

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

NO	IDENTITAS	MEDIA	ISI ADUAN	TANGGAPAN
1	0853-4617-6722	Whatsapp	Data siswa tidak terbaca di Dapodik	Data siswa dimaksud merupakan penduduk kabupaten HSU, jadi disarankan untuk menghubungi DUKCAPIL HSU untuk konsolidasi data
2	0822-5190-8424	Whatsapp	Data KTP tidak terbaca di aplikasi peduli lindungi	Telah dilakukan konsolidasi data, dan disarankan lebih teliti lagi dalam mengisi NIK serta NO KK
3	0858-2033-6515	Whatsapp	Chat pengajuan dokumen lambat direspon oleh operator layanan	Permintaan maaf dari operator mengingat banyaknya layanan yang masuk dan kurangnya operator layanan, namun dipastikan setiap pengajuan akan direspon
4	0821-5710-3393	Whatsapp	Tempat lahir anak ingin dicantumkan nama desa, bukan nama kabupaten	Berdasarkan peraturan, pencantuman tempat lahir pada dokumen kependudukan adalah nama kabupaten, kecuali bagi penduduk yang terlanjur memiliki dokumen lain yang mencantumkan tempat lahir bukan nama kabupaten
5	0823-5854-9823	Whatsapp	Tempat lahir anak ingin dicantumkan nama ibukota kabupaten, bukan nama kabupaten	Berdasarkan peraturan, pencantuman tempat lahir pada dokumen kependudukan adalah nama kabupaten, kecuali bagi penduduk yang terlanjur memiliki dokumen lain yang mencantumkan tempat lahir bukan nama kabupaten
6	0853-8762-9111	Whatsapp	Kesalahan dalam penulisan nama ayah pada akta kelahiran	Dilakukan verifikasi berkas pengajuan, kemudian dilakukan pembetulan akta kelahiran karena kesalahan entry data
7	0853-8762-9111	Whatsapp	Akta kelahiran belum bertandatangan kepala dinas	Berdasarkan Permendagri No. 19 Tahun 2019 bahwa dokumen kependudukan dicetak diatas kertas putih berukuran A4 80 gram dengan tanda tangan elektronik berupa QR code
8	0831-3736-9037	Whatsapp	Pelayanan akta kelahiran ribet karena disuruh mencocokkan ini itu	Pencocokan data diperlukan agar akta kelahiran yang terbit nantinya sudah sesuai dengan dokumen-dokumen lain seperti ijazah, paspor, dll