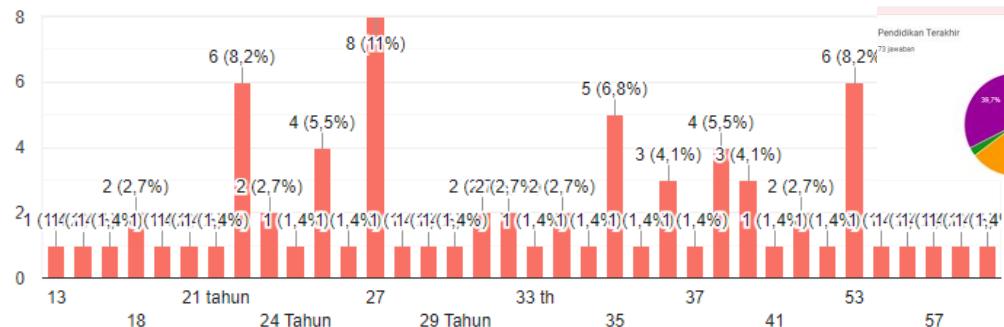


# **LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**

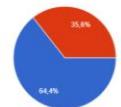
**LAYANAN PUBLIK SKPD SEMESTER 1 (SATU)  
LAYANAN ADUAN ONLINE WHATSAPP (LA-LISA)**

## Umur

73 jawaban

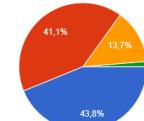


Jenis Kelamin  
73 jawaban



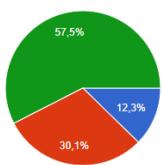
Bagaimana menurut Saudara tentang prosedur pelayanan di Satpol PP Balangan  
73 jawaban

Pendidikan Terakhir  
73 jawaban



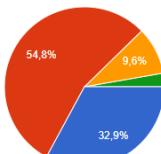
Bagaimana Pendapat Saudara tentang biaya yang dikenakan pada pelayanan di Satpol PP Balangan  
73 jawaban

73 jawaban



Sangat Murah  
Murah  
Mahal  
Gratis

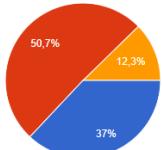
Bagaimana Pendapat Saudara tentang kemampuan petugas pelayanan yang mengelola pelayanan aduan pada Satpol PP Balangan  
73 jawaban



Sangat Mengerti  
Mengerti  
Cukup Mengerti  
Tidak Mengerti

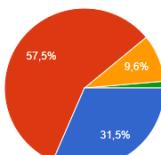
Bagaimana Pendapat Saudara tentang hasil pelayanan yang diberikan oleh Satpol PP Balangan  
73 jawaban

73 jawaban



Sangat Memuaskan  
Memuaskan  
Cukup Memuaskan  
Tidak Memuaskan

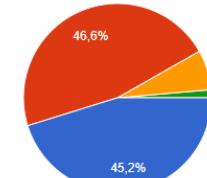
Bagaimana Pendapat Saudara tentang petugas pelayanan yang menindaklanjuti aduan masyarakat pada Satpol PP Balangan  
73 jawaban



Sangat Memuaskan  
Memuaskan  
Cukup Memuaskan  
Tidak Memuaskan

Bagaimana Pendapat Saudara tentang keamanan data pelapor aduan masyarakat pada Satpol PP Balangan  
73 jawaban

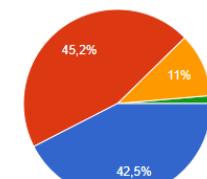
73 jawaban



Sangat Aman  
Aman  
Cukup Aman  
Tidak Aman

Bagaimana Pendapat Saudara tentang kemudahan saat pelaporan aduan masyarakat pada Satpol PP Balangan  
73 jawaban

73 jawaban



Sangat Mudah  
Mudah  
Cukup Mudah  
Tidak Mudah

## Saran Masukan

42 jawaban

Satpol pp mantap

Semoga Tambah Jaya SATPOL PP BALANGAN

Tingkatkan

Lebih di tingkat kan lagi pelayanan nya

Semoga pelayanan kepada masyarakat selalu meningkat

Diharapkan lebih ramah 😊 😊 😊

Pertahankan kinerja yang sudah ada

Aplikasinya bagus

Semoga makin sukses satpol PP balangan

Semangat praja dalam menjalankan tugas ...

tingkatkan terus kinerja

Intinya sama sama menjaga.. agar yg bersangkutan tidak ada yg dirugikan.. antara : masyarakat yg melapor - pedagang - petugas penindak..

Contoh dalam penindakan pedagang misal kalian dalam menangani kegiatan tersebut..

tingkatkan respon terhadap laporan/pengaduan sehingga permasalahan yang di laporankan cepat di tindaklanjuti dan di atasi

Semoga satpol pol pp tambah jaya

Pertahankan kaka

Tingkatkan terus pelayanan

Semoga kinerja para anggota satpol pp semakin ditingkatkan lagi untuk memajukan kabupaten balangan

Satpol PP harus mengetahui lebih dalam tentang Disiplin dan sikap tampang

Tetap mengedepankan pol pp humanis...dan ramah

Terus tingkatkan pelayanan yang terbaik untuk pelayanan publik !

Harus terus lebih meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat

Perbanyak Lady PolPP

Cukup memuaskan

sangat memuaskan

Perlu didukung anggaran yg proporsional di sektor sosialisasi terkait layanan dimaksud

Tingkatkan terus mutu pelayanan publik

Luar biasa

Semoga satpol pp makin berbenah utk melayani masyarakat balangan

Pertahankan dalam bentuk pelayanan kepada masyarakat agar masyarakat merasa terbantu dengan adanya Satpol PP

tetap pertahankan seperti ini

Baik

Tingkatkan

Tingkatkan pelayanan dan Kinerja Satpol PP

👉

Tingkatkan lagi hal dalam melayani masyarakat

Tolong layanan yang lebih baik lagi 🙏

Sudah bagus

Pertahankan & tingkatkan trs untuk memberikan pelayanan yg lebih baik lagi

Lebih tingkatkan lagi pelayanannya

Mohon selalu dipertahankan dan di tingkatkan lagi pelayanan kepada masyarakat

Mantap