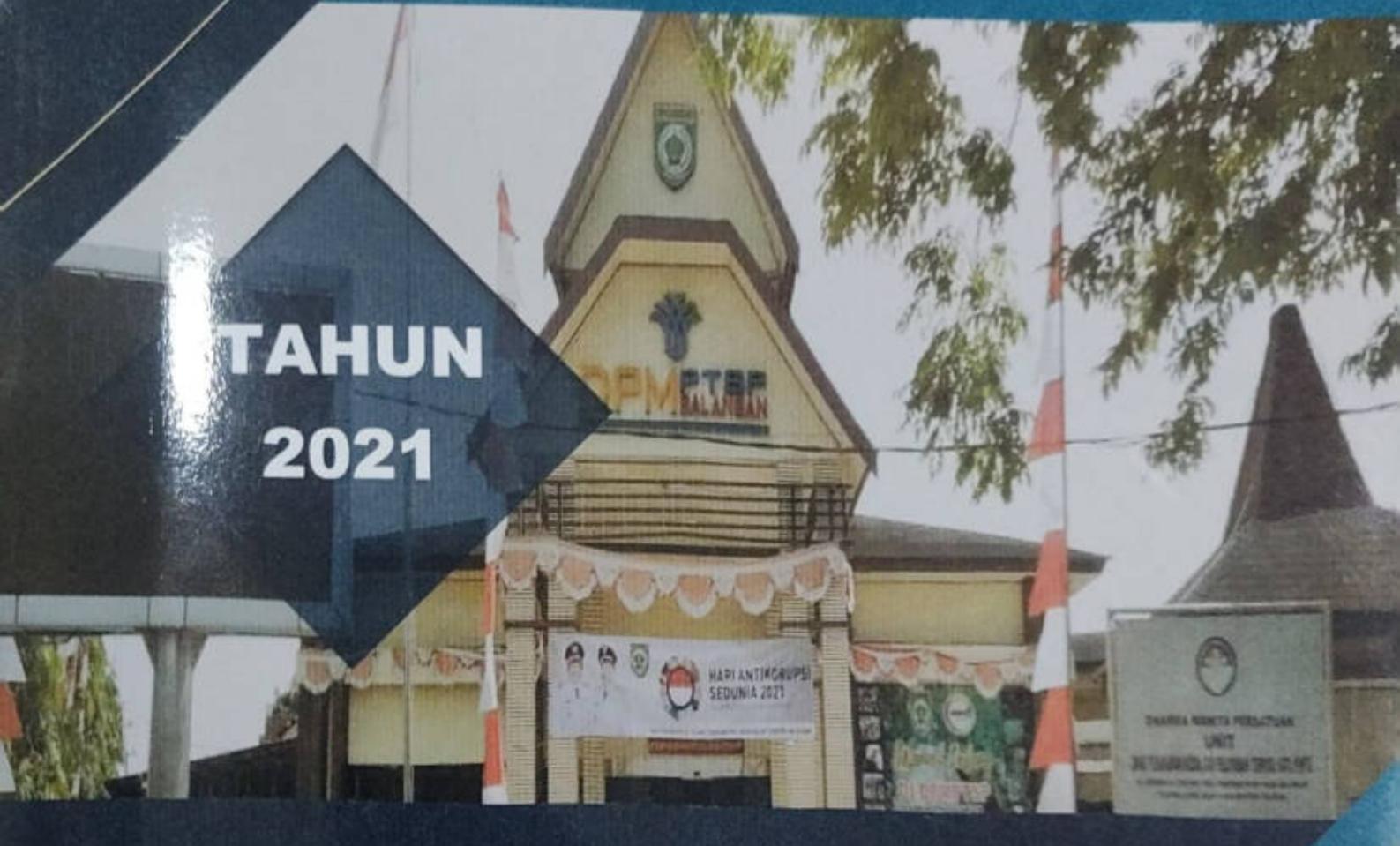




LAPORAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

TAHUN
2021



**DINAS PENANAMAN MODAL, PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU, TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
(DPMPTSPTK)**
KABUPATEN BALANGAN

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN BALANGAN**

AYANAN
elayanan

Berbantuan OSS RIBA

SYAHAKAT (RESPONDEN) _____
(Indikasi kaitan antara sesuai jawaban masyarakat/ responden)

al Survey					
Responden	<i>A. SOEKINDO</i>				
	Tahun				
Kelamin	1. Laki-laki <input checked="" type="checkbox"/>	2. Perempuan <input type="checkbox"/>			
Ikan dir	1. SD Kebawah	3. SLTA <input checked="" type="checkbox"/>		5. S-1	
Jaan Utama	2. SLTP	4. D1-D2-D3-D4		6. S-2 ke Atas	
	1. PNS/TNI/Polri	3. Wiraswasta/Usahawan		5. Lainnya,	
	2. Pegawai Swasta	4. Pelajar/Mahasiswa			

Bagaimana menurut saudara tentang kesesuaian persyaratan Pelayanan dengan pelayanan ?

Tidak mudah

Kurang sesuai

sesuai

Sangat sesuai

Bagaimana pernahaman Saudara tentang mudahan prosedur Pelayanan unit ini ?

Tidak mudah

Kurang Mudah

mudah

Sangat Mudah

Bagaimana pendapat Saudara tentang apatan waktu dalam memberikan layanan ?

Tidak jelas

Kurang jelas

Jelas

Sangat jelas

Bagaimana pendapat Saudara tentang mpetensi/kemampuan petugas dalam berikan' pelayanan ?

Tidak Kompeten

Kurang Kompeten

Kompeten

Sangat Kompeten

Bagaimana pemahaman Saudara tentang rilaku petugas dalam pelayanan kait kesopanan dan keramahan ?

Tidak sopan dan ramah

Kurang sopan dan ramah

Sopan dan ramah

Sangat sopan dan ramah

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?

- 1 Buruk
- 2 Cukup
- 3 Baik
- 4 Sangat cepat

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan Dengan jenis pelayanan ?

- 1 Sangat mahal
- 2 Kurang sesuai
- 3 Sesuai
- 4 Sangat sesuai

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?

- 1 Tidak sesuai
- 2 Kurang sesuai
- 3 Sesuai
- 4 Sangat sesuai

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan penggunaan layanan ?

- 1 Tidak ada
- 2 Ada tetapi tidak berfungsi
- 3 Berfungsi kurang maksimal
- 4 Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN BALANGAN**

ELAYANAN	Pelayanan Bersambutan OSS RBA	
MASYARAKAT (RESPONDEN) <small>(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)</small>		
Waktu Survey	15 - 11 - 2021	
Jenis Responden	A. m. Pariwisata	
Tahun		
Kelamin	1. Laki-laki	2. Perempuan
Pendidikan	1. SD Kebawah	3. SLTA
Umur	2. SLTP	4. D1-D2-D3-D4
Pekerjaan Utama	1. PNS/TNI/Polri	5. S-1
	2. Pegawai Swasta	6. S-2 ke Atas
	3. Wiraswasta/Usnhawan	7. Lainnya,
	4. Pelajar/Mahasiswa	
<p>Bagaimana menurut saudara tentang kesesuaian persyaratan Pelayanan dengan kis pelayanan ?</p> <p>Tidak mudah Kurang sesuai Sesuai Sangat sesuai</p>		
<p>Bagaimana pemahaman Saudara tentang mudahan prosedur Pelayanan unit ini ?</p> <p>Tidak mudah Kurang Mudah mudah Sangat Mudah</p>		
<p>Bagaimana pendapat Saudara tentang capatan waktu dalam memberikan layanan ?</p> <p>Tidak jelas Kurang jelas Jelas Sangat jelas</p>		
<p>Bagaimana pendapat Saudara tentang impetensi/kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>Tidak Kompeten Kurang Kompeten Kompeten Sangat Kompeten</p>		
<p>Bagaimana pemahaman Saudara tentang perlaku petugas dalam pelayanan berkait kesopanan dan keramahan ?</p> <p>Tidak sopan dan ramah Kurang sopan dan ramah Sopan dan ramah Sangat sopan dan ramah</p>		
<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</p> <p>1 Buruk 2 Cukup 3 Baik ④ Sangat cepat</p>		
<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan Dengan jenis pelayanan ?</p> <p>1 Sangat mahal 2 Kurang sesuai 3 Sesuai ④ Sangat sesuai</p>		
<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <p>1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai ④ Sangat sesuai</p>		
<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan penggunaan layanan ?</p> <p>1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal ④ Dikelola dengan baik</p>		