

PEDOMAN TEKNIS INOVASI DAERAH

**Papa Ipuh
(Pendaftaran Pasien Instan
Puskesmas Halong)**



UPTD PUSKESMAS RAWAT INAP HALONG

Latar Belakang

Pendaftaran pasien online merupakan salah satu inovasi dalam bidang kesehatan yang bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan kesehatan. Dengan menggunakan teknologi informasi, pasien dapat melakukan pendaftaran secara online, sehingga dapat menghemat waktu dan meningkatkan kepuasan pasien. Selain itu, pendaftaran pasien online juga dapat membantu mengurangi kesalahan penginputan data dan meningkatkan akurasi data pasien.

Dasar hukum untuk penyelenggaraan pendaftaran pasien online di Indonesia antara lain Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan, Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 46 Tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan, dan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 20 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Rekam Medis. Berdasarkan peraturan-peraturan tersebut, penyelenggaraan pendaftaran pasien online harus memenuhi prinsip-prinsip keamanan, kerahasiaan, dan integritas data pasien.

Dengan demikian, pendaftaran pasien online dapat menjadi salah satu solusi untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan di Indonesia. Oleh karena itu, perlu dilakukan pengembangan dan implementasi sistem pendaftaran pasien online yang memenuhi standar keamanan dan kualitas, serta dapat meningkatkan kepuasan pasien dan efisiensi pelayanan kesehatan.

Hal ini lah yang melatar belakangi Inovasi PAPA IPUH, agar mengurangi waktu tunggu pendaftaran pada Puskesmas Halong. Kegiatan Nama_inovasi dilaksanakan untuk meningkatkan dan memberikan Pelayanan Publik terhadap Pasien di wilayah kerja UPTD Puskesmas Rawat Inap Halong , sesuai dengan Standar Pelayanan Minimal (SPM) .

DAFTAR ISI

1. PENGERTIAN PAPA IPUH	1
2. TUJUAN PAPA IPUH	1
3. MANFAAT PAPA IPUH	1
4. CARA BERTANYA PAPA IPUH	1
5. PENYULUHAN	2
6. CARA PENGADUAN PAPA IPUH	2
7. POSTER PROMOSI PAPA IPUH	3
8. PENUTUP	4

A. PENGERTIAN PAPA IPUH

PAPA IPUH merupakan bagian dari Pelayanan Informasi dan Pendaftaran yang ada di Puskesmas Rawat Inap Halong. PAPA IPUH bertujuan untuk optimalisasi pelayanan pendaftaran pasien sehingga mempermudah pasien dan tenaga kesehatan lain dalam proses pendaftaran bertanya mengenai informasi obat terkini baik secara online menggunakan WhatsApp kepada petugas pendaftaran. Selain itu, PAPA IPUH bertujuan untuk meningkatkan pemahaman masyarakat terkait alur pendaftaran yang benar, maka PAPA IPUH juga melakukan penyuluhan di Puskesmas Rawat Inap Halong.

B. TUJUAN PAPA IPUH

1. Mempermudah tenaga kesehatan untuk mendapatkan informasi tentang identitas pasien
2. Mempermudah masyarakat umum untuk mendapatkan edukasi, konseling dan informasi alur pendaftaran pasien
3. Membantu pasien prioritas dalam pelayanan kesehatan

C. MANFAAT PAPA IPUH

1. Meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan layanan publik yang ada di UPTD Puskesmas Rawat Inap Halong khususnya pelayanan pendaftaran
2. Memacu petugas pendaftaran untuk terus mempercepat dan menghemat waktu sehingga dapat memberikan pelayanan pendaftaran yang akurat dan terbaru
3. Terciptanya kerja sama interprofessional antara perangkat yang ada didesa dengan tenaga kesehatan yang ada di UPTD Puskesmas Rawat Inap Halong

D. CARA KOMUNIKASI DI PAPA IPUH

1. Pasien, keluarga pasien menghubungi nomor WhatsApp dan meperkenalkan diri
2. Pasien, keluarga pasien mengirimkan identitas yang akan berobat
3. Petugas mengecekkan apakah BPJS tersebut aktif dan apabila tidak aktif akan dikenakan biaya sesuai perbup balangan sebesar 20.000 dan tidak bisa mendaftar melalui wa
4. Lalu pasien atau keluarga pasien diberikan pesan konfirmasi oleh petugas yang dimana pesan tersebut akan disampaikan atau diperlihatkan kepada dipuskesmas dikemudian hari bahwa pasien sudah mendaftar

E. PENYULUHAN

Penyuluhan dilakukan berkala oleh petugas yang disampaikan di UPTD Puskesmas Rawat Inap Halong.

F. CARA PENGADUAN PERAN PAPA IPUH (Kritik dan Saran Membangun)

Secara langsung menghubungi petugas (+6282254978957)



PENUTUP

Inovasi **PAPA IPUH** (PendAftaran PAsien Instan Puskesmas Halong) untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat terutama dalam mengurangi waktu tunggu pendaftarn \di wilayah kerja UPTD Puskesmas Rawat Inap Halong.

Tujuan di harapkan adalah diantaranya :

1. Mengurangi waktu tunggu pasien dengan memungkinkan mereka mendaftar secara online sebelum kedatangan.
2. Memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pasien dengan memungkinkan mereka mendaftar secara online dan mengakses informasi tentang pelayanan kesehatan.
3. Mengurangi biaya operasional dengan mengurangi penggunaan kertas dan dokumentasi manual.
4. Meningkatkan akurasi data pasien dengan memungkinkan mereka memasukkan informasi secara online dan mengurangi kesalahan penginputan data.
5. Meningkatkan aksesibilitas pelayanan kesehatan bagi pasien dengan memungkinkan mereka mendaftar secara online dan mengakses informasi tentang pelayanan kesehatan.
6. Meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan dengan memungkinkan staf kesehatan untuk fokus pada pelayanan pasien dan mengurangi waktu administrasi.