



<div></div> <div>PEMERINTAH KABUPATEN BALANGAN BADAN LAYANAN UMUM DAERAH RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BALANGAN Jl.LingkarTimur Km 1,7 Paringin- Kab. Balangan Telp / Fax (0526) – 2028766,</div>	<b>PENGUMPULAN DATA SURVEY</b> <b>KEPUASAN MASYARAKAT</b> <b>MENGGUNAKAN ELEKTRONIK-SURVEY</b>		
	No. Dokumen  /SPO/YAN MED/BLUD- RSUD/BLG/2018	No. Revisi	Halaman  1/3
<b>Standar Prosedur Operasional</b>	Tanggal Terbit  17 September 2018	Ditetapkan Direktur  dr. Ferry, M.M.RS NIP. 19710819 200501 1 005	
Pengertian	Survey online atau elektronik survey merupakan salah satu cara pengumpulan data dalam survey yang dilakukan dengan menggunakan web. Suatu Proses atau langkah-langkah pengukuran kepuasan masyarakat dengan menggunakan metode elektronik berbasis IT		
Tujuan	Sebagai acuan penerapan pengukuran kepuasan pelanggan untuk meningkatkan mutu pelayanan pasien		

Kebijakan	<p>No : 415/ BLUD – RSUD – BLG / VI / 2017</p> <p>Tentang Kebijakan Peningkatan Mutu Keselamatan Pasien di RSUD Balangan</p>
Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Untuk pasien rawat jalan petugas admisi/ perawat poli memberikan edukasi tentang tata cara pengisian E-Survey kepada pasien yang sudah dilayani.</li> <li>2. Untuk pasien rawat inap, kepala ruangan/ petugas admisi mendata pasien yang sudah mendapatkan pelayanan lebih dari 24 jam atau pasien yang akan pulang untuk pasien rawat inap.</li> <li>3. Kepala ruangan/ petugas admisi melakukan komunikasi / edukasi/ sosialisasi kepada pasien/ keluarga pasien (untuk pasien anak) mengenai E-Survey</li> <li>4. Kepala ruangan / petugas admisi memberitahu cara mengisi kuesioner melalui E-Survey dengan membuka alamat website :<a href="http://rsud.balangankab.go.id/skm">rsud.balangankab.go.id/skm</a></li> <li>5. Setelah terbuka tampilan Survey Kepuasan Masyarakat pada layar androith, petugas admisi mengisi kode unik :2303, kemudian memilih ruangan pelayanan kemudian menekan kolom submit. Pada layar androith akan muncul Data Masyarakat ( Responden), Kemudian petugas admisi/ pasien (bila pasien bisa melakukan secara mandiri) mengisi kolom umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir, dan pekerjaan kemudian memilih kolom submit, maka selanjutnya akan muncul pertanyaan secara bergantian apabila responden telah memilih nilai kepuasan terhadap masing-masing item pertanyaan. Setelah Sembilan pertanyaan terjawab, maka pasien dapat memberikan komentar/ saran terhadap pelayanan yang telah diberikan petugas Rumah Sakit Umum Daerah Balangan kemudian dapat menyerahkan alat</li> </ol>

	<p>elektronik survey kepuasan masyarakat/ E-Survey kembali kepada petugas, dan petugas langsung menekan kolom submit agar data yang sudah terekam dapat langsung tersambung ke server agar petugas penganalisa hasil survey dapat langsung mengakses hasil survey tersebut.</p> <p>6. Jika pasien/ keluarga pasien tidak dapat melakukan pengisian E-Survey secara mandiri, petugas / kepala ruangan/ admisi boleh mendampingi pasien saat pengisian E-Survey dengan syarat tidak mempengaruhi pasien dalam pengisian E-Survey</p>
--	--

Unit Terkait	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. IGD</li> <li>2. Ruang Anggrek ( Kelas 1)</li> <li>3. Ruang Rose ( Kelas 2 )</li> <li>4. Ruang Melati ( Kelas 3 )</li> <li>5. Ruang Tulip ( Anak )</li> <li>6. Poli Umum</li> <li>7. Poli Kandungan</li> <li>8. Poli Penyakit Dalam</li> <li>9. Poli Bedah</li> <li>10. Poli Anak</li> <li>11. Poli Orthopedi</li> <li>12. Poli Gigi</li> <li>13. Poli Mata</li> <li>14. Poli THT</li> <li>15. Fisioterapi</li> <li>16. Laboratorium</li> <li>17. Radiologi</li> <li>18. UTDRS</li> <li>19. Kebidanan</li> <li>20. ICU</li> <li>21. Farmasi</li> </ol>
--------------	---