

PEDOMAN TEKNIS

LAPOR CAMAT

(LAYANAN RESPON CEPAT TERHADAP LAPORAN DI WILAYAH
KECAMATAN PARINGIN)



KECAMATAN PARINGIN
KABUPATEN BALANGAN

A. Latar Belakang

Berdasarkan Peraturan Presiden No 78 Tahun 2013 Tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik. Maka Kecamatan Paringin hadir di tengah Masyarakat dalam menanggapi segala permasalahan yang ada di tengah masyarakat sehingga dapat terakomodir dan terselesaikan dengan cepat sehingga Masyarakat dapat merasa aman dan tenram dalam berkehidupan sehari-hari. Pelayanan Publik merupakan bentuk jasa pelayanan yang dilaksanakan oleh instansi pemerintah, baik pusat maupun daerah. Pada dasarnya, Pelayanan publik bertujuan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dan menanggulangi masalah yang ada di masyarakat. Pelayanan publik merupakan ranah tempat bergantung banyak pihak untuk menyelesaikan masalah publik secara rasional dan dapat diterima oleh berbagai kelompok kepentingan yang terlibat.

Sejak tahun 2010 sampai dengan tahun 2024 Pemerintah telah secara konsisten menyelenggarakan Kegiatan Peningkatan Pelayanan Publik secara menyeluruh baik pelayanan perizinan maupun non perizinan seperti pelayanan santunan kematian, bantuan pasca bencana, dan lain-lain. Sistem pelayanan kecamatan yang mengutamakan ketepatan dan kecepatan kami beri Nama Inovasi Lapor Camat merupakan modifikasi dari kegiatan pelayan publik yang langsung bersentuhan dengan masyarakat dengan cara optimalisasi pemberian layanan bantuan langsung Sosial maupun bantuan bencana dan layanan bantuan lainnya.

Kegiatan Inovasi lapor Camat dilaksanakan untuk meningkatkan pelayanan Sumber Daya Manusia (SDM) yang tersedia di kantor kecamatan, aksesibilitas, dan pemanfaatan SDM dalam rangka mewujudkan Pelayanan Prima bagi Masyarakat dalam rangka mendukung upaya pemerintah dalam mewujudkan Visi dan Misinya Menata Kota Membangun Desa, adapun pelayanan yang diberikan antara lain membuat grup whatsapp admin dari kecamatan dengan seluruh admin desa dan kelurahan sebagai sarana jalur singkat laporan warga kepada pihak kecamatan, memberikan link laporan aduan masyarakat yang aman, info publik melalui facebook. *selain itu di tahun 2024 inovasi ini juga mengadakan kebaharuan yaitu Camat beserta seluruh Kasi mengadakan program Curhat Camat dengan masyarakat kecamatan paringin, yang dilakukan di tempat-tempat UMKM warga desa dan kelurahan setempat* hal ini bertujuan selain upaya menjalin kedekatan dengan warga di wilayah kecamatan Paringin hal ini juga dapat berdampak pada peningkatan ekonomi warga setempat.

Kegiatan ini dilakukan melalui pemanfaatan Satgas Linmas desa dan kelurahan, TRC dan SDM lainnya dalam memberikan informasi layanan yang diperlukan melalui arahan kepala seksi serta berorientasi untuk meningkatkan perbaikan layanan respon cepat pada laporan warga desa dan kelurahan, diantara laporan yang sering disampaikan seperti warga yang meninggal, laporan gangguan keamanan, laporan bencana dan lain-lain. selain itu dalam program lapor

camat juga dapat menjalin kedekatan pemerintah kecamatan dengan warganya juga salah satu upaya membantu UMKM warga di kecamatan Paringin.

Selain isu strategis di atas inovasi Lapor Camat juga mendukung Asta Cita Presiden dan wakil presiden Indonesia pada nomor 7. Memperkuat reformasi politik, hukum, dan birokrasi, serta memperkuat pencegahan korupsi dan Narkoba dan Nomor 8. Memperkuat penyelarasan kehidupan yang harmonis, dengan lingkungan, alam, dan budaya, serta peningkatan toleransi, antar umat beragama untuk mencapai masyarakat adil dan Makmur,

Dengan adanya kegiatan Lapor Camat, diharapkan dapat memenuhi kebutuhan akan layanan yang cepat dan tanggap bagi keluhan masyarakat baik terkait ketentraman dan ketertiban warga ataupun permasalahan peningkatan ekonomi masyarakat. Oleh karenanya kecamatan Paringin Kabupaten Balangan memilih inovasi Lapor Camat sebagai salah satu inovasi yang diusulkan dalam Lomba Inovasi Daerah Tahun 2025.

B. Tujuan

1. Meningkatkan hubungan yang Harmonis antara pemerintah kecamatan Paringin dengan warganya, melalui dialog langsung dengan tokoh masyarakat dan tokoh agama.
2. Meningkatkan Pelayanan Publik baik pertanian maupun non perizinan dan bantuan langsung pada warga terdampak bencana, seperti Kematian, bencana kebakaran dan lain-lain
3. Mempercepat layanan bantuan pada warga terdampak bencana di wilayah kecamatan Paringin

C. Sasaran

1. Sasaran Kegiatan

- 1) Meningkatnya Pelayanan pada masyarakat terdampak bencana di wilayah kecamatan Paringin
- 2) Meningkatnya Kualitas layanan baik ketepatan maupun kecepatan pemberian bantuan pada warga terdampak bencana.
- 3) Meningkatkan hubungan positif antara pemerintah dan warga melalui program Curhat Camat dengan tokoh masyarakat dan tokoh agama

2. Sasaran lokasi kegiatan Inovasi Lapor Camat, meliputi:

- 1) Ds. Lamida Bawah Kecamatan Paringin
- 2) Ds. Luk Batung Kecamatan Paringin
- 3) Ds. Babayau Kecamatan Paringin

- 4) Ds. Paran kecamatan Paringin
- 5) Ds. Mangkayahu Kecamatan Paringin
- 6) Ds. Balang Kecamatan Paringin
- 7) Ds. Murung Ilung Kecamatan Paringin
- 8) Ds. Balida kecamatan paringin
- 9) Ds. Dahai kecamatan paringin
- 10) Ds. Sungai Ketapi Kecamatan Paringin
- 11) Ds. Lasung Batu Kecamatan Paringin
- 12) Ds. Hujan Mas Kecamatan Paringin
- 13) Ds. Kalahiyang Kecamatan Paringin
- 14) Ds. Layap Kecamatan paringin
- 15) Kelurahan Paringin kota Kecamatan Paringin
- 16) Kelurahan Paringin Timur Kecamatan Paringin.



INFORMASI LAYANAN :

Layanan Email : KecamatanParingin10@gmail.com

No Telp/Fax : [0526]2094137

FB : Kecamatan Paringin

IG : _Kecamatanparingin_

WhatsApp : 0811-409-172

LANGKAH-LANGKAH PELAKSANAAN INOVASI LAPOR CAMAT KECAMATAN PARINGIN

1. Masyarakat / Pemerintah dari Desa/Kelurahan melaporkan jika ada kejadian yang meresahkan terjadi di sekitarnya kepada Admin Lapor Camat. Bisa melalui WA Khusus Aduan atau memanfaatkan Media Sosial Kecamatan Paringin.
2. Admin Lapor Camat meneruskan laporan tersebut kepada Camat Paringin untuk segera ditanggapi atas kejadian tersebut.
3. Camat kemudian menerima laporan tersebut dan melakukan pengarahan kepada Tim yang menangani kejadian yang terjadi berdasarkan bidang penanganan masing-masing.
4. Tim kemudian segera melakukan pemeriksaan kepada laporan tersebut kemudian menindaklanjuti laporan yang didapat.
5. Kemudian tim akan mengamati permasalahan yang dilaporkan. Apabila bisa diatasi oleh Tim maka tim akan langsung menyelesaikan permasalahan tersebut. Apabila tidak maka akan dilaporkan ke Camat yang kemudian akan disampaikan kepada dinas yang berwenang untuk menangani.
6. Begitu permasalahan telah selesai, tim akan melaporkan hasilnya kepada Camat.

PENUTUP

Kegiatan Inovasi Lapor Camat merupakan kegiatan yang dimaksudkan untuk memanfaatkan Sumber Daya Manusia (SDM) seperti bidang pelayanan, Satlinmas, TRC, SatpolPP Kecamatan dan tenaga honor lain di kecamatan sebagai pelayan Masyarakat yang energik, tangguh dan terampil. Kegiatan ini merupakan kegiatan strategis di Kecamatan Paringin Kabupaten Balangan yang dimaksudkan untuk memberikan pelayanan prima pada masyarakat, dan mempererat hubungan antara pemerintah kecamatan dengan warganya.