

**PEDOMAN TEKNIS**

**LAYAR SIBALANG GEN II  
LAYANAN DAN RUJUKAN KESEJAHTERAAN SOSIAL  
KABUPATEN BALANGAN**



**DINAS SOSIAL KABUPATEN BALANGAN**

# LAYAR SIBALANG

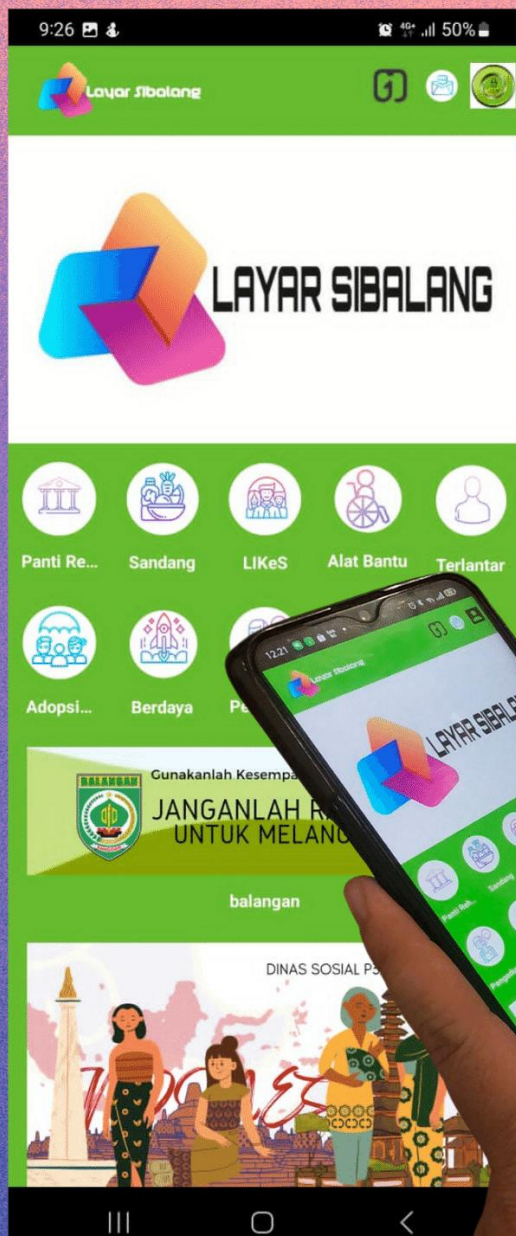
*Rujukan sosial virtual*

*Layanan Rujukan Rehabilitasi  
Sosial Kab.Balangan*

**APK:**

<https://bit.ly/layarsibalang>





## **LATAR BELAKANG**

Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah mengamanatkan Pemerintah Daerah dapat melakukan inovasi untuk peningkatan kinerja penyelenggaraan pemerintahan daerah. Inovasi daerah berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2017 adalah semua bentuk pembaharuan dalam penyelenggaraan pemerintahan daerah dan penilaian terhadap penerapan hasil inovasi daerah untuk memberikan penghargaan dan/atau insentif kepada Pemerintah Daerah. Peraturan Pemerintah ini membuka kesempatan bagi daerah untuk berkreasi dan menciptakan terobosan baru (inovasi). Penilaian inovasi daerah ini merupakan proses penilaian terhadap semua bentuk inovasi daerah menggunakan indikator indeks inovasi daerah. Lebih lanjut tentang penilaian dan pemberian penghargaan dan/atau insentif inovasi daerah dijelaskan di Permendagri Nomor 104 Tahun 2018. Peraturan Menteri Sosial Nomor 9 Tahun 2018 Standar Teknis Pelayanan Dasar pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Sosial di Daerah Provinsi dan di Daerah Kabupaten/Kota Peraturan Menteri Sosial Nomor 15 Tahun 2018 Sistem Layanan dan Rujukan Terpadu untuk Penanganan Fakir Miskin dan Orang Tidak Mampu

## **PERMASALAHAN**

Penanggulangan kemiskinan merupakan salah satu isu strategis dan prioritas pembangunan nasional. Pemerintah Pusat dan Daerah juga telah berpartisipasi dalam program perlindungan sosial dan percepatan penanggulangan kemiskinan. Meskipun berbagai upaya telah dilakukan untuk menurunkan tingkat kemiskinan dan kerentanan, jumlah penduduk miskin dan rentan miskin masih tetap tinggi. Selain itu, orang yang berada di atas garis kemiskinan rentan jatuh miskin jika menghadapi goncangan atau krisis ekonomi. Badan Pusat Statistik (BPS) mencatat jumlah penduduk miskin di Indonesia. Selama ini Pemerlu Pelayanan Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) harus mengurus usulan rujukan layanan sosial ke kantor Dinas Sosial yang berada di pusat kabupaten. Jarak yang jauh untuk mencapai kantor Dinsos sangat memberatkan klien. dan harus meluangkan waktu, biaya, dan tenaga. Kondisi seperti ini berdampak pada keterbatasan layanan tu sendiri.

Permasalahan dapat dibagi menjadi dua yaitu sudut pandang terhadap masyarakat, yaitu layanan yang diberikan kemasyarakat, masih berbasis konvensional, bahkan cenderung alur pelayanan yang diberikan panjang, masyarakat yang aksesnya jauh dari Kota Balangan akan mendapat kesulitan untuk layanan rehabilitasi sosial, keterbatasan

sumber daya yang tersedia di Bidang Daya Rehsos sehingga masih belum optimalnya informasi hingga intervensi yang didapat oleh Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial.

## **TUJUAN**

LAYARSIBALANG Gen II sebuah strategi upaya sebagai salah satu sasaran di Bidang Pemerataan dan Penanggulangan Kemiskinan. prioritas nasional penanggulangan kemiskinan menitikberatkan pada percepatan penurunan tingkat kemiskinan dan pertumbuhan yang merata bagi 40% penduduk berpendapatan rendah berdasarkan Basis Data Terpadu (BDT).

LAYARSIBALANG GEN II adalah penyerderhanaan dari SLRT atau Sistem Layanan Rujukan Terpadu yang berfungsi menghubungkan masyarakat miskin dengan program-program perlindungan sosial baik bantuan sosial yang bersumber pusat, di daerah, maupun pihak swasta lainnya, yang paling sesuai dengan kebutuhan mereka. Sistem ini juga membantu mengidentifikasi kebutuhan dan keluhan masyarakat miskin dan rentan, melakukan rujukan dan memantau penanganan keluhan untuk memastikan bahwa keluhan-keluhan tersebut ditangani dengan baik. Dapat pula dikatakan LAYAR SIBALANG GEN II sebagai single window dalam memberikan pelayanan dan penanganan keluhan masyarakat miskin. Melalui SLRT diharapkan penanganan kemiskinan bisa terintegratif, komprehensif, lebih efektif, tepat sasaran dan lebih maksimal terhadap masyarakat.

## **PETUNJUK PELAKSANAAN**

- Pemohon melaporkan melalui aplikasi Layar Si Balang
- Operator melakukan verifikasi data kelengkapan
- Reviu supervisor turun ke rumah pemohon
- Rebiu oleh manager dan diketahui kadis
- Manager meneruskan kepada kabid sesuai program kebutuhan pemohon
- Manager mengeluarkan surat rekomendasi
- Front office memberikan rekomendasi kepada pemohon



## PETUNJUK PENGGUNAAN APLIKASI

1. Scan Barcode atau klik link berikut untuk terhubung ke aplikasi Layar Sibalang Gen 2

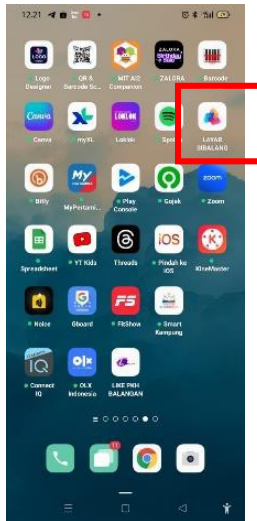


[https://bit.ly/Layarsibalang1\\_2025](https://bit.ly/Layarsibalang1_2025)

2. Langkah selanjutnya adalah mendownload aplikasi tersebut yang telah diakses dari barcode atau link yang diberikan



3. Setelah kita download maka logo aplikasi layar sibalang gen 2 akan muncul di handphone / perangkat gawai yang ada



4. Berikut adalah tampilan dari aplikasi Layar Sibalang yang memiliki beberapa fitur seperti :

- a. Panti Rehab
- b. Sandang
- c. SLRT
- d. Alat Bantu
- e. Berdaya
- f. Pendamping
- g. Cuaca
- h. Aduan



## **PENUTUP**

Inovasi layanan dan rujukan kesejahteraan sosial ini merupakan bentuk komitmen kami dalam menghadirkan pelayanan yang lebih responsif, terintegrasi, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat rentan secara cepat dan tepat sasaran. Dengan mengoptimalkan kolaborasi lintas sektor dan pemanfaatan teknologi informasi, diharapkan mekanisme pelayanan dan penanganan permasalahan sosial dapat dilakukan secara lebih efisien dan bermartabat.