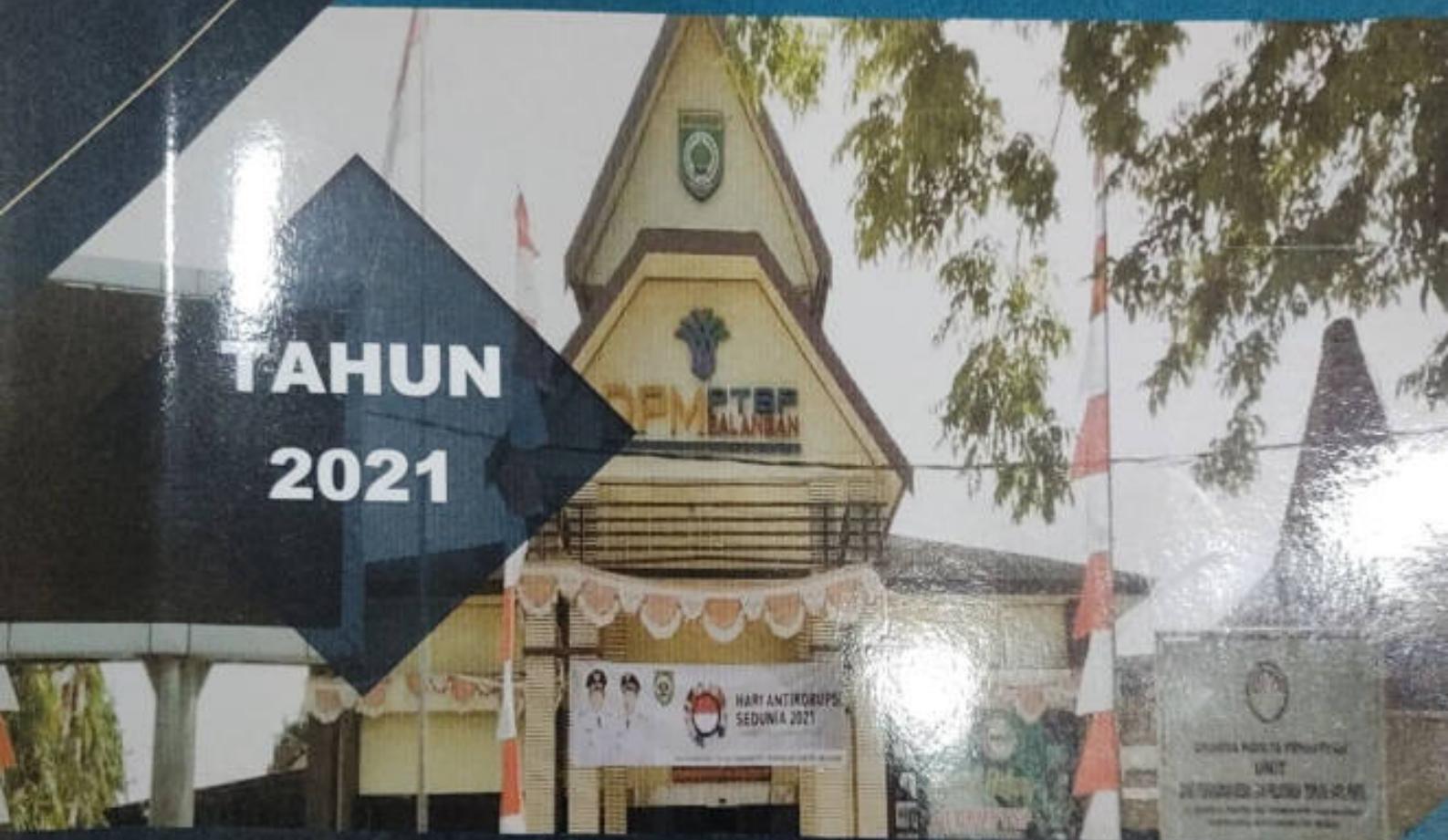




LAPORAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

TAHUN
2021



**DINAS PENANAMAN MODAL, PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU, TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
(DPMPTSPPTK)
KABUPATEN BALANGAN**

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN BALANGAN**

Pelayanan Pembuatan Surat Izin Praktek Apoteker (SIPA). (konsultasi)	ASYARAKAT (RESPONDEN) (Lengkapi kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)					
Tgl Survey	8 - 11 - 2021					
Responden	Linda Yuliantisa, S.Farm. Apt. - 41 Tahun					
Kelamin	1. Laki-laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan					
Pendidikan	1. SD Kebawah <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 4. D1-D2-D3-D4 <input checked="" type="radio"/> 6. S-2 ke Atas					
Pekerjaan Utama	1. PNS/TNI/Polri <input checked="" type="radio"/> 3. Wirausaha/Usahawan <input checked="" type="radio"/> 5. Lainnya, 2. Pegawai Swasta <input checked="" type="radio"/> 4. Pelajar/Mahasiswa					
Bagaimana menurut saudara tentang sesualan persyaratan Pelayanan dengan pelayanan ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ? 1. Buruk 2. Cukup 3. Baik <input checked="" type="radio"/> 4. Sangat cepat				
Bagaimana pemahaman Saudara tentang mudahan prosedur Pelayanan unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan Dengan jenis pelayanan ? 1. Sangat mahal 2. Kurang sesuai 3. Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4. Sangat sesuai				
Bagaimana pendapat Saudara tentang capatan waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4. Sangat sesuai				
Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan penggunaan layanan ? 1. Tidak ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal 4. Dikelola dengan baik <input checked="" type="radio"/>				
Bagaimana pemahaman Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?		1. Tidak sopan dan ramah 2. Kurang sopan dan ramah 3. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> 4. Sangat sopan dan ramah				

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN BALANGAN

PELAYANAN
di Pelayanan

Sipb

(Konsultasi)

MASYARAKAT (RESPONDEN)

(Lengkapi kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Tanggal Survey

17-11-2021

nama Responden

Nina Iiani

Umur

30 Tahun

Jenis Kelamin

1. Laki-laki

2. Perempuan

Pendidikan

1. SD Kebawah

3. SLTA

5. S-1

Umur

2. SLTP

4. D1-D2-D3-D4

6. S-2 ke Atas

Pekerjaan Utama

1. PNS/TNI/Polri

3. Wirausaha/Usahawan

5. Lainnya, Pegawai Tidak Tetap
PTT

2. Pegawai Swasta

4. Pelajar/Mahasiswa

Bagaimana menurut saudara tentang kesesuaian persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan ?

Tidak mudah

Kurang sesuai

sesuai

Sangat sesuai

Bagaimana pemahaman Saudara tentang mudahan prosedur Pelayanan unit ini ?

Tidak mudah

Kurang Mudah

mudah

Sangat Mudah

Bagaimana pendapat Saudara tentang kecapatan waktu dalam memberikan pelayanan ?

Tidak jelas

Kurang jelas

Jelas

Sangat jelas

Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ?

Tidak Kompeten

Kurang Kompeten

Kompeten

Sangat Kompeten

Bagaimana pemahaman Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan berkait kesopanan dan keramahan ?

Tidak sopan dan ramah

Kurang sopan dan ramah

Sopan dan ramah

Sangat sopan dan ramah

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?

1 Buruk

2 Cukup

3 Baik

4 Sangat cepat

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan Dengan jenis pelayanan ?

1 Sangat mahal

2 Kurang sesuai

3 Sesuai

4 Sangat sesuai

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?

1 Tidak sesuai

2 Kurang sesuai

3 Sesuai

4 Sangat sesuai

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan penggunaan layanan ?

1 Tidak ada

2 Ada tetapi tidak berfungsi

3 Berfungsi kurang maksimal

4 Dikelola dengan baik