

# PEDOMAN TEKNIS

## INOVASI



DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

## **A. Latar Belakang**

Dalam rangka mewujudkan *Good Governance* (pemerintahan yang baik) dan pelaksanaan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), dimana akuntabilitas menjadi salah satu prinsip yang harus dikedepankan dalam penyelenggaraan pemerintahan dan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), maka pelayanan publik yang akuntabel menjadi suatu keharusan yang tidak bisa ditunda-tunda sehingga diperlukan sebuah Inovasi dalam memberikan pelayanan, kemauan untuk menilai, menanggapi saran masyarakat dan melakukan perbaikan secara berkesinambungan.

Sebelum adanya Inovasi MARITAM (maurus izin taparak masyarakat) Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Balangan masih melaksanakan layanan berbantuan perizinan berusaha masih terpusat di kantor DPMPTSP dan sesuai jam kerja pelayanan. Namun karena sistem perizinan berusaha sudah bersifat online sehingga bisa dilaksanakan kapan dan dimanapun serta tidak harus datang ke DPMPTSP Kabupaten Balangan, karena tidak semua masyarakat/pelaku usaha memahami teknologi selain itu juga jarak dan waktu yang jauh dari pusat ibukota kabupaten yang menyebabkan Masyarakat/pelaku usaha tidak atau enggan mengurus perizinan usahanya, maka DPMPTSP melakukan pelayanan langsung kelapangan untuk melayani masyarakat/pelaku usaha yang tidak bisa datang ke DPMPTSP yang berada dipusat ibukota provinsi dan masyarakat yang tidak memahami teknologi, dengan adanya inovasi ini masyarakat/pelaku usaha dipelosok desa yang memiliki usaha dapat terlayani proses perizinannya dengan mudah, baik dan cepat.

## **B. Tujuan**

Inovasi "Maritam" untuk memberikan layanan yang prima kepada pelaku usaha dalam penerbitan perizinan berusaha melalui system OSS RBA dengan langsung turun kelapangan. Berikut adalah tujuan dari inovasi tersebut :

- Untuk mempermudah pelaku usaha dalam pengurusan berbagai macam perizinan berusaha dari semua sektor usaha karena DPMPTSP langsung datang ke lapangan untuk memberikan pelayanan perizinan berusaha tahap persyaratan, prosedur, pendaftaran, tahap izin usaha maupun sampai tahap operasional usaha
- Mengurangi biaya operasional dan waktu masyarakat/pelaku usaha karena akses dan jarak yang jauh dari ibukota kabupaten.

### **C. Sasaran**

Sasaran Kegiatan kegiatan dalam inovasi Maritam (Maurus Izin Taparak Masyarakat), adalah sebagai berikut :

- Meningkatkan kualitas dan kinerja unit Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Balangan.
- Memberikan pelayanan prima kepada pelaku usaha/masyarakat, dan
- Untuk menumbuhkan kreatifitas, prakarsa dan inovasi penyelenggara pelayanan perizinan dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

### **D. Tata Cara Pengelolaan**

DPMPTSP dalam melaksanakan Inovasi MARITAM diantaranya adalah dengan :

1. Tim MARITAM melaksanakan koordinasi dengan kecamatan bahwa akan dilaksanakan pelayanan perizinan berusaha
2. Masyarakat pelaku usaha mengisi formulir permohonan izin berusaha
3. Tim meminta fotocopy KTP dan Nomor WA aktif sebagai persyaratan untuk usaha perorangan
4. Tim MARITAM melakukan pendaftaran perizinan melalui Aplikasi OSS RBA sesuai data permohonan pelaku usaha sampai dengan selesai
5. NIB terbit dan diserahkan langsung ke pelaku usaha

## **PENUTUP**

Kegiatan pelaksanaan Inovasi Maritim ini merupakan langkah yang sangat efektif dan efisien dalam peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan perizinan dan peningkatan Investasi di Kabupaten Balangan. Dan juga kegiatan ini merupakan kegiatan strategis di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Balangan agar pelayanan yang diberikan kepada masyarakat khususnya pelaku usaha dapat berinvestasi di Kabupaten Balangan dengan aman, mudah dan lancar.