



**PETUNJUK TEKNIS**

**Tim Reaksi Cepat**  
**Ketentraman Ketertiban**  
**Umum (TRECKK)**

## **Latar Belakang**

Pembangunan daerah merupakan bagian internal pembangunan nasional yang dilaksanakan secara berkesinambungan, serasi dan terpadu serta diarahkan agar pembangunan daerah berlangsung secara berdaya guna dan berhasil di setiap wilayah Indonesia guna mewujudkan cita-cita nasional yang tercantum dalam pembukaan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 yaitu melindungi segenap bangsa dan seluruh tumpah darah Indonesia, memajukan kesejahteraan umum, mencerdaskan kehidupan bangsa, serta ikut melaksanakan ketertiban dunia yang berdasarkan kemerdekaan, perdamaian abadi dan keadilan sosial. Salah satu yang harus diketahui bahwa ketertiban dan ketenteraman yang dilaksanakan dewasa ini bertujuan untuk mencapai ketenteraman serta membina kekuatan masyarakat dalam menangkal, mencegah dan menanggulangi segala bentuk pelanggaran hukum dan bentuk-bentuk gangguan lainnya yang dapat meresahkan masyarakat.

Dalam usaha mencapai tujuan tersebut, berbagai upaya telah dilakukan oleh pemerintah termasuk di dalamnya pembentukan aparat pemerintah baik sebagai abdi Negara maupun abdi masyarakat. Dalam hal ini contohnya adalah Polisi Pamong Praja yang juga merupakan unsur lini yang selalu terdepan dalam menjaga amanat dari Peraturan Daerah dan secara langsung selalu bersentuhan dengan masyarakat demi menjaga ketertiban dan keamanan masyarakat. Namun kenyataannya pelaksanaan ketertiban dan ketenteramannya belum bisa dikatakan maksimal, karena hal ini ditandai oleh adanya pelanggaran Perda serta laporan, keluhan dan kritikan dari masyarakat tentang kurang efektifnya kinerja aparat Polisi Pamong Praja dalam menjalankan tugas pokok dan fungsinya.

Dalam menjalankan fungsinya, Satuan Polisi Pamong praja Kabupaten Balangan selalu meningkatkan keefektifan pelayanan serta meningkatkan kualitas pelayanan aduan masyarakat di seluruh wilayah Kabupaten Balangan. Tapi ada beberapa laporan masyarakat yang kurang akurat dan belum jelas kebenarannya sehingga mengakibatkan kurang optimalnya penanganan pelayanan yang diberikan Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Balangan serta belum maksimalnya penyerapan laporan aduan masyarakat di beberapa kecamatan di Kabupaten Balangan. Ditambah lagi ada kecamatan yang jaraknya sangat jauh dari pusat kota Balangan sehingga informasi yang diterima terbatas dan belum optimal penanganannya.

Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Balangan, terutama Bidang Trantibum berinovasi atau memiliki metode strategi dengan membentuk Inovasi Treckk (Tim Reaksi Cepat Ketenteraman dan Ketertiban Umum). Dengan menugaskan beberapa personil anggota Satpol PP Kabupaten Balangan yang tersebar di seluruh Kecamatan di Kabupaten Balangan untuk bertugas menerima layanan aduan masyarakat dan meningkatkan respon aduan masyarakat

secara langsung agar lebih cepat dan akurat serta penyerapan laporan aduan masyarakat lebih baik dan tentunya penanganan dari laporan aduan masyarakat lebih cepat serta optimal penanganannya.

Inovasi Treckk (Tim Reaksi Cepat Ketenteraman dan Ketertiban Umum) terus melakukan evaluasi dan pembaharuan agar dapat ikut serta dalam mensukseskan ASTA CITA Presiden dan Wakil Presiden, Inovasi Treckk memiliki keterkaitan dengan poin 4,6 dan 8 Asta Cita. seperti memperkuat pembangunan Sumber Daya Manusia(SDM), Membangun dari desa dan dari bawah untuk pemerataan ekonomi dan pemberantasan kemiskinan, selanjutnya memperkuat penyelarasan kehidupan yang harmonis dengan lingkungan, alam dan budaya, serta meningkatkan toleransi antarumat beragama untuk mencapai masyarakat yang adil dan Makmur.

## **I. MAKSUD DAN TUJUAN**

Maksud program kegiatan “TRECKK” (Tim Reaksi Cepat Ketentraman Ketertiban Umum) Satuan Polisi Pamong Praja Kab. Balangan adalah untuk meningkatkan pelayanan publik dalam penanganan gangguan Ketentraman Masyarakat dan Ketertiban Umum serta Pelanggaran Perda/Perkada.

Tujuan sebagaimana dimaksud diatas dalam rangka menciptakan kondisi masyarakat yang aman dan kondusif dari berbagai gangguan Ketentraman Masyarakat dan Ketertiban Umum maupun Pelanggaran Perda/Perkada.

## **II. SASARAN**

Seluruh masyarakat di Kabupaten Balangan yang memerlukan layanan aduan gangguan Ketentraman Masyarakat dan Ketertiban Umum maupun Pelanggaran Perda/Perkada.

## **III. RUANG LINGKUP**

Seluruh wilayah administratif di Kabupaten Balangan yang terindikasi laporan aduan gangguan Ketentraman Masyarakat dan Ketertiban Umum maupun Pelanggaran Perda/Perkada meliputi :

1. Penyiapan Nomor Layanan
2. Penyiapan Operator Layanan
3. Penyiapan Personil Treckk di beberapa titik dikantor kecamatan
4. Pelayanan Aduan
5. Penerimaan Aduan
6. Tindak lanjut Aduan

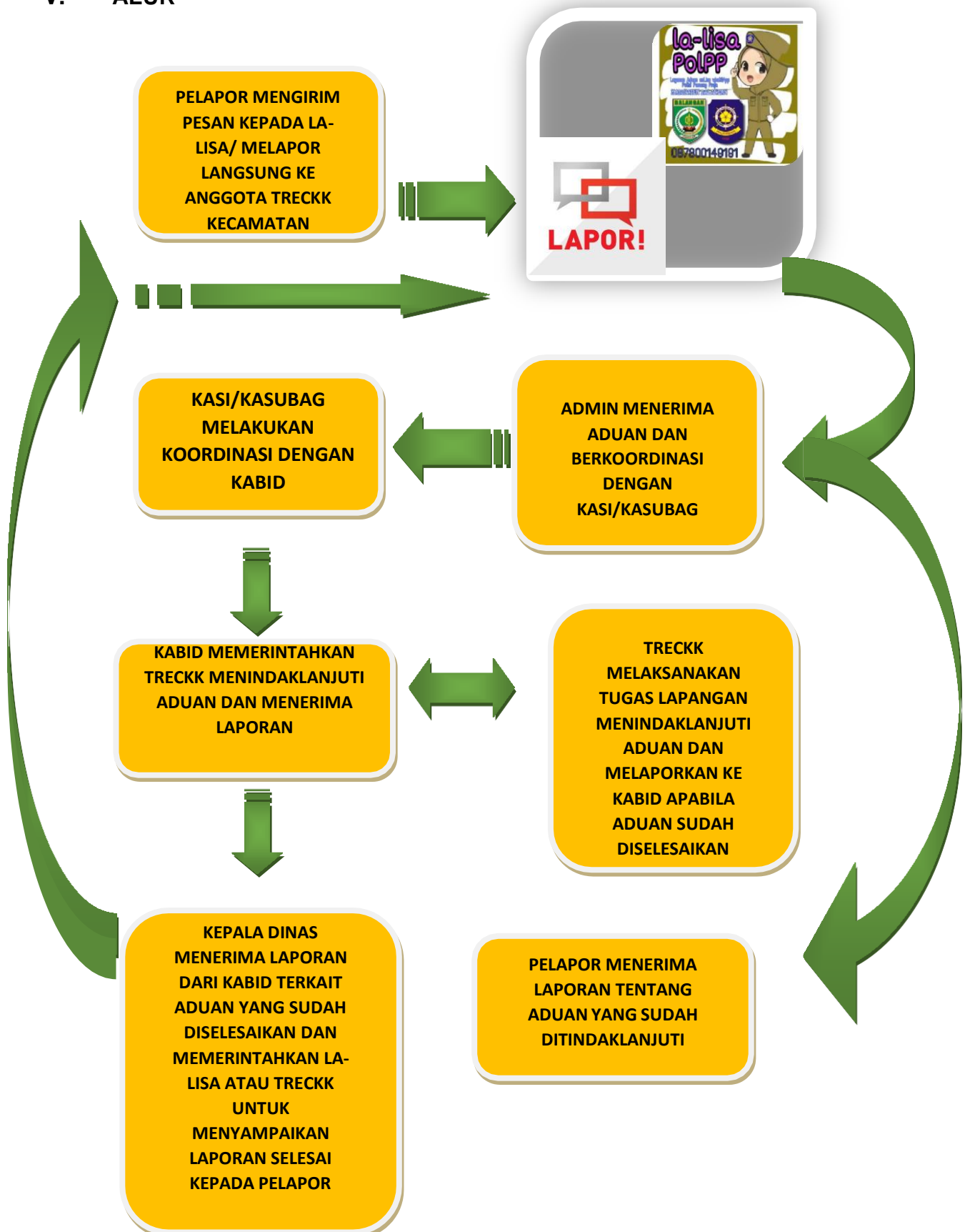
7. Pelaporan Aduan selesai

#### **IV. URAIAN TUGAS**

TRECKK memiliki petugas-petugas didalamnya yang bertugas dan berfungsi sebagaimana berikut :

1. Penanggung Jawab dalam hal ini adalah Kepala Satpol PP Balangan yang secara administrasi membawahi dan menanggung jawabi seluruh kegiatan.
2. Inovator dalam hal ini adalah inisiator inovasi SKPD dan merangkum ide dan melaksanakan rangkaian kegiatan hingga inovasi tersebut berjalan.
3. Admin La-Lisa bertugas menerima laporan aduan dan mengkoordinasikan aduan tersebut ke Pimpinan
4. Kepala Bidang dalam hal ini bertugas untuk menelaah aduan apakah perlu ditindaklanjuti
5. Tim Reaksi Cepat (TRECKK) Pol PP merupakan Tim Lapangan yang bertugas langsung yang diperintahkan oleh Kepala Bidang Trantibum dan Perda untuk menindaklanjuti laporan aduan.

## V. ALUR



## **PENUTUP**

Pembuatan Inovasi Treckk (Tim Reaksi Cepat Ketenterama dan Ketertiban Umum) Inovasi ini ditunjukan bagi semua masyarakat yang berada di wilayah Hukum Kabupaten Balangan, untuk memberikan manfaat atau dampak terhadap kualitas pelayanan aduan yang diberikan Satuan Polisi Pamong praja Kabupaten Balangan serta informasi layanan aduan masyarakat menjdi lebih akurat dan lebih optimal penangananya, dalam hal ini Satuan Polisi Pamong Praja kabupaten Balangan menugaskan anggotanya di setiap kantor kecamatan, bekerjasama serta berkoordinasi dengan dinas/intansi terkait serta kecamatan-kecamatan untuk mewujudkan pelayanan yang lebih baik untuk masyarakat sehingga terciptanya ketentraman dan ketertiban Umum di Kabupaten Balangan,

Selanjutnya Inovasi Treckk (Tim Reaksi Cepat Ketenterama dan Ketertiban Umum) ini berperan aktif dalam mensukseskan ASTA CITA Presiden dan Wakil Presiden, Inovasi Treckk memiliki keterkaitan dengan poin 4,6 dan 8 Asta Cita. seperti memperkuat pembangunan Sumber Daya Manusia(SDM), Membangun dari desa dan dari bawah untuk pemerataan ekonomi dan pemberantasan kemiskinan, selanjutnya memperkuat penyelarasan kehidupan yang harmonis dengan lingkungan, alam dan budaya, serta peningkatkan toleransi antarumat beragama untuk mencapai masyarakat yang adil dan Makmur.