



# PAK SOTARSA

( PELAYANAN KESEJAHTERAAN SOSIAL ANTAR KE DESA )



# PETUNJUK TEKNIS

## **LATAR BELAKANG**

Pembukaan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 mengamanatkan bahwa tujuan didirikannya Negara Republik Indonesia antara lain adalah untuk memajukan kesejahteraan umum dan mencerdaskan kehidupan bangsa. Amanat tersebut mengandung makna Negara berkewajiban memenuhi kebutuhan setiap warga Negara melalui suatu sistem pemerintahan yang mendukung terciptanya penyelenggaraan pelayanan publik yang prima dalam rangka memenuhi kebutuhan dasar dan hak sipil setiap warga Negara atas barang publik, jasa publik dan pelayanan administrasi. Undang-Undang Nomer 25 Tahun 2009 juga mengamanatkan untuk membangun kepercayaan masyarakat atas pelayanan public, yang dilakukan oleh penyelenggara pelayanan publik merupakan kegiatan yang harus dilakukan seiring dengan harapan dan tuntutan seluruh warga Negara dan penduduk tentang peningkatan mutu pelayanan publik tersebut.

Pelayanan kesejahteraan sosial merupakan suatu tanggung jawab pemerintah beserta aparaturnya kepada warga Negara dalam rangka menciptakan dan mewujudkan kondisi masyarakat yang adil, makmur dan sejahtera. Dan salah satu esensi pemerintahan yang baik adalah terciptanya suatu produk layanan yang efektif, efisien dan akuntabel yang diarahkan untuk masyarakat.

Wilayah Kecamatan Halong terdiri dari 24 desa dan beberapa anak desa yang berada di sekitar pegunungan meratus,dan akses informasi media sosial masih belum terjangkau di semua desa,sehingga sering membuat terkendalanya dalam Pelayanan penyaluran bantuan sosial yang menjadi hak warga tersebut.

Team jejaring inovasi melakukan pendampingan sosialisasi kepada perangkat desa dan masyarakat di desa, kegiatan sosialisasi di lakukan melalui media sosial kecamatan Halong seperti Instagram Kantor Kecamatan Halong dan Facebook Kantor Kecamatan Halong, dengan di laksanakan nya Pelayanan sosial antar ke desa (PAK SOTARSA) ini warga penerima bantuan sangat terbantu, dan bentuk Pelayanan kesejahteraan sosial tersebut berupa asuransi sosial, pengamanan sosial, program perumahan dan makanan.

Inovasi PAK SOTARSA ini merupakan kegiatan Pelayanan Kesejahteraan Sosial Antar Kedesa, dalam pelaksanaannya tim melakukan koordinasi ke pihak Desa, sehingga penyampaian informasi kegiatan ini lebih cepat dan kemudian untuk di sampaikan kepada masyarakat. Kegiatan ini menjadi lebih mudah di laksanakan,sehingga pelayanan sosial cepat tersalurkan.

## I. MAKSDUD DAN TUJUAN

1. Adapun maksud dibentuk nya Inovasi Pelayanan Kesejahteraan Sosial Antar Kedesa ( PAK SOTARSA) di Kantor Kecamatan Halong adalah upaya memperlancar dan mempermudah, serta meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dengan cepat dan efisien, sehingga keterlambatan penyaluran kegiatan kesejahteraan sosial dapat berkurang.
2. Tujuan inovasi Pelayanan Kesejahteraan Sosial Antar Kedesa (PAK SOTARSA) yaitu : Untuk memperlancar dan mempermudah penyaluran pelayanan kesejahteraan sosial ke desa karena mayoritas wilayah kerja kecamatan Halong adalah pegunungan dan masih sulit jaringan internet dalam penggunaan media sosial.

## II. SASARAN

1. Seluruh Masyarakat penerima manfaat (PKH,BANSOS) yang tersebar di 24 Desa di kecamatan Halong.
2. Seluruh Masyarakat Difabel dan penyandang cacat lainnya yang tersebar di 24 Desa di kecamatan Halong.
3. Seluruh Masyarakat Lansia yang tersebar di 24 Desa di kecamatan Halong.

## III. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup inovasi Pelayanan Kesejahteraan Sosial Antar Ke desa (Pak Sotarsa) meliputi :

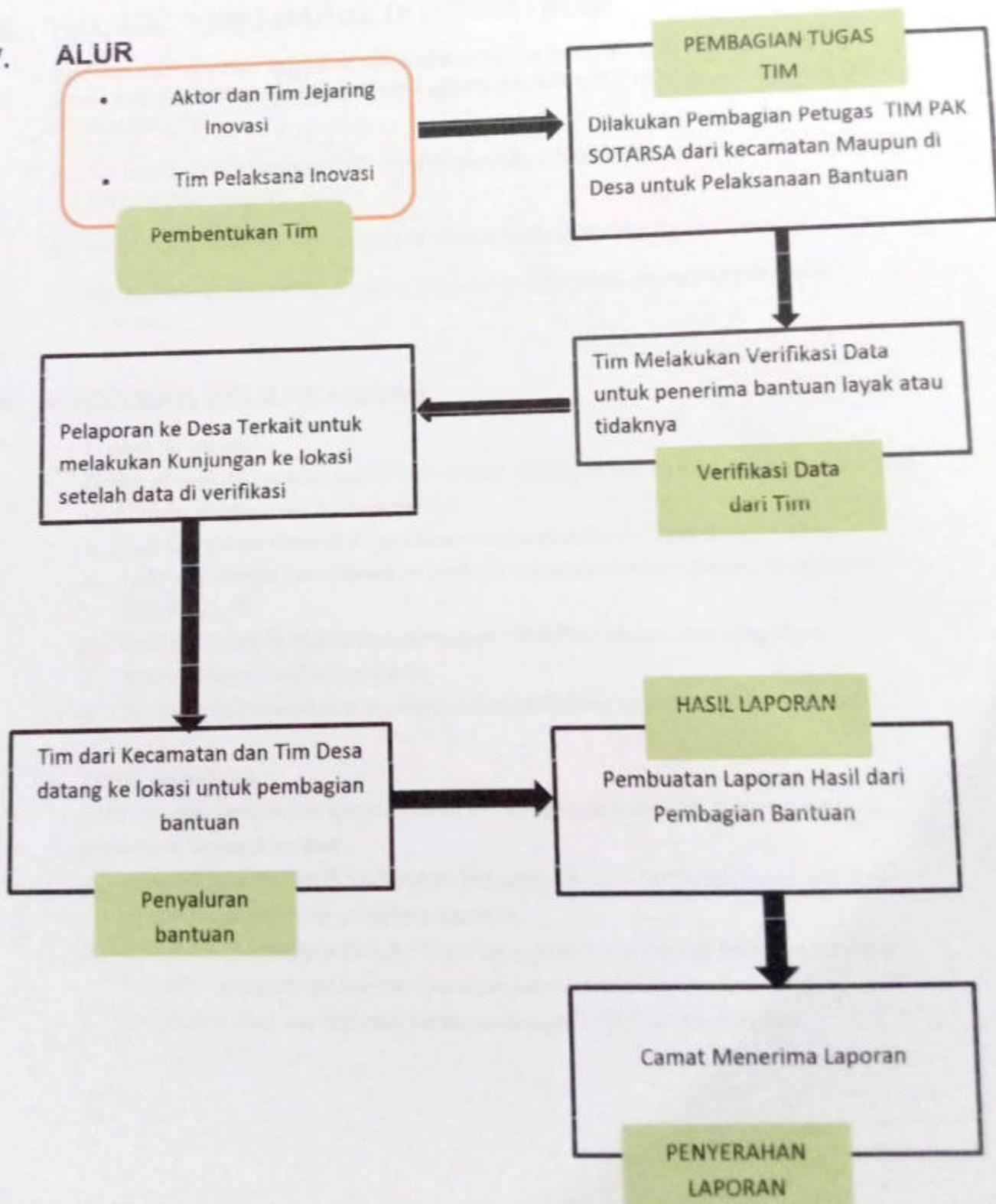
1. Kasi Kesra desa menyiapkan data sasaran
2. Petugas TKSK,PKH kecamatan melakukan verifikasi sasaran dan pelaporan
3. Bidang Kesra dan Pemberdayaan Masyarakat Desa kecamatan Penyaluran
4. Dinas terkait penerima laporan penyaluran

## IV. URAIAN TUGAS

1. Aktor dan Jejaring Inovasi
  - a. Melakukan arahan tentang kebijakan umum pelaksanaan inovasi PAK SOTARSA
  - b. Melakukan Sosialisasi tentang inovasi PAK SOTARSA
  - c. Melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala tentang pelaksanaan inovasi PAK SOTARSA
  - d. Menyelesaikan permasalahan yang muncul dalam pelaksanaan inovasi PAK SOTARSA

2. Tim Pelaksana inovasi
  - a. Memberikan informasi kepada Masyarakat tentang inovasi Pelayanan kesejahteraan sosial antar ke desa (PAK SOTARSA)
  - b. Melakukan verifikasi awal terhadap sasaran
  - c. Melakukan Penyaluran bantuan sesuai kegiatan
  - d. Mengevaluasi kegiatan PAK SOTARSA
  - e. Membagikan Survey Kepuasan Masyarakat
  - f. Melaporkan kepada Atasan jika ada permasalahan terkait pelaksanaan Inovasi.

## V. ALUR



## **VI. METODE PELAKSANAAN**

Metode pelaksanaan inovasi PAK SOTARSA di lakukan dengan menggunakan 2 (dua) cara :

- a. Menggunakan sosial media dan membentuk group Whatshap dengan nama KASI KESRA GROUP KECAMATAN HALONG
- b. Menggunakan cara manual yaitu pelaksanaan penyaluran bantuan dengan Inovasi PAK SOTARSA di lakukan secara langsung ke Desa dan langsung kepada penerima.

## **VII. HAL-HAL YANG HARUS DI PERHATIKAN**

Agar Inovasi Pelayanan Kesejahteraan Sosial Antar Kedesa (PAK SOTARS) dapat berjalan secara maksimal,Efisien dan berkesinambungan, ada beberapa hal yang harus di perhatikan di antaranya yaitu :

- a. Membuat grup Whatsapp (WA) dengan perangkat desa kasi kesra untuk memudahkan penyampaian laporan
- b. Melakukan sosialisasi dan koordinasi kepada perangkat desa dan masyarakat
- c. Memperlancar dan mempermudah penyaluran pelayanan kesejahteraan sosial ke desa

## **VIII. PEDOMAN PELAKSANAAN**

### **1. Pengajuan sasaran**

Dalam pengajuan sasaran penerima manfaat / Bantuan ada beberapa hal yang perlu di perhatikan, diantaranya sebagai berikut :

- a. Kasi kesra desa melakukan pendataan sasaran di lakukan pd saat jam kerja
- b. Pada saat pendataan penerima bantuan merupakan warga penerima manfaat ( PKH,BANSOS)
- c. Hasil pendataan di ajukan kepada tenaga TKSK/PKH Kecamatan yang akan memverifikasi awal sesuai juknis
- d. Petugas TKSK melakukan koordinasi dengan bidang kesra dan PMD kecamatan

### **2. Proses Penyaluran**

Dalam proses penyaluran bansos/bantuan lainnya ada beberapa hal yang perlu di perhatikan,Sebagai berikut :

- a. Bidang Kesra dan PMD kecamatan bersama Tim PAK SOTARSA memverifikasi secara langsung data penerima bantuan
- b. Melakukan koordinasi dengan Kesra desa dalam penyaluran bantuan/tim PAK SOTARSA secara langsung menyalurkan bantuan kedesa
- c. Melakukan evaluasi kegiatan bersama tenaga TKSK/PKH Kecamatan

3. Pelaporan

Dalam pelaporan penyaluran bansos/bantuan lainnya , bidang Kesra dan PMD Kecamatan,tenga TKSK Kecamatan ,dan Kesra desa saling berkoordinasi lewat group WA ( KASI KESRA HALONG) kemudian di lakukan penginputan laporan oleh TKSK/PKH kecamatan.

## PENUTUP

Inovasi Pak Sotarsa (Pelayanan Kesejahteraan Sosial Antar Ke Desa) adalah manifestasi nyata dari komitmen Kecamatan Halong dalam menjawab tantangan pelayanan sosial yang kerap terkendala oleh geografis dan aksesibilitas. Dokumen ini telah menguraikan secara komprehensif latar belakang, tujuan, metodologi, serta potensi dampak positif yang diharapkan dari implementasi Pak Sotarsa. Kami percaya bahwa inovasi ini bukan sekadar penambahan program, melainkan sebuah transformasi fundamental dalam cara kita mendekati dan memberikan layanan kesejahteraan sosial kepada masyarakat, khususnya di wilayah pedesaan yang selama ini mungkin kurang terjangkau.

Sepanjang proses perancangan dan pengembangan Pak Sotarsa, kami senantiasa berpegang pada prinsip partisipasi aktif, inklusivitas, dan keberlanjutan. Keterlibatan berbagai pemangku kepentingan, mulai dari pemerintah desa, tokoh masyarakat, hingga calon penerima manfaat, telah memperkaya inovasi ini dan memastikan bahwa Pak Sotarsa benar-benar relevan dengan kebutuhan riil di lapangan. Dengan pendekatan jemput bola, pemanfaatan teknologi informasi, dan kolaborasi lintas sektor, Pak Sotarsa diharapkan mampu memangkas birokrasi, mempercepat proses pelayanan, dan yang terpenting, memastikan bahwa setiap warga negara memiliki kesempatan yang sama untuk mengakses hak-hak kesejahteraan sosial mereka.