

Laporan Indeks Inovasi Daerah

Nama SKPD / Kelompok : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Nama Inovasi : Sistem Pengaduan Secara Online
Tahapan Inovasi : Penerapan
Inisiator Inovasi Daerah : Ahkmad SH
Bentuk Inovasi : Pelayanan Publik
Jenis Inovasi : Belum ditentukan
Inovasi Dimulai : 01 October 2016
Apakah Ada Kajian? : Belum ditentukan
Judul Kajian :
Urusan :
Tagging Indikator Strategis :
Asta Cita :
Koordinat : ,
Diikutkan Lomba : Tidak

Rancang Bangun dan Pokok Perubahan Yang Dilakukan:

Dimasa pandemi dengan adanya sosial distancing sangat diperlukan adanya media yang bisa terhubung langsung antara pelaku usaha dengan penyelenggara pelayanan publik.

Tujuan Inovasi:

Belum adanya sarana penyampaian keluhan dan aduan yang disampaikan oleh masyarakat kepada penyelenggara Pelayanan Publik.

Manfaat Inovasi:

- Mneyediakan aplikasi yang mudah di akses
- Penganganan yang kompten di bidangnya

Hasil Inovasi:

- Memperbaiki sistem penyelenggaraan pelayanan publik agar lebih baik.

Isian Indikator:				
No.	Indikator	Keterangan	Parameter	Bukti Dukung
1	Regulasi Inovasi Daerah	Regulasi / Kebijakan yang ditetapkan untuk mendukung Inovasi Daerah	Perda	Ada
2	Ketersediaan SDM Terhadap Inovasi	Jumlah SDM yang melaksanakan inovasi daerah ini. jumlahnya ada berapa orang	1-10 SDM	Ada
3	Dukungan Anggaran	Anggaran untuk inovasi daerah dituangkan dalam APBD	Anggaran untuk inovasi dalam tahapan sudah dilaksanakan dan sudah di evaluasi	Ada
4	Penggunaan IT	Penggunaan alat elektronik, teknologi dan sistem informasi dalam inovasi daerah	Pelaksanaan kerja di lingkungan pemerintah daerah sudah didukung system informasi online	Ada
5	Bimtek Inovasi	Suatu kegiatan yang diberikan pengguna inovasi daerah kepada pelatihan yang bermanfaat dalam meningkatkan inovasi daerah		N/A

6	Program dan Kegiatan di Renstra SKPD	Inovasi Daerah masuk dalam program dan kegiatan Renstra OPD	Pemerintah daerah sudah menuangkan pengembangan inovasi ke dalam Resntra dan telah dilaksanakan	Ada
7	Jejaring Inovasi	Interaksi antar pelaku inovasi daerah. misalkan antar OPD, antar Pemda, atau melibatkan pelayanan publik	Inovasi hanya berjalan 1 OPD	Ada
8	Pedoman Teknis/SOP	Ketentuan dasar yang memberi arah bagaimana inovasi daerah harus dilakukan	Telah terdapat Pedoman Teknis dan dapat diakses secara online	Ada
9	Pengelola Inovasi	Pengelola inovasi ditetapkan dengan Surat Keputusan	Ada pengelola dan ditetapkan dengan SK OPD	Ada
10	Ketersediaan Layanan Inovasi	Kesiapan informasi layanan untuk dapat digunakan		N/A
11	Penyelesaian Layanan Pengaduan	Penyelesaian informasi/ pemberitahuan yang disampaikan oleh pengguna tentang inovasi daerah	Terdapat layanan pengaduan melalui "aplikasi pengaduan"	Ada
12	Tingkat Partisipasi Stakeholder	Tindakan pihak pihak tertentu dalam mengambil bagian pada kegiatan inovasi daerah	Inovasi dilakukan dengan melibatkan masyarakat	Ada
13	Kemudahan Informasi Layanan	Tidak memerlukan banyak tenaga untuk memperoleh informasi layanan	Layanan melalui aplikasi online	Ada
14	Kemudahan Proses Inovasi Yang Dihasilkan	Tidak memerlukan banyak tenaga untuk melakukan inovasi	Hasil inovasi dapat dilakukan dalam waktu 1-2 hari	Ada
15	Online Sistem	Jaringan prosedur yang dibuat secara daring	Ada dukungan melalui web aplikasi	Ada
16	Kecepatan Inovasi	Proses yang digunakan untuk mengakses inovasi daerah dalam satuan waktu. yang dimaksud sangat lambat (waktunya pengerjaanya kurang dari 6 bulan) yang dimaksud cukup cepat (waktunya pengerjaanya kurang dari 12 bulan) yang dimaksud lambat (waktunya pengerjaanya lebih dari 12 bulan)		N/A
17	Kemanfaatan Inovasi	Inovasi daerah yang dihasilkan bermanfaat dan tidak menimbulkan pembenanan daerah	Hasil manfaatnya dirasakan diatas 201 orang keatas	Ada
18	Tingkat Kepuasan Penggunaan Inovasi Daerah	Ketersediaan tingkat kepuasan inovasi daerah dapat dirasakan sesuai dengan yang diharapkan pengguna	Hasil pengukuran kepuasan pengguna dari evaluasi survei	Ada
19	Sosialisasi Kebijakan	Penyebarluasan informasi kebijakan inovasi daerah dari pemerintahan daerah kepada pengguna inovasi daerah (pengguna dapat Pegawai ASN atau Masyarakat) dengan mengunggah foto kegiatan inovasi daerah dan/atau pelaksanaan inovasi dimaksud.	Ada Foto	Ada
20	Kualitas Inovasi Daerah	Kualitas inovasi Daerah dapat dibuktikan dengan video inovasi daerah (file MP4, Mov atau Avi)	Ada Video	Ada
21	Regulasi Inovasi Daerah	Regulasi yang menetapkan nama-nama inovasi daerah yang menjadi landasan operasional penerapan Inovasi Daerah		N/A
22	Ketersediaan SDM terhadap inovasi daerah	Jumlah SDM yang mengelola inovasi (Tahun Terakhir)		N/A
23	Dukungan Anggaran	Anggaran inovasi daerah dalam APBD dengan tahapan inisiasi (penyampaian ide, rapat, proposal, penulisan kajian), uji coba (pilot project), perekayasa, laboratorium lapangan, dan sejenisnya), dan penerapan (penyediaan sarana prasarana, sumber daya manusia dan layanan, bimtek, urusan jenis layanan)		N/A
24	Alat Kerja	Alat kerja yang digunakan dalam pelaksanaan inovasi yang mudah diakses oleh pengguna misalnya pemanfaatan platform digital untuk media sosialisasi, pemberian layanan inovasi, dan peroleh data/informasi dan lain-lain		N/A
25	Bimtek Inovasi	Peningkatan kapasitas dan kompetensi pelaksana inovasi daerah		N/A

26	Program Dan Kegiatan inovasi Perangkat Daerah dalam RKPD	Inovasi Perangkat Daerah telah dituangkan dalam program pembangunan daerah		N/A
27	Keterlibatan aktor inovasi	Keikutsertaan unsur stakeholder dalam pelaksanaan inovasi daerah (T-1 dan T-2)		N/A
28	Pelaksana inovasi daerah	Penetapan tim pelaksana inovasi daerah		N/A
29	Jejaring Inovasi	Jumlah Perangkat Daerah yang terlibat dalam penerapan inovasi (dalam 2 tahun terakhir)		N/A
30	Sosialisasi Inovasi Daerah	Penyebarluasan informasi kebijakan inovasi daerah (2 Tahun Terakhir)		N/A
31	Pedoman Teknis	Ketentuan dasar penggunaan inovasi daerah berupa buku petunjuk/manual book		N/A
32	Kemudahan informasi Layanan	Kemudahan mendapatkan Informasi layanan melalui metode sebagai berikut: 1. Manual, seperti : tatap muka/jemput bola/noken/unit pelayanan administrasi 2. Hotline, seperti : layanan email/telp 3. Media Sosial, seperti : instagram/facebook/whatsapp. dsb 4. Layanan Online, melalui website/web-aplikasi/aplikasi mobile (android atau ios)		N/A
33	Kemudahan proses inovasi yang dihasilkan	Waktu yang diperlukan untuk memperoleh proses penggunaan hasil inovasi		N/A
34	Penyelesaian layanan pengaduan	Rasio penyelesaian pengaduan dalam tahun terakhir		N/A
35	Layanan Terintegrasi	Inovasi dibangun secara terpadu dengan mengedepankan prinsip integrasi dan interoperabilitas layanan. Prinsip integrasi bermaksud menggabungkan beberapa layanan terpisah kedalam satu platform atau dalam satu siklus berkelanjutan, sedangkan interoperabilitas bermakna menghubungkan data antar layanan		N/A
36	Replikasi	Inovasi Daerah telah direplikasi oleh daerah lain (T-2 sampai dengan T-1)		N/A
37	Kecepatan Inovasi	Satuan waktu yang digunakan untuk menciptakan inovasi daerah yang kompleks		N/A
38	Kemanfaatan Inovasi	Kemanfaatan inovasi yang diukur berdasarkan satuan ukur yang sesuai target inovasi yang dipilih : satuan orang (pegawai, peserta didik, pasien, dsb), satuan unit (OPD/UPTD/Desa/RT/RW/Kampung/KK/Organisasi, dsb), satuan biaya (Rupiah), satuan pendapatan (rupiah), satuan hasil produk/satuan penjualan		N/A
39	Sertifikat HKI	Fasilitasi pemerintah daerah dalam rangka Pengakuan atas Kekayaan Intelektual dalam bentuk: Merek, Paten, Hak Cipta, Desain Industri, Indikasi Geografis, Desai Tata Letak Sirkuit Terpadu (DTLST), Rahasia Dagang. Surat Pengajuan HKI terdiri dari 1. Surat Pernyataan 2. Surat Peralihan Hak Cipta 3. Surat Pendaftaran HKI 4. Pedoman Teknis Inovasi 5. SOP Inovasi 6. Proposal Inovasi 7. Berita Inovasi 8. KTP dan NPWP Pencipta dan Pemegang Hak Cipta		N/A
40	Peta Rencana Pengembangan Inovasi	Peta Rencana Pengembangan Inovasi adalah gambaran strategis yang menunjukkan arah tahapan, target dan langkah-langkah operasional inovasi yang ditetapkan selama periode 5 tahun		N/A