



DINAS PENANAMAN MODAL
DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Nomor SOPNO 6 TAHUN 2021

Tgl.Pembuatan12 OKTOBER 2020

Tgl.Revisi-

Tgl.Efektif-

Disahkan oleh



DPMPTSP
KAB. BALANGAN
Kepala
H. ABIJI, S.Pd.M.AP
NIP. 19690813 199412 1 002

Nama SOPPelayanan Pengaduan

Dasar Hukum :

a. Peraturan Menteri PANRB Nomor 62 Tahun 2018 Tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional

b. Peraturan Bupati Kabupaten Balangan Nomor 103 Tahun 2017 Tentang Pedoman Teknis Penanganan Pengaduan Masyarakat Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Keterkaitan :

SOP Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan

Peringatan :

Ketidaksesuaian pelayanan dengan SOP yang telah ditetapkan akan mengakibatkan proses pemenuhan komitmen perizinan mengalami hambatan dan tidak tepat waktu.

Kualifikasi Pelaksana :

a. Mampu mengoperasikan komputer

b. Memahami substansi layanan sesuai domain

c. Berorientasi pada pelayanan

d. Empatik dan Komunikatif.

Peralatan /Perlengkapan :

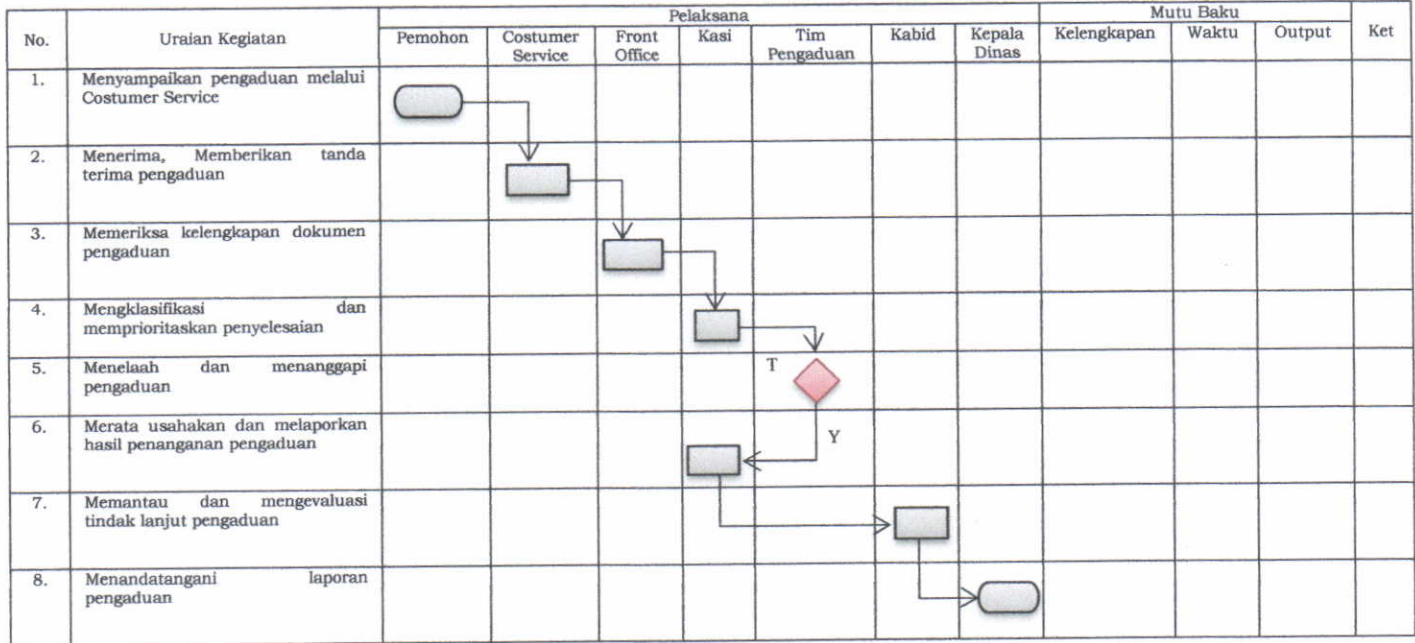
a. Front Office (Meja informasi, Meja Pendaftaran, Ruang Tunggu, Sarana Difabel, Meja Pelayanan Khusus)

b. Back Office (Ruang Pemrosesan berkas, Ruang Server, Ruang Rapat, Ruang Kerja Kepala, Pejabat Struktural, Staf Pelaksana, Smooking Area)

c. Sarana Lain (PC Server, PC Workstation, Printer, Scanner, Perangkat Jaringan, Komputer, AC).

Pencatatan dan Pendataan :

Setiap dokumen perizinan yang dikeluarkan selanjutnya diarsipkan secara digital dan manual.



Keterangan :
Y = Ya
T = Tidak