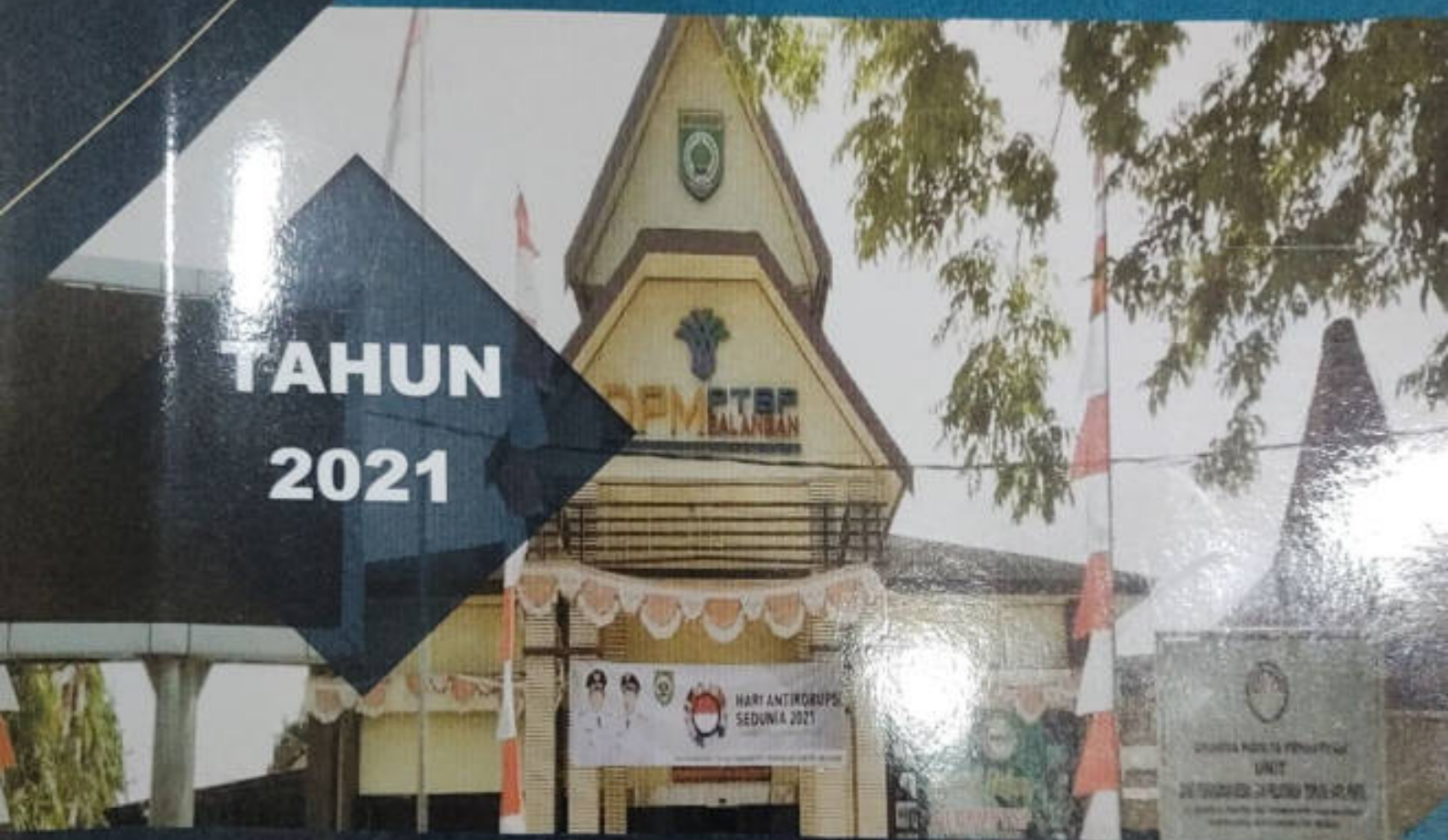




LAPORAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

**TAHUN
2021**



**DINAS PENANAMAN MODAL, PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU, TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
(DPMPTSP TTK)
KABUPATEN BALANGAN**

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN BALANGAN**

LAYANAN	
Pelayanan	Pembuatan surat Izin Praktek Apoteker (SIPA). (konsultasi)
MASYARAKAT (RESPONDEN)	
(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)	
Tgl Survey	8-11-2021
Nama Responden	Linda Yulianisa, S.Farm Apt
	41 Tahun
Kelamin	1. Laki-laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan
Pendidikan	1. SD kebawah 3. SLTA <input checked="" type="radio"/> 5. S-1
	2. SLTP 4. D1-D2-D3-D4 6. S-2 ke Atas
Pekerjaan Utama	<input checked="" type="radio"/> 1. PNS/TNI/Polri 3. Wiraswasta/Usahawan 5. Lainnya,
	2. Pegawai Swasta 4. Pelajar/Mahasiswa

<p>6. Bagaimana menurut saudara tentang kesesuaian persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan ?</p> <p>Tidak mudah</p> <p>Kurang sesuai</p> <p>Sesuai</p> <p>Sangat sesuai</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</p> <p>1 Buruk</p> <p>2 Cukup</p> <p><input checked="" type="radio"/> 3 Baik</p> <p>4 Sangat cepat</p>
<p>7. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur Pelayanan unit ini ?</p> <p>Tidak mudah</p> <p>Kurang Mudah</p> <p>Mudah</p> <p>Sangat Mudah</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan Dengan jenis pelayanan ?</p> <p>1 Sangat mahal</p> <p>2 Kurang sesuai</p> <p><input checked="" type="radio"/> 3 Sesuai</p> <p>4 Sangat sesuai</p>
<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kejelasan waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>Tidak jelas</p> <p>Kurang jelas</p> <p>Jelas</p> <p>Sangat jelas</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <p>1 Tidak sesuai</p> <p>2 Kurang sesuai</p> <p><input checked="" type="radio"/> 3 Sesuai</p> <p>4 Sangat sesuai</p>
<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>Tidak Kompeten</p> <p>Kurang Kompeten</p> <p><input checked="" type="radio"/> Kompeten</p> <p>Sangat Kompeten</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan penggunaan pelayanan ?</p> <p>1 Tidak ada</p> <p>2 Ada tetapi tidak berfungsi</p> <p>3 Berfungsi kurang maksimal</p> <p><input checked="" type="radio"/> 4 Dikelola dengan baik</p>
<p>10. Bagaimana pemahaman Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</p> <p>Tidak sopan dan ramah</p> <p>Kurang sopan dan ramah</p> <p><input checked="" type="radio"/> Sopan dan ramah</p> <p>Sangat sopan dan ramah</p>	



**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SIKM)
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN BALANGAN**

Jenis Pelayanan	Sipb (Konsultasi)		
(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)			
Tgl Survey	17-11-2021		
Nama Responden	Nina Iiani		
Umur	30 Tahun		
Jenis Kelamin	<input type="radio"/> 1. Laki-laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan		
Pendidikan	<input type="radio"/> 1. SD Kebawah <input type="radio"/> 3. SLTA <input type="radio"/> 5. S-1		
Pekerjaan	<input type="radio"/> 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 4. D1-D2-D3-D4 <input type="radio"/> 6. S-2 ke Atas		
Pekerjaan Utama	<input type="radio"/> 1. PNS/TNI/Polri <input type="radio"/> 3. Wiraswasta/Usahawan <input checked="" type="radio"/> 5. Lainnya, <u>Pegawai Tidak Tetap PTT</u>		
	<input type="radio"/> 2. Pegawai Swasta <input type="radio"/> 4. Pelajar/Mahasiswa		

<p>6. Bagaimana menurut saudara tentang kesesuaian persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan ?</p> <p><input type="radio"/> Tidak mudah <input type="radio"/> Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> Sesuai <input type="radio"/> Sangat sesuai</p> <p>7. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur Pelayanan unit ini ?</p> <p><input type="radio"/> Tidak mudah <input type="radio"/> Kurang Mudah <input checked="" type="radio"/> Mudah <input type="radio"/> Sangat Mudah</p> <p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <p><input type="radio"/> Tidak jelas <input type="radio"/> Kurang jelas <input checked="" type="radio"/> Jelas <input type="radio"/> Sangat jelas</p> <p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ?</p> <p><input type="radio"/> Tidak Kompeten <input type="radio"/> Kurang Kompeten <input checked="" type="radio"/> Kompeten <input type="radio"/> Sangat Kompeten</p> <p>10. Bagaimana pemahaman Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</p> <p><input type="radio"/> Tidak sopan dan ramah <input type="radio"/> Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> Sopan dan ramah <input type="radio"/> Sangat sopan dan ramah</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</p> <p><input type="radio"/> 1 Buruk <input type="radio"/> 2 Cukup <input checked="" type="radio"/> 3 Baik <input type="radio"/> 4 Sangat cepat</p> <p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan Dengan jenis pelayanan ?</p> <p><input type="radio"/> 1 Sangat mahal <input type="radio"/> 2 Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> 3 Sesuai <input type="radio"/> 4 Sangat sesuai</p> <p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <p><input type="radio"/> 1 Tidak sesuai <input type="radio"/> 2 Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> 3 Sesuai <input type="radio"/> 4 Sangat sesuai</p> <p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan penggunaan layanan ?</p> <p><input type="radio"/> 1 Tidak ada <input type="radio"/> 2 Ada tetapi tidak berfungsi <input type="radio"/> 3 Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> 4 Dikelola dengan baik</p>
---	--