

# LA-LISA

Layanan Aduan onLIne whatSApp



## **LATAR BELAKANG**

Secara astronomis, Kabupaten Balangan terletak di antara  $2^{\circ}1'37''$  sampai dengan  $2^{\circ}35'58''$  Lintang Selatan dan di antara  $114^{\circ}50'24''$  sampai dengan  $115^{\circ}50'24''$  Bujur Timur, Berdasarkan posisi geografisnya, Kabupaten Balangan berbatasan dengan Kabupaten Tabalong (Provinsi Kalimantan Selatan) dan Kabupaten Paser (Provinsi Kalimantan Timur) di sebelah utara; Kabupaten Kotabaru (Provinsi Kalimantan Selatan) dan Kabupaten Paser (Provinsi Kalimantan Timur) di sebelah timur; Kabupaten Hulu Sungai Tengah di sebelah selatan; dan Hulu Sungai Utara di sebelah barat. Kabupaten Balangan terdiri dari 8 (delapan) kecamatan yaitu Kecamatan Lampihong, Batumandi, Awayan, Tebing Tinggi, Paringin, Paringin Selatan, Juai, dan Halong. Luas wilayah Kabupaten Balangan adalah 1.828,1225 Km<sup>2</sup> dengan jumlah kepadatan penduduk 132.213 Jiwa. Kondisi ketenagakerjaan dari jumlah penduduk yang berumur 15 tahun ke atas di Kabupaten Balangan merupakan termasuk angkatan kerja sebanyak 72.475 jiwa, terdiri dari 70.707 jiwa bekerja dan 1.768 jiwa pengangguran, pekerjaan yang dikerjakan dikategorikan Pegawai Negeri Sipil, Karyawan Perkantoran, Pekebun, Petani dan Wiraswatsa. Secara garis besar cakupan layanan Ketentraman dan Ketertiban Umum (Trantibum) untuk masyarakat Balangan secara keseluruhan berada diseluruh wilayah kerja Satpol PP Balangan. Dengan potensi tertinggi gangguan berada di wilayah Kecamatan Paringin dengan jarak tempuh kurang lebih 7 Km dari Kantor Satpol PP Balangan namun gangguan Trantibum di Kabupaten Balangan relatif kecil yang menandakan kondisi terkendali dan aman. Adanya program aduan seperti SP4N Lapor yang belum cukup familiar oleh masyarakat serta kultur masyarakat yang lebih suka melapor langsung secara offline kepada perutgas Satpol PP serta lapor secara online di semua kanal media sosial menjadi dasar La-Lisa muncul sebagai pelengkap dan sebagai media komunikasi informasi sekaligus sebagai layanan aduan pelayanan publik terkait pelanggaran Perda/Perkada maupun gangguan kamtibmas di Kabupaten Balangan.

## **I. MAKSUD DAN TUJUAN**

Maksud program kegiatan “LA-LISA” (Layanan Aduan onLine whatSApp)

Satuan Polisi Pamong Praja Kab. Balangan adalah untuk meningkatkan pelayanan publik dalam penanganan gangguan Ketentraman Masyarakat dan Ketertiban Umum serta Pelanggaran Perda/Perkada.

Tujuan sebagaimana dimaksud diatas dalam rangka menciptakan kondisi masyarakat yang aman dan kondusif dari berbagai gangguan Ketentraman Masyarakat dan Ketertiban Umum maupun Pelanggaran Perda/Perkada.

## **II. SASARAN**

Seluruh masyarakat di Kabupaten Balangan yang memerlukan layanan aduan gangguan Ketentraman Masyarakat dan Ketertiban Umum maupun Pelanggaran Perda/Perkada.

## **III. RUANG LINGKUP**

Seluruh wilayah administratif di Kabupaten Balangan yang terindikasi laporan aduan gangguan Ketentraman Masyarakat dan Ketertiban Umum maupun Pelanggaran Perda/Perkada meliputi :

1. Penyiapan Nomor Layanan
2. Penyiapan Operator Layanan
3. Penyiapan Tim TRC di beberapa titik
4. Pelayanan Aduan
5. Penerimaan Aduan
6. Tindak lanjut Aduan

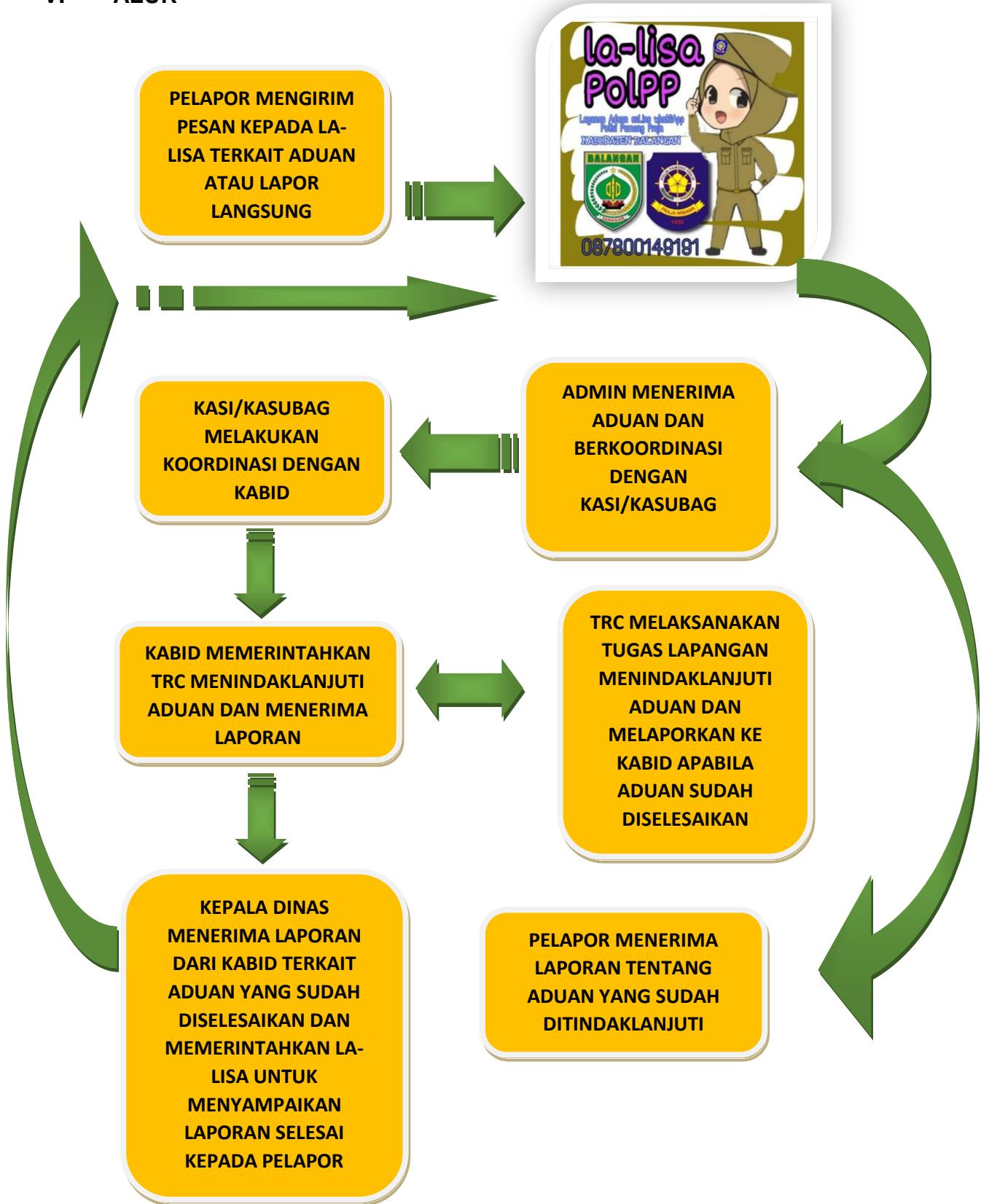
7. Pelaporan Aduan selesai

#### **IV. URAIAN TUGAS**

La-Lisa memiliki petugas-petugas didalamnya yang bertugas dan berfungsi sebagaimana berikut :

1. Penanggung Jawab dalam hal ini adalah Kepala Satpol PP Balangan yang secara administrasi membawahi dan menanggung jawabi seluruh kegiatan.
2. Inovator dalam hal ini adalah inisiator inovasi SKPD dan merangkum ide dan melaksanakan rangkaian kegiatan hingga inovasi tersebut berjalan.
3. Admin La-Lisa bertugas menerima laporan aduan dan mengkoordinasikan aduan tersebut ke Pimpinan
4. Kepala Bidang dalam hal ini bertugas untuk menelaah aduan apakah perlu ditindaklanjuti
5. Tim Reaksi Cepat (TRC) Pol PP merupakan Tim Lapangan yang bertugas langsung dikomandoi oleh Kepala Bidang Trantibum dan Perda untuk menindaklanjuti laporan aduan.

## V. ALUR



## **PENUTUP**

Inovasi Layanan Aduan Online Satpol PP (La-Lisa) di Satpol PP Kabupaten Balangan telah membawa perubahan signifikan dalam layanan aduan publik. Dengan penerapan La-Lisa, Satpol PP Balangan berhasil meningkatkan efisiensi, akurasi, dan transparansi dalam pengelolaan aduan. Sistem pelaporan kegiatan yang digital juga mempermudah pemantauan dan evaluasi kinerja anggota, sehingga pelayanan kepada masyarakat dapat dilakukan dengan lebih cepat dan responsif.

Kolaborasi yang kuat antara Satpol PP, Tim IT, Dinas Komunikasi dan Informatika, pemerintah daerah, serta stakeholder lokal telah menjadi kunci sukses dalam implementasi inovasi ini. Pelatihan penggunaan aplikasi yang diberikan kepada anggota Satpol PP meningkatkan kapasitas SDM dalam memanfaatkan teknologi informasi, yang pada gilirannya meningkatkan produktivitas dan kualitas pelayanan.

Keberhasilan La-Lisa bukan hanya memberikan manfaat operasional bagi Satpol PP Balangan, tetapi juga mencerminkan komitmen organisasi dalam mengadopsi teknologi untuk mendukung tugas dan fungsinya. Dengan data yang akurat dan terintegrasi, Satpol PP Balangan dapat melakukan perencanaan dan pengambilan keputusan strategis yang lebih baik, serta meningkatkan akuntabilitas dalam setiap proses administrasi.



**KABUPATEN BALANGAN**  
**2024**