



DINAS PERTAHANAN DAN LINGKUNGAN HIDUP
KABUPATEN BALANGAN



Pedoman Teknis SIPALING ONLINE

Sistem Pengaduan Lingkungan Hidup Online

Latar belakang

Pada Dinas Pertanahan dan Lingkungan Hidup Kabupaten Balangan terdapat salah satu pelayanan publik yang dilaksanakan yaitu "Pengaduan Lingkungan Hidup" Kegiatan ini didasari oleh Undang-Undang No 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan Pengelolaan Lingkungan Hidup dan Peraturan Menteri Lingkungan Hidup Nomor P.22/MENLHK/SETJEN/SET.1/3/2017 tentang Tata Cara Pengelolaan Pengaduan Dugaan Pencemaran dan/atau Perusakan Lingkungan Hidup dan/atau Perusakan Hutan.

PERMASALAHAN

Pada Dinas Pertanahan dan Lingkungan Hidup Kabupaten Balangan terdapat Bidang Penaatan. Salah satu pelayanan publik yang dimiliki adalah "Pengaduan Lingkungan Hidup" yakni perselisihan antara dua pihak atau lebih yang timbul dari kegiatan yang berpotensi dan atau telah berdampak pada lingkungan hidup. Pelayanan Pengaduan Lingkungan Hidup pada Dinas Pertanahan dan Lingkungan Hidup Kabupaten Balangan memiliki pedoman verifikasi sengketa yang melibatkan banyak aspek kegiatan dan pendataan. Oleh karena itu pengaduan masyarakat merupakan elemen yang penting dalam suatu instansi daerah karena bertujuan memberikan informasi terkait dampak lingkungan hidup yang timbul sehingga Dinas Pertanahan dan Lingkungan Hidup dapat dengan cepat menindaklanjuti laporan yang telah dilaporkan oleh masyarakat.

Selama ini Dinas Pertanahan dan Lingkungan Hidup Kabupaten Balangan masih melakukan pelayanan Pengaduan Lingkungan Hidup dengan cara sistem manual yaitu datang ke kantor Dinas Pertanahan dan Lingkungan Hidup Kabupaten Balangan. Hal ini tentu saja akan mempersulit masyarakat yang berada jauh dari pusat kota untuk melaporkan keluhan maupun aduan terhadap permasalahan lingkungan. Maka dari itu dibutuhkan sebuah sistem Pengaduan Lingkungan Hidup untuk mempercepat dan memudahkan masyarakat dalam melaporkan keluhan maupun aduan terhadap permasalahan lingkungan yang dapat diakses masyarakat kapanpun dan dimanapun khususnya di era kebiasaan baru dan digitalisasi.

Dari permasalahan tersebut membuat Dinas Pertanahan dan Lingkungan Hidup Kabupaten Balangan membuat wadah dimana masyarakat dapat melaporkan keluhan maupun aduan terhadap permasalahan lingkungan yang dapat diakses masyarakat kapanpun dan dimanapun serta bisa melacak proses pengaduan masuk yang telah diverifikasi yaitu Sistem Pengaduan Lingkungan Hidup Online (SIPALING ONLINE)

KEUNGGULAN/KEBAHARUAN

Sistem Pengaduan Lingkungan Hidup Online menawarkan beberapa inovasi yang membedakannya dari metode pelaporan yang telah ada sebelumnya. Salah satu kebaharuan utama adalah **digitalisasi proses pengaduan**, di mana masyarakat dapat mengajukan laporan secara daring melalui aplikasi atau situs web. Dengan sistem ini, masyarakat tidak perlu datang langsung ke kantor pemerintahan untuk menyampaikan laporan mereka.

Pada tahun 2024 kami menambahkan 2 kebaharuan: **pemantauan real-time** dan **opsi anonimitas**.

Pemantauan real-time, di mana setiap laporan yang masuk dapat dipantau statusnya oleh pelapor dan masyarakat umum. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam penanganan kasus pencemaran lingkungan.

Serta untuk melindungi pelapor, sistem ini menyediakan **opsi anonimitas**, yang memungkinkan masyarakat untuk mengajukan laporan tanpa mengungkap identitas mereka. Hal ini bertujuan untuk mencegah intimidasi dari pihak yang dilaporkan serta meningkatkan keberanian masyarakat dalam menyampaikan pengaduan.

Tujuan Inovasi

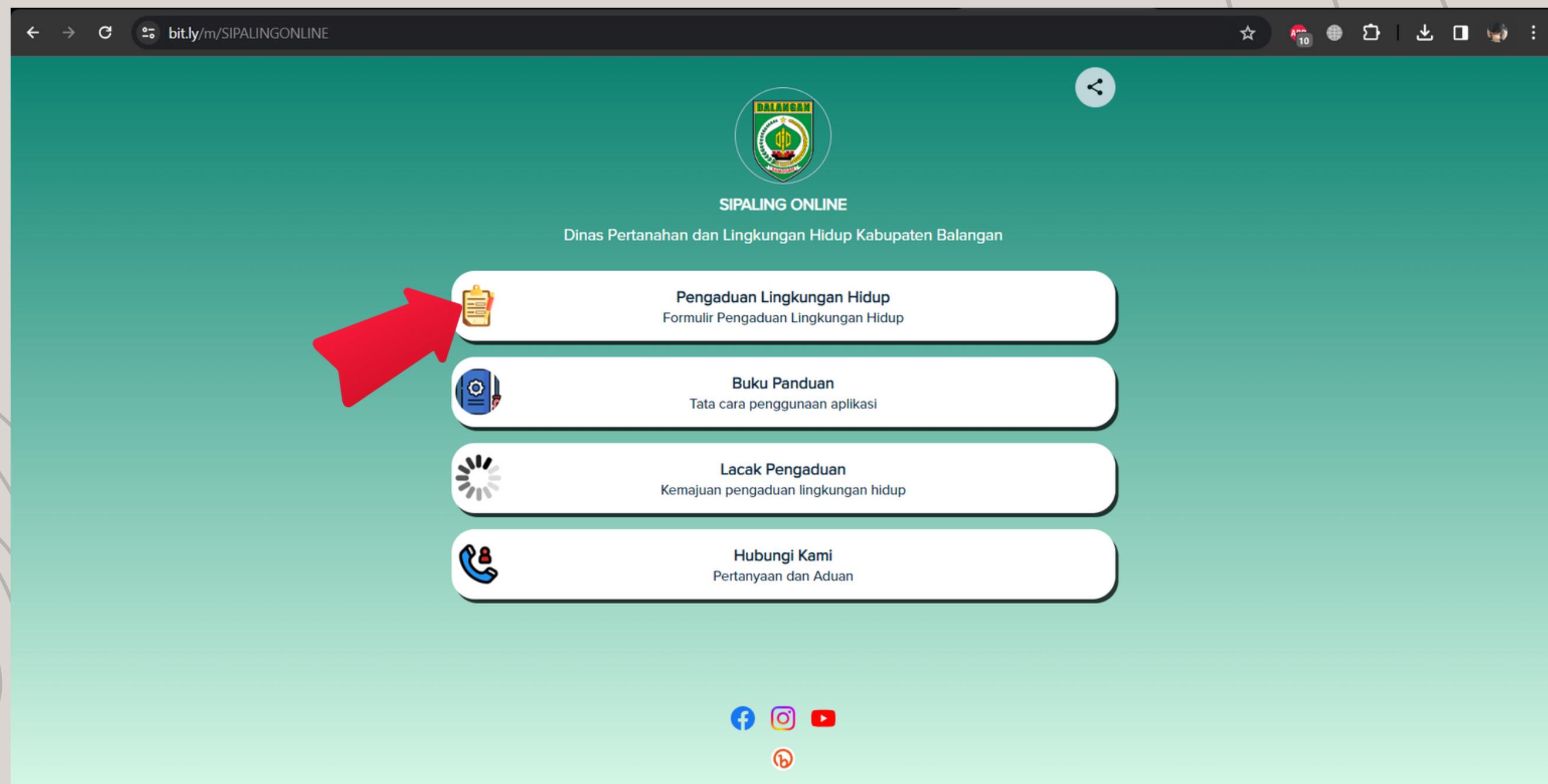
- a. Menambahkan alternatif pelayanan
- b. Memudahkan Masyarakat dalam mendapatkan pelayanan
- c. Meningkatkan peran serta Masyarakat dalam perihal perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidup

Sasaran Inovasi

- a. Meningkatkan jumlah pengaduan lingkungan hidup di Kabupaten Balangan
- b. Mempercepat proses pengaduan lingkungan hidup di Kabupaten Balangan
- c. Memudahkan Masyarakat dalam menyampaikan pengaduan lingkungan hidup
- d. Memudahkan Masyarakat dalam memantau proses pengaduan lingkungan hidup

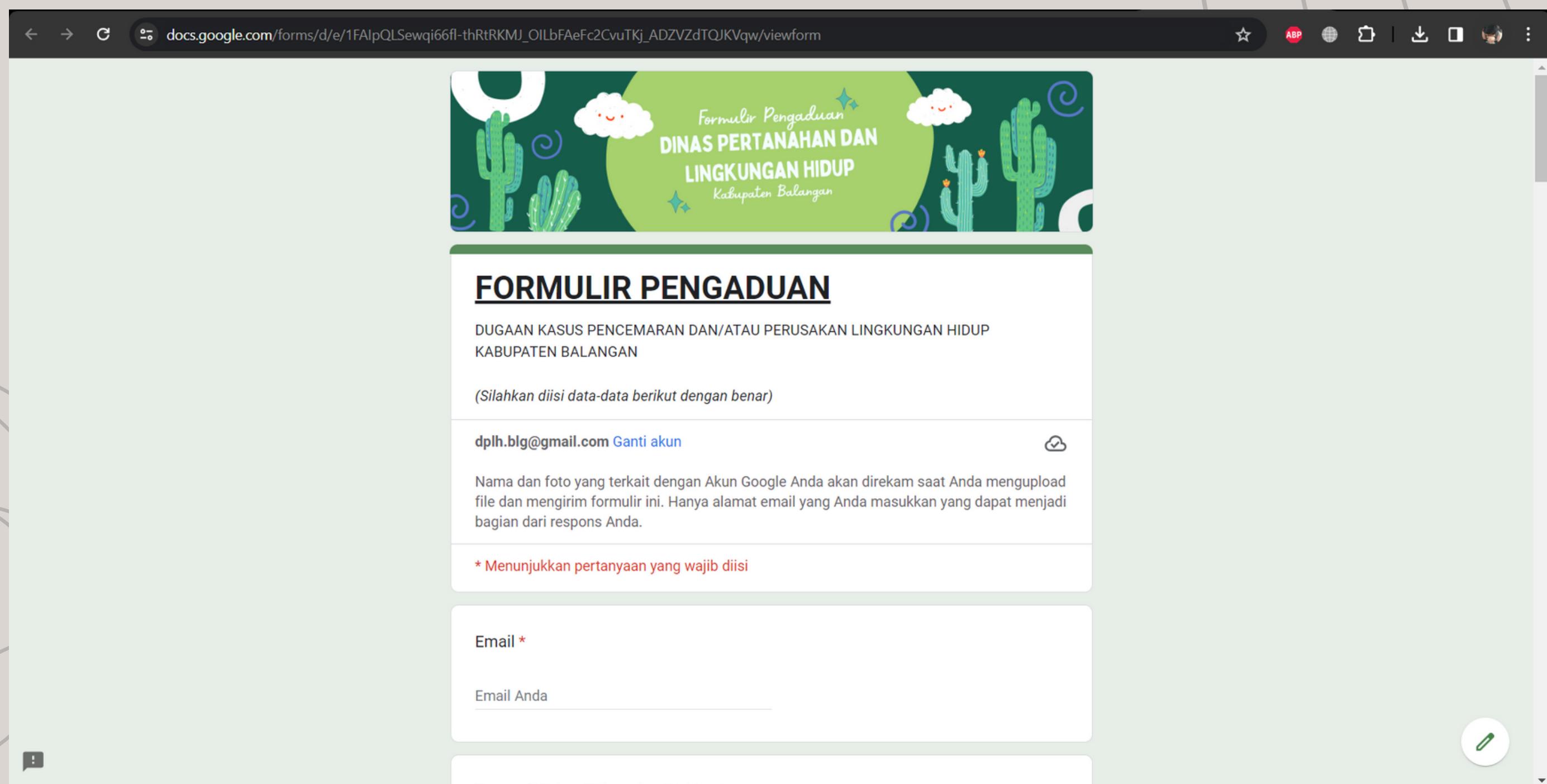
Tahapan Pengaduan

- 01 Isi formulir pengaduan secara Online dengan membuka link <https://bit.ly/m/SIPALINGONLINE> dan klik pada tab ‘Pengaduan Lingkungan Hidup’



Tahapan Pengaduan

02 Lengkapi data-data yang diperlukan pada Formulir Pengaduan dengan data yang sebenar-benarnya



The screenshot shows a Google Forms survey titled "Formulir Pengaduan DINAS PERTANAHAN DAN LINGKUNGAN HIDUP Kabupaten Balangan". The survey is designed for reporting environmental pollution cases in Balangan Regency. The header features a green and white cactus-themed background. The main title is centered in a green circle. Below the title, the text "DUGAAN KASUS PENCEMARAN DAN/ATAU PERUSAKAN LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN BALANGAN" is displayed, followed by a note in parentheses: "(Silahkan diisi data-data berikut dengan benar)". The form includes a section for the user's Google account (dplh.blg@gmail.com) with a "Ganti akun" link and a note about data privacy. A red asterisk indicates that the "Email" field is mandatory. The "Email" field is currently empty, with the placeholder "Email Anda".

Tahapan Pengaduan

- 03 Setelah melengkapi data, periksa kembali data yang telah diisi dan jika sudah yakin, klik tombol kirim. Admin akan melakukan verifikasi data.

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSewqi66fl-thRtRKMJ_OiLbFAeFc2CvuTKj_ADZVZdTQJKVqw/viewform

Nama Instansi / Lembaga

Jawaban Anda

Tanggal/Bulan/Tahun

Tanggal Waktu

dd/mm/yyyy .

G. DOKUMENTASI *

Mohon unggah dokumentasi berupa foto, video atau dokumen pendukung lainnya saat atau pasca kejadian dugaan pencemaran dan/atau perusakan lingkungan hidup.

Kosongkan formulir

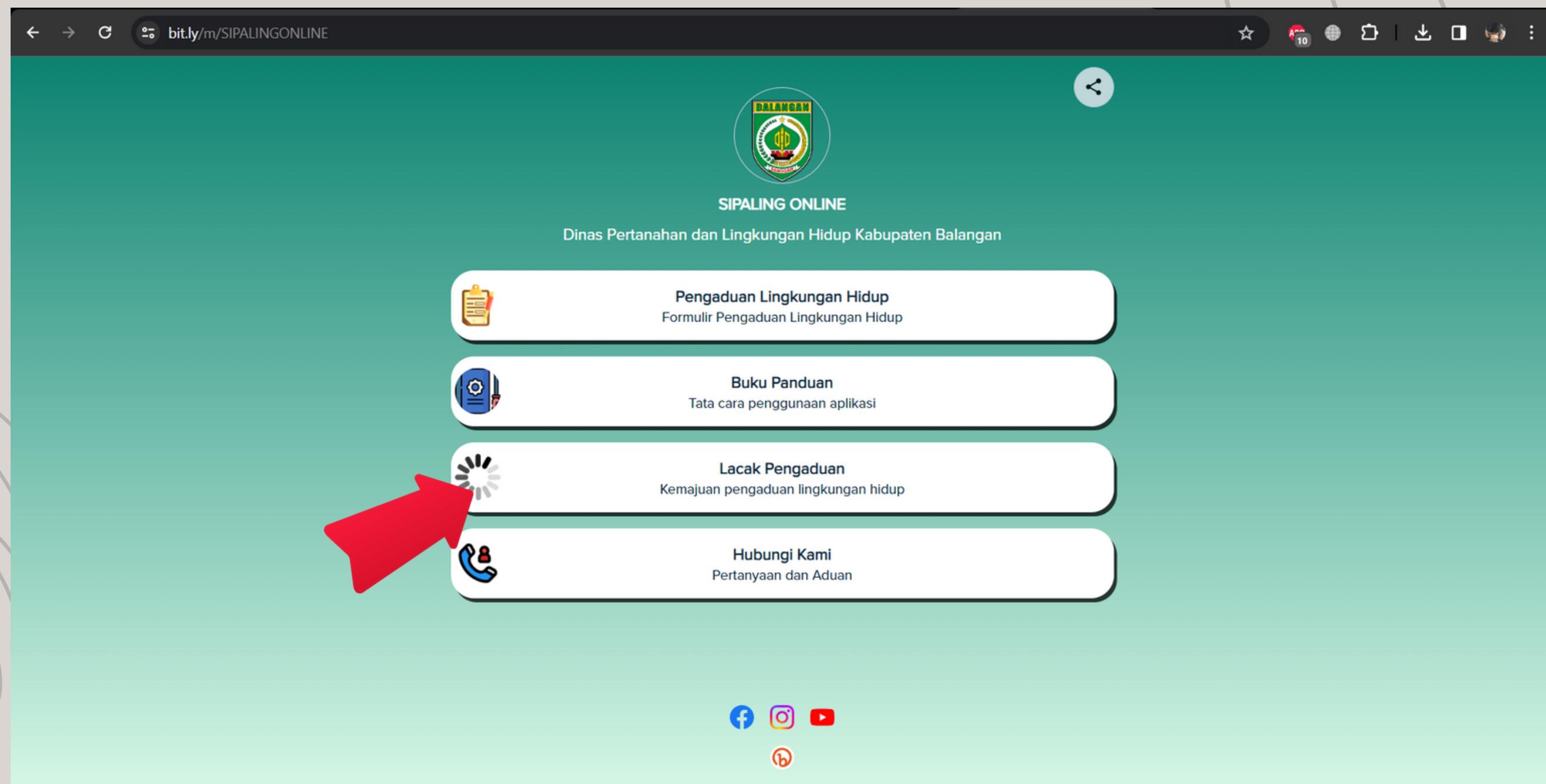
Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir

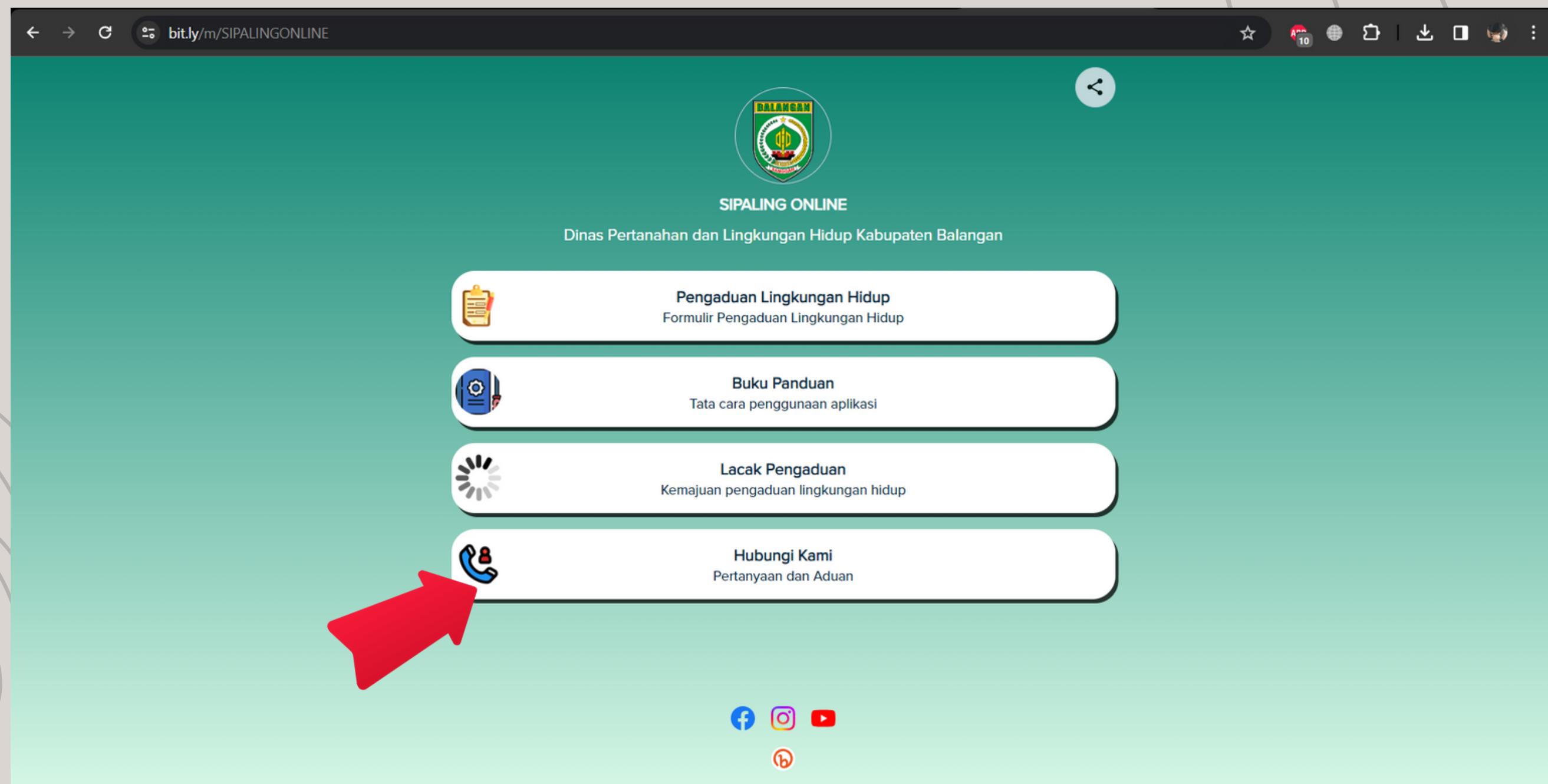
Tahapan Pengaduan

04 Setelah Pengaduan telah diverifikasi, maka anda dapat melacak status pengaduan anda dengan klik pada tab ‘Lacak Pengaduan’



Tahapan Pengaduan

05 Jika anda memiliki pertanyaan maupun kesulitan mengenai aplikasi SIPALING ONLINE, silahkan klik tab ‘Hubungi Kami’



PENUTUP

Inovasi SI Paling Onlien merupakan inovasi pengaduan lingkungan hidup di Kabupaten Balangan dapat dilakukan secara online dan memudahkan Masyarakat tanpa perlu ke kantor Dinas Pertanahan dan Lingkungan Hidup Kabupaten Balangan. Keunggulan atau kebaharuan dari Platform Digital SIPALING ONLINE adalah kemudahan dalam menggunakannya. Setiap orang dapat melaporkan keluhan ataupun aduan terhadap permasalahan lingkungan hidup dimanapun dan kapanpun. Selain itu masyarakat juga bisa melakukan pelacakan terhadap aduan yang telah dilaporkan tanpa harus pergi ke kantor.



DINAS PERTAHANAN DAN LINGKUNGAN HIDUP
KABUPATEN BALANGAN



Terima Kasih

Sistem Pengaduan Lingkungan Hidup Online