

DOKUMENTASI PENYELESAIAN MASALAH PENGADUAN

No	Tanggal/ Agenda	Aduan/ Pertanyaan	Jawaban
1	24 Juni 2022/ Sosialisasi kegiatan Bantuan Rumah Swadaya	Peningkatan Rumah Swadaya Apakah dapat menambah jumlah bahan atau kualitas bangunan seperti pengecatan	Pa Rudi Haryadie (Kabid Perkim) :Peningkatan Rumah Swadaya difokuskan untuk menjadikan rumah layak huni, untuk peningkatan mandiri bangunan diperbolehkan akan tetapi untuk pengecatan tidak boleh sampai dengan masa pemeliharaan sebagai bukti/ rekam jejak bahan bangunan terpasang baru
2	24 Juni 2022/ Sosialisasi kegiatan Bantuan Rumah Swadaya	Penentuan Toko/ penyedia Bahan Bangunan apakah dibayar saat barang datang atau terpasang?	Ibu Rosa : pembayaran bahan bangunan dilakukan pada saat selesai pelaksanaan dan pembayaran bahan bangunan dilakukan berdasarkan item pekerjaan/ bahan bangunan yang terpasang agar menghindari kecurigaan jual/beli bahan bantuan.
3	24 Juni 2022/ Sosialisasi kegiatan Bantuan Rumah Swadaya	Berapa batasan waktu pelaksanaan pekerjaan?	Pelaksanaan pekerjaan diharapkan selesai maksimal selama 2 minggu setelah pembongkaran dilaksanakan, mengingat kebutuhan dan kepastian pemilik rumah/ penerima manfaat dapat menempati rumah tepat waktu
	24 Agustus 2022/ Aplikasi KULA RAKAT	Titik Koordinat tidak bisa diedit	Aplikasi sebaiknya jika masih memungkinkan jaringan internet lebih baik, dan pastikan GPS pada Android/ IOS sudah di refresh/ aktif. Koordinat tidak dapat dirubah karena berdasarkan lokasi pendataan tersebut dilaksanakan, sebaiknya data koordinat juga dapat diarsikan/ dilakukan pencatatan
	24 Agustus 2022/ Aplikasi KULA RAKAT	Pengisian Nomor tidak bisa dan mengalami error	Data hasil pendataan menggunakan sistem otomatisasi sehingga seluruh data seperti FILE dan Gambar dilakukan rename secara langsung pada saat upload sesuai dengan Nomor karena menjadi kata kunci/ kode Data agar memudahkan dalam pengarsipan dan pencarian data
4	2 September 2022/ Moonitoring dan Evaluasi Lapangan	Bagaimana pengajuan usulan Pembangunan?	Kegiatan pembangunan pada Bidang PERKIM sesuai dengan peraturan Bupati tentang Penyelenggaraan Perumahan dan Kawasan Permukiman yaitu kegiatan Jalan Lingkungan, drainase Lingkungan dan peningkatan/ pembangunan Rumah Tidak Layak huni, untuk usulan dapat dikordinasikan kepada pemerintah Desa/ Kelurahan melalui rembug warga/ musyawarah desa, dan hal yang utama selalu memperhatikan bukti kepemilikan Tanah yang akan menjadi lokasi pembangunan
5	30 September 2022/ Moonitoring dan Evaluasi Lapangan	Bagaimana jika bahan bangunan yang diterima tidak sesuai jumlah atau mutu kualitasnya?	Penerima manfaat dapat meminta bantuan kepada Kelompok Penerima Bantuan atau kepada TFL atau langsung menanyakan kepada Bidang Perkim untuk menindak lanjuti dengan cepat. Perkim sangat menentang keras dan tidak diterima jika terdapat penyalahgunaan dan kelalaian dalam pelaksanaan Bantuan Sosial

6	30 September 2022/ Moonitoring dan Evaluasi Lapangan	dalam pembangunan jalan bisakah diletakkan pada lahan yang masih sedikit penghuni/ rumah?	Pembangunan sebaiknya selalu memperhatikan asas manfaat sehingga penggunaan anggaran dapat diprioritaskan untuk peningkatan kualitas hunian khususnya bidang perumahan
7	30 September 2022/ Moonitoring dan Evaluasi Lapangan	Pembangunan Jalan pada perumahan rizky balangan mengalami kerusakan, mohon Bidang dapat menindak lanjuti penyedia/ kontraktor	pekerjaan masih dalam masa pemeliharaan selanjut Bidang telah melakukan teguran kepada kontraktor dan memberikan arahan kepada konsultan pengawas untuk melakukan perbaikan sebelum dilakukan serah terima pekerjaan 100%
8	18 Januari 2023/ Survey Lokasi Lapangan	Usulan Kami masih belum terlaksana sedangkan proposal sudah dikirim 2 tahun yang lalu	kegiatan pembangunan Pemenuhan terhadap prioritas RPMD, Renstra, Rencana Kerja Pemerintah (RKP), dan prioritas lainnya; serta Ketersedian alokasi APBD Kab. Balangan, untuk saat ini pembangunan sudah sesuai dengan hasil Musrenbang dan Program kerja. agar lebih baik bisa kordinasi dengan pemerintah desa/ kecamatan untuk di periksa kembali terkait kelengkapan proposal