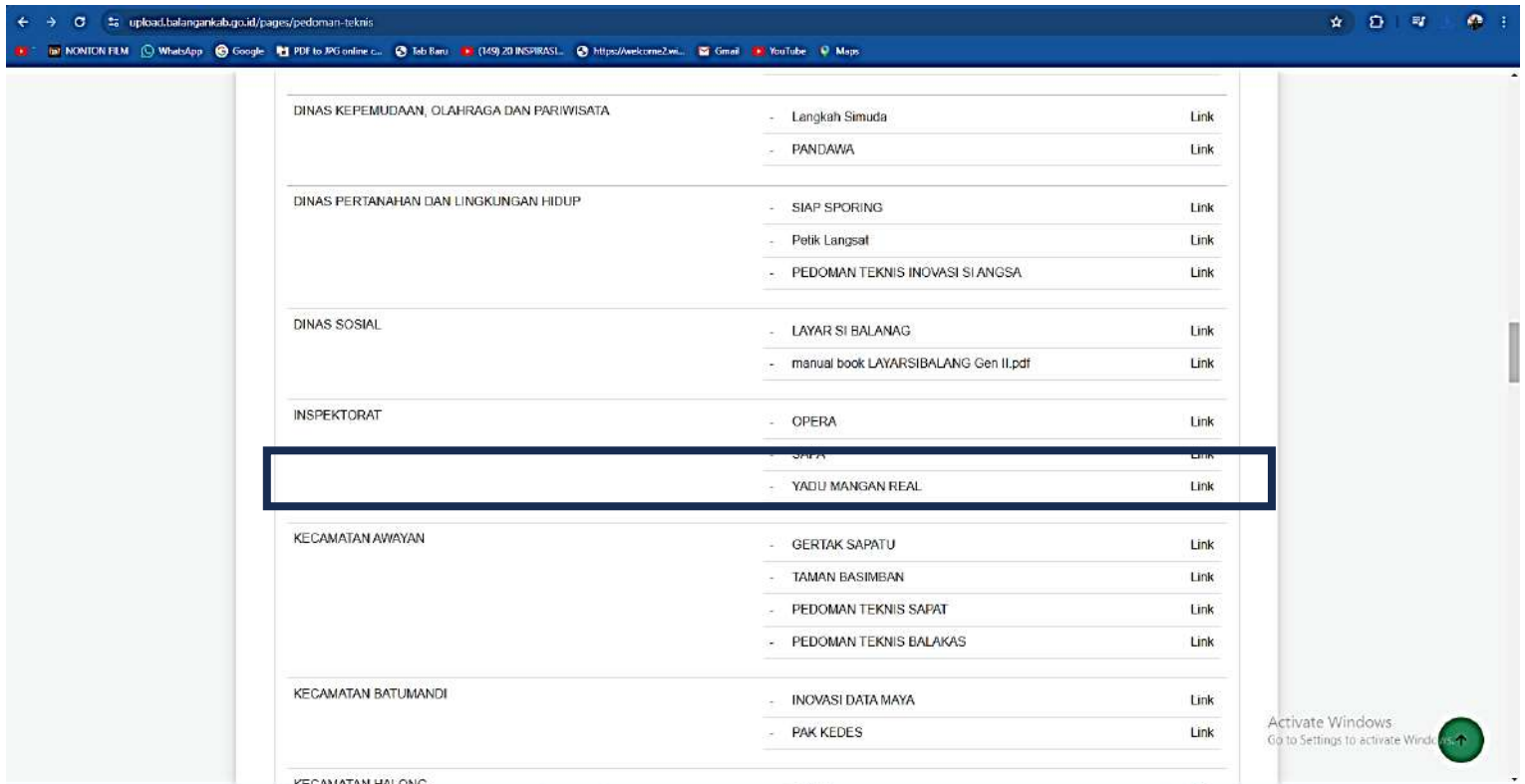


PEDOMAN TEKNIS INOVASI
Yadu Mangan (Layanan Pengaduan Masyarakat Balangan)
Link Akses :
<https://upload.balangankab.go.id/pages/pedoman-teknis>



DINAS KEPEMUDAAN, OLAHRAGA DAN PARIWISATA	- Langkah Simuda	Link
	- PANDAWA	Link
DINAS PERTANAHAN DAN LINGKUNGAN HIDUP	- SIAP SPORING	Link
	- Petik Langsung	Link
	- PEDOMAN TEKNIS INOVASI SI ANGSA	Link
DINAS SOSIAL	- LAYAR SI BALANAG	Link
	- manual book LAYARSIBALANG Gen II.pdf	Link
INSPEKTORAT	- OPERA	Link
	- YADU MANGAN REAL	Link
KECAMATAN AWAYAN	- GERTAK SAPATU	Link
	- TAMAN BASIMBAN	Link
	- PEDOMAN TEKNIS SAPAT	Link
	- PEDOMAN TEKNIS BALAKAS	Link
KECAMATAN BATUMANDI	- INOVASI DATA MAYA	Link
	- PAK KEDES	Link
KECAMATAN HALONG		

PEDOMAN TEKNIS



YADU MANGAN (LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT BALANGAN)



PEMERINTAH KABUPATEN BALANGAN
INSPEKTORAT

JL. A. YANI KM. 3,5 KEL. BATU PIRING TELP. (0526) 2028395
FAX. (0526)2028248 PARINGIN SELATAN KODE POS 71662

Kata Pengantar

Pengaduan masyarakat merupakan salah satu bentuk partisipasi pengawasan masyarakat yang efektif dalam rangka ikut serta mewujudkan penyelenggaraan pemerintahan yang baik dan bebas korupsi, kolusi dan nepotisme. Pengaduan masyarakat yang mengandung kebenaran juga dapat digunakan sebagai bahan masukan untuk peningkatan kapasitas Aparatur Negara dalam melaksanakan tugas-tugas pemerintahan terutama dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Peran aktif masyarakat untuk ikut serta mewujudkan penyelenggaraan pemerintahan yang bersih bebas dari korupsi, kolusi dan nepotisme dilaksanakan dengan menaati norma hukum, moral dan sosial yang berlaku dalam masyarakat.

Layanan pengaduan masyarakat di Inspektorat Balangan saat ini masih belum optimal, dikarenakan berbagai permasalahan antara lain seperti masyarakat yang masih takut untuk membuat pengaduan, belum ada admin khusus untuk menerima pengaduan masyarakat, pengajuan masih berbasis data fisik sehingga masyarakat yang jauh dari Inspektorat cukup sulit untuk mengajukan pengaduan, juga masih kurangnya sosialisasi dan pemahaman terkait prosedur pengajuan pengaduan dengan data dukung yang valid agar dapat ditindak lanjuti.

Di era modern ini, pesatnya perkembangan teknologi menuntut instansi-instansi pemerintahan harus menerapkan layanan yang lebih modern, mudah diakses dan menjangkau kalangan luas.

Melalui layanan ini diharapkan dapat mempermudah masyarakat untuk mengajukan pengaduan terkait penyimpangan yang terjadi pada satuan kerja di wilayahnya sehingga proses pengaduan dan penanganannya juga lebih cepat, dan juga memberikan pemahaman bahwa betapa pentingnya peran masyarakat dalam proses pengawasan penyelenggaraan pemerintahan sehingga dapat mempermudah terwujudnya pemerintahan yang baik (Good Governance).

Balangan, 11 Mei 2022

Abdillah, S.Sos, MM

Daftar Isi

Kata Pengantar.....i

Daftar Isi.....ii

Gambaran Umum.....1

.....2

Daftar Pustaka.....7

Inspektorat Daerah Kabupaten Balangan



Berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 2 Tahun 2021 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Balangan dan Peraturan Bupati Balangan Nomor 25 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Perangkat Daerah, Inspektorat Kabupaten Balangan merupakan unsur pengawas penyelenggaraan Pemerintah Daerah mempunyai tugas membantu Bupati, membina dan mengawasi pelaksanaan Urusan Pemerintahan yang menjadi kewenangan Daerah dan tugas pembantuan oleh Perangkat Daerah.

Sesuai Peraturan Daerah tersebut, Inspektorat Kabupaten Balangan sebagai institusi Perangkat Daerah mengemban tugas dibidang pengawasan atas pelaksanaan urusan pemerintahan di lingkungan Pemerintah Kabupaten Balangan, serta memiliki peran dan tanggung jawab strategis dalam mewujudkan prinsip-prinsip good governance dalam penyelenggaraan pemerintahan.

Kantor Inspektorat Kabupaten Balangan beralamat di Jalan Achmad Yani, KM 3,5 Kelurahan Batu Piring, Kecamatan Paringin Selatan, Kabupaten Balangan, Provinsi Kalimantan Selatan.

Langkah - Langkah "Yadu Mangan" Layanan Pengaduan Masyarakat

- Membuka aplikasi Whatsapp



- Menghubungi Nomor layanan Pengaduan Masyarakat Inspektorat Kabupaten Balangan yaitu : 0877-1414-0408.



Langkah - Langkah "Yadu Mangan" Layanan Pengaduan Masyarakat Lanjutan

- Mengirim Dokumen laporan Pengaduan yang terdiri dari
Data Diri Pelapor
Data diri yang dilaporkan
Surat pengaduan
Data dukung yang lengkap dan Sah.



- Verifikasi Data dukung oleh Admin sekretariat layanan Pengaduan Masyarakat



Daftar Pustaka

Peraturan Daerah Nomor 2 Tahun 2021 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Balangan

Peraturan Bupati Balangan Nomor 25 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Perangkat Daerah, Inspektorat Kabupaten Balangan