

PEDOMAN TEKNIS

INOVASI DAERAH

SI LAPAT NYAMAN

(Sistem Pelaporan Fasilitas Perlengkapan Jalan yang Aman)



DINAS PERHUBUNGAN

KABUPATEN BALANGAN

A. Latar Belakang

Pengelolaan pelaporan Fasilitas Perlengkapan Jalan dilaksanakan oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Balangan pada Sub Bidang Lalu Lintas Bidang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Balangan Nomor 14 Tahun 2016 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Daerah Kabupaten Balangan Nomor 22 Tahun 2013 tentang Pembentukan, Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Balangan dan dijabarkan dalam Peraturan Bupati Balangan Nomor : 38 Tahun 2016, tentang Tugas Pokok dan Uraian Tugas Unsur-unsur Organisasi Dinas Perhubungan dimana disebutkan bahwa Dinas Perhubungan mempunyai tugas pokok membantu bupati melaksanakan Urusan Pemerintahan dibidang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (LLAJ), pelayaran, penerbangan dan perkeretaapian serta tugas pembantuan yang diberikan kepada Daerah.

Berdasarkan Dasar Hukum Undang-undang Nomor 43 tahun 2009 Tentang Kearsipan menjelaskan bahwa arsip adalah sebagai rekaman kegiatan atau peristiwa dalam berbagai bentuk dan media berdasarkan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang dibuat dan diterima oleh lembaga Negara, pemerintah daerah, lembaga pendidikan, perusahaan, organisasi politik, organisasi kemasyarakatan, dan perseorangan dalam pelaksanaan kehidupan bermasyarakat, berbangsa dan bernegara. Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 7 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Tata Naskah Dinas Elektronik Di Lingkungan Kementerian Perhubungan. Dan Peraturan Arsip Nasional Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2022 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Arsip Nasional Republik Indonesia.

Dari jumlah penyediaan fasilitas perlengkapan jalan di tahun 2023 yang meningkat begitu signifikan yakni sebanyak 1.253 unit dari tahun sebelumnya, fasilitas yang tersedia pastinya harus di pelihara dengan baik. Sehingga dalam penanganannya untuk mengakomodir laporan kerusakan yang masuk membutuhkan sistem yang mudah digunakan.

Saat ini, pengelolaan pengaduan masyarakat terhadap fasilitas perlengkapan jalan masih dikirim via whatsapp sehingga penanganan terkait pengaduan tersebut belum berjalan secara optimal. Hal ini disebabkan belum tersedianya media pelaporan yang dapat mengakomodir semua pengaduan tentang fasilitas perlengkapan jalan. Oleh sebab itu, maka diperlukan sebuah media pelaporan yang dapat membantu dan mempermudah masyarakat dalam melaporkan permasalahan mengenai fasilitas perlengkapan jalan kepada Dinas Perhubungan Kabupaten Balangan. Dengan adanya media pengelolaan pelaporan masyarakat terhadap fasilitas perlengkapan jalan atau biasa kita sebut dengan SI LAPAT NYAMAN (Sistem Pelaporan Fasilitas Perlengkapan Jalan Yang Aman), maka akan memudahkan dalam pengarsipan data-data pengaduan sehingga

penanganannya dapat dilakukan dengan cepat, akurat, dan tepat sasaran seta data tersebut lebih mudah dalam mengaksesnya.

B. Tujuan

1. Membantu Masyarakat dalam menyediakan media pelaporan Fasilitas Perlengkapan Jalan.
2. Mengoptimalkan layanan pelaporan fasilitas perlengkapan jalan dari segi pengarsipan data dan digitalisasi hasil pengaduan masyarakat di Kabupaten Balangan.
3. Mempermudah monitoring fasilitas perlengkapan jalan di kabupaten balangan.

C. Sasaran

Sasaran Kegiatan

1. Menciptakan media pelaporan fasilitas perlengkapan jalan dapat memberikan respon cepat terhadap kerusakan atau masalah yang dilaporkan.
2. Terciptanya pelaporan fasilitas perlengkapan jalan yang tertata dengan berbasis sistem.
3. Terciptanya laporan hasil monitoring fasilitas jalan yang berkeselamatan.

Sasaran Lokasi

Sasaran lokasi kegiatan SI LAPAT NYAMAN (Sistem Pelaporan Fasilitas Perlengkapan Jalan) meliputi:

Penerapan media pengaduan fasilitas perlengkapan jalan yang tersebar di seluruh kecamatan di kabupaten balangan.

Adapun Petunjuk Teknis dari Penggunaan SI LAPAT NYAMAN (Sistem Pelaporan Fasilitas Perlengkapan Jalan yang Aman) adalah sebagai berikut :

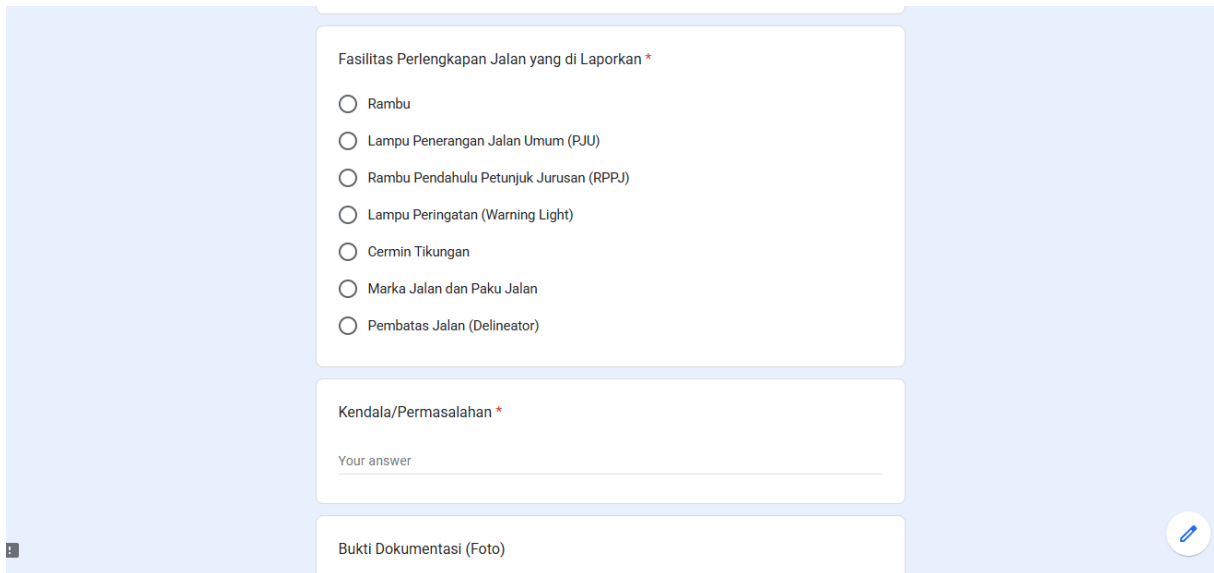
1. Pelapor/pengadu masuk ke dalam sistem SI LAPAT NYAMAN dengan men-scan atau klik link <https://linktr.ee/subbidang.lalin> dan selanjutnya masuk pada menu formulir Pelaporan.



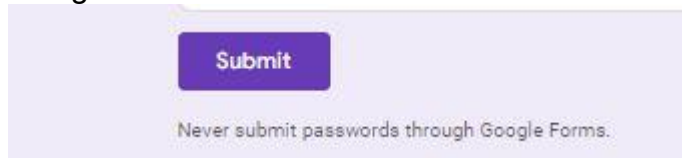
2. Atau bisa juga langsung klik link pelaporan melalui :

The image shows a screenshot of a web form titled 'Formulir Pelaporan Fasilitas Perlengkapan Jalan Yang Aman'. At the top is a group photo of people in uniform. Below the photo, the title is repeated. The main text explains the purpose of the form: to facilitate the management and service of road facility complaints. It lists examples of facilities: Rambu Lalu Lintas, Alat Penerangan Jalan (APJ), Rambu Pendahulu Petunjuk Jurusan (RPPJ), and Lampu Peringatan (Warning Light). It states that the system is expected to improve the service of road facility complaints. Below the text, there is a user information section showing the email 'dishub.lalin.blg@gmail.com' and a 'Switch account' link. A note states: 'The name, email, and photo associated with your Google account will be recorded when you upload files and submit this form'. At the bottom, there is a red asterisk followed by the text '* Indicates required question'.

3. Pelapor mengisi data laporan kerusakan fasilitas perlengkapan jalan dan menguraikan permasalahan secara singkat.



4. Pelapor/pengadu mengirimkan pelaporan fasilitas perlengkapan jalan dengan mengklik "Submit"



5. Admin SI LAPAT NYAMAN menerima pelaporan kerusakan fasilitas perlengkapan jalan dan selanjutnya akan diteruskan/disampaikan kepada pimpinan unit untuk dilakukan verifikasi dan tindak lanjut perbaikan.

PENUTUP

Platform Digital SI LAPAT NYAMAN adalah kemudahan dalam menggunakannya yang diperuntukkan kepada masyarakat Kabupaten Balangan. Masyarakat yang memiliki akses google dapat dengan mudah memahami dan menggunakannya sebagai media dalam melaporkan/mengadukan permasalahan yang ditemukan terkait Fasilitas Perlengkapan Jalan.