



LAPORAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

TAHUN
2021



**DINAS PENANAMAN MODAL, PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU, TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
(DPMPTSP TKT)**
KABUPATEN BALANGAN

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN BALANGAN**

AYANAN
elayanan

berbantuan OSS RIBA

AYAKAT (RESPONDEN) (Indikasi tentang tingkat sesuai jawaban masyarakat/ responden)

al Survey

Responden **A. SOEKINDO**

Tahun

kelamin

1. Laki-laki 2. Perempuan

ikan

1. SD Kebawah 3. SLTA 5. S-1

dr

2. SLTP 4. D1-D2-D3-D4

jaan Utama

1. PNS/TNI/Polri 3. Wiraswasta/Usahawan 6. S-2 ke Atas

2. Pegawai Swasta

4. Pelajar/Mahasiswa

5. Lainnya,

aimana menurut saudara tentang
sesualan persyaratan Pelayanan dengan
s pelayanan ?

Tidak mudah

Kurang sesual

sesual

Sangat sesual

aimana pernahaman Saudara tentang
mudahan prosedur Pelayanan unit ini ?

Tidak mudah

Kurang Mudah

mudah

Sangat Mudah

aimana pendapat Saudara tentang
apatan waktu dalam memberikan
layanan ?

Tidak jelas

Kurang jelas

Jelas

Sangat jelas

aimana pendapat Saudara tentang
mpetensi/kemampuan petugas dalam
emberikan' pelayanan ?

Tidak Kompeten

Kurang Kompeten

Kompeten

Sangat Kompeten

aimana pemahaman Saudara tentang
rillaku petugas dalam pelayanan
kait kesopanan dan keramahan ?

Tidak sopan dan ramah

Kurang sopan dan ramah

Sopan dan ramah

Sangat sopan dan ramah

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas
sarana dan prasarana ?

- 1 Buruk
- 2 Cukup
- 3 Baik
- 4 Sangat cepat

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang
kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan
Dengan jenis pelayanan ?

- 1 Sangat mahal
- 2 Kurang sesual
- 3 Sesual
- 4 Sangat sesuai

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang
kesesualan produk pelayanan antara yang
tercantum dalam standar pelayanan dengan
hasil yang diberikan ?

- 1 Tidak sesual
- 2 Kurang sesual
- 3 Sesual
- 4 Sangat sesuai

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang
penanganan pengaduan penggunaan
layanan ?

- 1 Tidak ada
- 2 Ada tetapi tidak berfungsi
- 3 Berfungsi kurang maksimal
- 4 Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN BALANGAN**

ELAYANAN Pelayanan	Berbantuan OSS RBA	
MASYARAKAT (RESPONDEN) <small>(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)</small>		
gal Survey	15 - 11 - 2021	
a Responden	A. M. Parion	
Tahun		
Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan	
idikan ahir	<input type="radio"/> 1. SD Kebawah <input type="radio"/> 3. SLTA <input type="radio"/> 5. S-1 <input type="radio"/> 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 4. D1-D2-D3-D4 <input type="radio"/> 6. S-2 ke Atas	
irjaan Utama	<input type="radio"/> 1. PNS/TNI/Polri <input type="radio"/> 3. Wiraswasta/Usnhawan <input type="radio"/> 2. Pegawai Swasta <input type="radio"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input checked="" type="radio"/> 5. Lainnya,	
<p>Bagaimana menurut saudara tentang sesuauan persyaratan Pelayanan dengan tis pelayanan ?</p> <p>Tidak mudah Kurang sesuai Sesuai Sangat sesuai</p> <p>Bagaimana pemahaman Saudara tentang mudahan prosedur Pelayanan unit ini ?</p> <p>Tidak mudah Kurang Mudah mudah Sangat Mudah</p> <p>Bagaimana pendapat Saudara tentang capatan waktu dalam memberikan layanan ?</p> <p>Tidak jelas Kurang jelas Jelas Sangat jelas</p> <p>Bagaimana pendapat Saudara tentang impetensi/kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>Tidak Kompeten Kurang Kompeten Kompeten Sangat Kompeten</p> <p>Bagaimana pemahaman Saudara tentang perlaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</p> <p>Tidak sopan dan ramah Kurang sopan dan ramah Sopan dan ramah Sangat sopan dan ramah</p>		
<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</p> <p>1 Buruk 2 Cukup 3 Baik ④ Sangat cepat</p> <p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan Dengan jenis pelayanan ?</p> <p>1 Sangat mahal 2 Kurang sesuai 3 Sesuai ④ Sangat sesuai</p> <p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <p>1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai ④ Sangat sesuai</p> <p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan penggunaan layanan ?</p> <p>1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal ④ Dikelola dengan baik</p>		