

NO	KEGIATAN	PELAKSANA			MUTU BAKU			KETERANGAN
		PETUGAS PELAYANAN	OPERATOR PEREKAMAN KTP	OPERATOR PENCETAKAN KTP	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	
1	Memeriksa data permohonan layanan Hati Unda				Berkas permohonan	5 menit	Berkas lengkap dan benar	
2	Operator mengecek data perekaman 1. Jika sudah merekam, dilanjutkan pencetakan KTP, 2. Jika belum, dilakukan perekaman				Berkas lengkap dan benar	5 menit	Hasil pemeriksaan status perekaman KTP elektronik	
3	Melakukan perekaman data KTP elektronik ke rumah pemohon				Hasil pemeriksaan status perekaman KTP elektronik	2 jam	Data perekaman KTP elektronik	
4	Melakukan pencetakan KTP elektronik				Data perekaman KTP elektronik	25 menit	KTP elektronik tercetak	
5	Menyerahkan KTP elektronik kepada pemohon				KTP elektronik tercetak	5 menit	KTP elektronik diterima pemohon	