

**PEDOMAN TEKNIS
INOVASI DAERAH
SI JARI ALDE**
(Sistem Jejaring Andal Layanan Desa)



**KECAMATAN TEBING TINGGI
KABUPATEN BALANGAN**

Latar Belakang

Desa sebagai unit terkecil dalam struktur pemerintahan memiliki peran vital dalam pembangunan dan pelayanan kepada masyarakat. Meningkatkan kualitas pelayanan di tingkat desa adalah langkah strategis untuk memastikan bahwa kebutuhan masyarakat terpenuhi secara efektif dan efisien. Efektivitas pelayanan di tingkat desa sangat bergantung pada koordinasi dan kolaborasi antara berbagai pihak, termasuk pemerintah desa, pemerintah kecamatan, dan masyarakat. Tanpa koordinasi yang baik, berbagai program dan layanan yang ada tidak akan berjalan secara efektif dan efisien.

Menyadari pentingnya keterlibatan semua pihak dalam meningkatkan layanan desa, muncul ide untuk mengembangkan Si Jari Alde (Sistem Jejaring Andal Layanan Desa). Inovasi ini bertujuan untuk memperkuat koordinasi dan komunikasi, meningkatkan responsivitas layanan, dan memfasilitasi kolaborasi antara berbagai pihak, baik di tingkat kecamatan maupun desa untuk bersama-sama memberikan layanan yang andal dan berkualitas bagi masyarakat desa.

Dengan demikian, Si Jari Alde diharapkan dapat menjadi solusi inovatif yang dapat meningkatkan kualitas pelayanan desa melalui optimalisasi koordinasi dan komunikasi, serta responsivitas yang lebih baik terhadap kebutuhan masyarakat.

Dalam pengembangan Si Jari Alde (Sistem Jejaring Andal Layanan Desa), terdapat beberapa peraturan terkait yang relevan. Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa. Undang-undang ini mengatur tentang pengelolaan dan pemberdayaan desa sebagai unit terkecil dalam penyelenggaraan pemerintahan. Hal ini menekankan pentingnya desa dalam pembangunan dan pelayanan kepada masyarakat, serta memberikan mandat untuk meningkatkan kualitas pelayanan desa. Selain itu, Peraturan Pemerintah Nomor 43 Tahun 2014 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa. Peraturan ini mengatur lebih lanjut tentang tata cara pelaksanaan pemerintahan desa, termasuk dalam hal pengembangan infrastruktur, pelayanan publik, dan keterlibatan masyarakat dalam pembangunan desa.

Tujuan Inovasi

1. Meningkatkan efektivitas dan efisiensi layanan publik di Tingkat desa dengan memanfaatkan teknologi informasi.
2. Mengoptimalkan koordinasi dan komunikasi antara pemerintah desa, pemerintah kecamatan, dan masyarakat untuk memastikan pelaksanaan program yang tepat sasaran.
3. Meningkatkan kecepatan dan ketepatan respon terhadap kebutuhan dan masalah masyarakat desa.

4. Mendorong kerjasama yang lebih baik antara berbagai pemangku kepentingan di tingkat desa dan kecamatan.

Manfaat Inovasi

1. Masyarakat desa akan mendapatkan pelayanan yang lebih cepat, tepat, dan sesuai dengan kebutuhan mereka.
2. Mengurangi tumpang tindih tugas dan meningkatkan sinergi antara pemerintah desa dan kecamatan.
3. Dengan data dan informasi yang lebih akur pengambilan keputusan dapat dilakukan dengan lebih baik.
4. Masyarakat akan lebih terlibat dalam proses pembangunan dan pelayanan desa, sehingga meningkatkan rasa memiliki dan tanggung jawab bersama.

Hasil Inovasi

Dengan implementasi Si Jari Alde, kualitas dan kuantitas layanan publik di desa meningkat secara signifikan. Masyarakat merasakan langsung perbaikan dalam berbagai layanan desa, mulai dari administrasi hingga bantuan sosial. Si Jari Alde menghadirkan sebuah platform atau aplikasi yang mengintegrasikan berbagai layanan dan informasi terkait desa. Salah satu hasil paling menonjol dari Si Jari Alde adalah peningkatan responsivitas dalam menangani masalah dan permintaan masyarakat desa. Dengan sistem yang terintegrasi dan komunikasi yang lebih baik, pemerintah desa dapat merespon kebutuhan warga dengan lebih cepat dan tepat.

Si Jari Alde juga mendorong terciptanya kerjasama yang harmonis antara pemerintah desa, pemerintah kecamatan, dan masyarakat. Program-program desa dijalankan dengan koordinasi yang lebih baik, mengurangi tumpang tindih tugas dan meningkatkan sinergi antar berbagai pihak. Kolaborasi ini memastikan bahwa setiap inisiatif dan program yang diluncurkan dapat berjalan dengan lancar dan mencapai tujuan yang diharapkan.

Sistem Jejaring Andal Layanan Desa

- Layanan Aduan Kebencanaan
- Layanan Aduan Ketentraman Ketertiban
- Layanan Aduan Lainnya

Pedoman Pelaksanaan Si Jari Alde

1. Kasi Pemerintahan Umum dan Koordinasi Tramtib menerima laporan/informasi/inisiatif
2. Camat menerima laporan menugaskan Kasi Pemerintahan Umum dan Koordinasi Tramtib untuk mensiagakan Tim
3. Tim siaga untuk melaksanakan tugas
4. Tim melaksanakan tugas
5. Tim melaporkan hasil kegiatan
6. Camat menerima laporan dan memberi arahan untuk menindak lanjuti atau tidak
7. Camat menerima laporan

PENUTUP

Si Jari Alde merupakan sebuah inovasi yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas dan efisiensi pelayanan publik di tingkat desa. Inovasi ini mengintegrasikan berbagai sumber daya dan teknologi untuk menciptakan jaringan yang kuat dalam memberikan layanan kepada masyarakat. Keunggulan inovasi ini adalah mengurangi tahapan sistem birokrasi dan waktu tunggu dalam pelayanan; meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah desa; memudahkan pengawasan dan evaluasi kinerja pemerintah desa dan memberdayakan masyarakat dalam pembangunan desa

Si Jari Alde memiliki potensi besar untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat desa. Dengan memanfaatkan teknologi informasi, sistem ini dapat mempermudah akses layanan, meningkatkan transparansi, dan memperkuat partisipasi masyarakat dalam pembangunan desa. Namun, keberhasilan implementasi sistem ini sangat bergantung pada dukungan dari berbagai pihak, termasuk pemerintah, masyarakat, dan pihak swasta