

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

NO	IDENTITAS	MEDIA	ISI ADUAN	TANGGAPAN
1	0822-5190-8424	Whatsapp	Data KTP tidak terbaca di aplikasi peduli lindungi	Telah dilakukan konsolidasi data, dan disarankan lebih teliti lagi dalam mengisi NIK serta NO KK
2	0813-4863-7860	Whatsapp	Data KTP tidak aktif saat membuat NPWP	Telah dilakukan konsolidasi data, dan disarankan lebih teliti lagi dalam mengisi NIK serta NO KK
3	0813-xxxx-xxxx	Whatsapp	NIK salah satu anggota keluarga tidak aktif	Telah dilakukan pengecekan data dan dipastikan data ybs aktif, selanjutnya dilakukan konsolidasi data ke pusat
4	0813-xxxx-xxxx	Whatsapp	NIK anak tidak dapat dientry waktu vaksinasi	Telah dilakukan konsolidasi data, dan disarankan lebih teliti lagi dalam mengisi NIK serta NO KK
5	0813-5284-7651	Whatsapp	Pernah melakukan perekaman sebanyak 2x dan masih belum menerima KTP-el	Dilakukan pengecekan data biometrik pada kedua data yang dimiliki, kemudian disarankan untuk melakukan mutasi jika salah satu NIK yang aktif bukan berada pada domisili sekarang