

LAMPIRAN : I

HASIL OLAH DATA DAN RENCANA TIDAK LANJUT SKM UPTD. PUSKESMAS BATUMANDI

1. UPTD Puskesmas Batumandi

Tabulasi Survey Kepuasan Masyarakat

Rekam :
 Layanan : Posyandu Mawar Desa Banna Hanyar
 Jumlah Populasi : 100
 Jumlah Responden : 80

No Urut	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per Unsur Pelayanan									Keterangan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Perempuan		SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Ibu Rumah Tangga
2	Perempuan		TS	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	4	3	3	Ibu Rumah Tangga
3	Perempuan		SMA	LAINNYA	4	4	4	3	4	4	3	3	4	Ibu Rumah Tangga
4	Perempuan		SMA	LAINNYA	3	4	3	4	3	3	4	3	4	Ibu Rumah Tangga
5	Perempuan		SMA	SWASTA	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Ibu Rumah Tangga
6	Perempuan		SMP	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	3	1	Ibu Rumah Tangga
7	Perempuan		SD	LAINNYA	3	4	3	4	3	3	3	3	4	Ibu Rumah Tangga
8	Perempuan		SMA	LAINNYA	3	4	3	3	3	3	4	4	4	Ibu Rumah Tangga
9	Perempuan		SD	LAINNYA	4	4	3	4	3	3	4	3	4	Ibu Rumah Tangga
10	Perempuan		TS	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Ibu Rumah Tangga
11	Perempuan		SMA	LAINNYA	3	3	2	3	3	3	4	3	4	Wiraswasta
12	Perempuan		SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Ibu Rumah Tangga
13	Perempuan		SMA	SWASTA	4	4	3	3	3	4	4	4	4	
14	Perempuan		SMA	SWASTA	3	3	3	3	3	4	3	3	4	

15	Perempuan		S1	PNS	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Ibu Rumah Tangga
16	Perempuan		SMA	LAINNYA	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	Ibu Rumah Tangga
17	Perempuan		SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	Ibu Rumah Tangga
18	Perempuan		SMA	LAINNYA	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	Ibu Rumah Tangga
19	Perempuan		SMA	LAINNYA	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	Ibu Rumah Tangga
20	Perempuan		SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Ibu Rumah Tangga
21	Perempuan		SMA	SWASTA	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
22	Perempuan		SMA	SWASTA	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Ibu Rumah Tangga
23	Perempuan		D3	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Ibu Rumah Tangga
24	Perempuan		SMA	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Ibu Rumah Tangga
25	Perempuan		SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	Ibu Rumah Tangga
26	Perempuan		SMA	LAINNYA	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Ibu Rumah Tangga
27	Perempuan		SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Ibu Rumah Tangga
28	Perempuan		SMA	LAINNYA	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	Ibu Rumah Tangga
29	Perempuan		SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	Ibu Rumah Tangga
30	Perempuan		SMA	LAINNYA	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Ibu Rumah Tangga
31	Perempuan		D3	SWASTA	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Ibu Rumah Tangga
32	Perempuan		SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Ibu Rumah Tangga
33	Perempuan		TS	LAINNYA	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Ibu Rumah Tangga
34	Perempuan		SMA	LAINNYA	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Ibu Rumah Tangga
35	Perempuan		SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Ibu Rumah Tangga
36	Perempuan		SMA	SWASTA	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	Ibu Rumah Tangga
37	Perempuan		SMP	LAINNYA	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Ibu Rumah Tangga
38	Perempuan		SMA	LAINNYA	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Ibu Rumah Tangga
39	Perempuan		SMA	SWASTA	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ibu Rumah Tangga
40	Perempuan		SMA	LAINNYA	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	Ibu Rumah Tangga
41	Perempuan		SMP	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	Ibu Rumah Tangga
42	Perempuan		SD	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ibu Rumah Tangga
43	Perempuan		SMA	LAINNYA	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	Ibu Rumah Tangga
44	Perempuan		SMA	SWASTA	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
45	Perempuan		SMA	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
46	Perempuan		S1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Ibu Rumah Tangga
47	Perempuan		SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Ibu Rumah Tangga
48	Perempuan		SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	Ibu Rumah Tangga
49	Perempuan		S1	PNS	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
50	Perempuan		SMP	LAINNYA	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	1	1	1	Ibu Rumah Tangga
51	Perempuan		SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Ibu Rumah Tangga
52	Perempuan		SD	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	Perempuan		SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
54	Perempuan		SMA	LAINNYA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Ibu Rumah Tangga
55	Perempuan		SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Ibu Rumah Tangga
56	Perempuan		SMA	WIRAU SAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Ibu Rumah Tangga

57	Perempuan		SMA	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
58	Perempuan		SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Ibu Rumah Tangga
59	Perempuan		SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Ibu Rumah Tangga
60	Perempuan		SMA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	Ibu Rumah Tangga
61	Perempuan		SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
62	Perempuan		SMA	WIRAUSSAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
63	Perempuan		SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Ibu Rumah Tangga
64	Perempuan		SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Ibu Rumah Tangga
65	Perempuan		SMA	LAINNYA	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Ibu Rumah Tangga
66	Perempuan		SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Ibu Rumah Tangga
67	Perempuan		SMA	LAINNYA	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
68	Perempuan		SMA	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Ibu Rumah Tangga
69	Perempuan		SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Ibu Rumah Tangga
70	Perempuan		SMP	LAINNYA	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Ibu Rumah Tangga
71	Perempuan		SD	LAINNYA	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
72	Perempuan		SMA	WIRAUSSAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
73	Perempuan		SD	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ibu Rumah Tangga
74	Perempuan		TS	LAINNYA	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Ibu Rumah Tangga
75	Perempuan		SMA	WIRAUSSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
76	Perempuan		SMA	LAINNYA	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Ibu Rumah Tangga
77	Perempuan		SMA	SWASTA	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
78	Perempuan		SMA	SWASTA	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	
79	Perempuan		S1	PNS	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
80	Perempuan		SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Ibu Rumah Tangga
Nilai Unsur					265	264	255	270	255	268	277	262	298				
Nilai Rata-Rata					3,313	3,300	3,188	3,375	3,188	3,350	3,463	3,275	3,725				

Nilai Tertimbang	0,364	0,363	0,351	0,371	0,351	0,369	0,381	0,390	0,410	3,319
SKM Unit Layanan	**)									82,98
** = Dua Angka Belakang Koma										

TABEL AKTUALISASI MASYARAKAT

No	UNSUR PELAYANAN	AKTUAL MASYARAKAT	
		NRR*	Indeks Konversi**
U1	Persyaratan	3,313	82,81
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,300	82,50
U3	Waktu Pelayanan	3,188	79,69
U4	Biaya / Tarif	3,375	84,38
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,188	79,69
U6	Kompetensi Pelaksana	3,350	83,75
U7	Perlaku Pelaksana	3,463	86,56
U8	Sarana dan Prasarana	3,275	81,88
U9	Penanganan Pengaduan, Saran	3,725	93,13

Penjelasan :
 *NRR = Nilai Rata-rata diambil dari Tabulasi SKM
 **Indeks Konversi dan Mutu diukur dari Tabel Nilai Interval (NI)

TABEL NILAI INTERVAL (NI)

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Pelayanan
1	1,0000-2,5996	25,00-64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000-3,0640	65,00-76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644-3,5320	76,61-88,30	B	Baik
4	3,5324-4,0000	88,31-100,0	A	Sangat Baik

Kepala DPTD, Puskesmas
 HJ. Nurul Bahdiah, AMKG
 NIP.197208041992022001

Batamand, 03 Mei 2023