

PROPOSAL  
PAMPAKIN BATMAN



KECAMATAN BATUMANDI

KABUPATEN BALANGAN

TAHUN 2023

## **A. LATAR BELAKANG**

Pelayanan Publik merupakan bentuk jasa pelayanan yang dilaksanakan oleh instansi pemerintah, baik pusat maupun daerah. Pada dasarnya, pelayanan publik bertujuan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dan menanggulangi masalah yang ada di masyarakat. Pelayanan publik merupakan ranah tempat bergantung banyak pihak untuk menyelesaikan masalah publik secara rasional dan dapat diterima oleh berbagai kelompok kepentingan yang terlibat. Pelayanan Publik dapat diartikan sebagai pemberian layanan (melayani) keperluan orang atau masyarakat yang mempunyai kepentingan sesuai dengan aturan pokok dan tata cara yang telah ditetapkan.

Pada hakikatnya Pemerintah adalah pelayanan kepada masyarakat, oleh karenanya birokrasi publik berkewajiban dan bertanggung jawab untuk memberikan layanan baik dan profesional. Pelayanan publik oleh birokrasi publik adalah merupakan salah satu perwujudan dari fungsi aparatur negara sebagai abdi masyarakat di samping sebagai abdi negara dengan maksud untuk mensejahterakan masyarakat.

Setiap warga negara berhak mendapatkan pelayanan publik yang prima. Hal ini sesuai dengan amanat UUD tahun 1945 dimana negara berkewajiban melayani setiap warga negara dan penduduk untuk memenuhi hak dan kebutuhan dasarnya dalam kerangka pelayanan publik. Hak dasar warga negara dalam bidang pelayanan publik dipertegas dalam UU Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik. Hingga kini pelayanan publik di Indonesia secara umum masih banyak masalah. Kebutuhan akan layanan yang ideal belum terwujud. Kualitas pelayanan publik hingga akhir tahun 2019 masih belum optimal.

## **B. PERMASALAHAN**

Kecamatan merupakan SKPD yang secara langsung berhadapan dengan masyarakat, sudah barang tentu sering kali kecamatan dijadikan perpanjangan tangan dari pemerintah daerah dalam hal menyampaikan kebijakannya kepada masyarakat. Di samping itu, kecamatan merupakan salah satu SKPD yang sering memberikan pelayanan perizinan dan non perizinan Kecamatan juga merupakan salah satu SKPD yang secara langsung memberikan pembinaan dan pengawasan terhadap pemerintah desa sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Dalam melaksanakan tugas dan fungsinya tersebut Kecamatan dan Pemerintahan Desa sering kali dicap kurang maksimal dalam menjalankan tugasnya. Di sisi lain, masyarakat sekarang sudah kritis terhadap kebijakan - kebijakan pemerintah yang dikeluarkan. Kadang kala terjadi kesalah pahaman antara masyarakat dengan pemerintah daerah dalam menterjemahkan sebuah kebijakan atau aturan. Untuk itu diharapkan kecamatan dan Pemerintah desa menjadi salah satu jembatan titik temu dan kecamatan dan pemerintah Desa diharapkan selalu aktif dalam berkomunikasi dengan masyarakat. Guna memaksimalkan tugas dan fungsi serta peran kecamatan diperlukan adanya terobosan yang baru berupa inovasi.

### **C. STRATEGI YANG DITAWARKAN MELALUI INOVASI**

Guna memberikan pelayanan publik yang lebih responsif bagi masyarakat di wilayah Kecamatan Batumandi, kami mencoba berupaya dengan membuat kegiatan inovasi yang kami beri nama dengan Pampakin Batman artinya Pelayanan Prima Kecamatan Batumandi Kegiatan Pampakin Batman merupakan sebuah inovasi kegiatan dimana Pegawai Kantor Kecamatan Batumandi berkerjasama dengan Pemerintah desa untuk meningkat kualitas pelayanan terhadap masyarakat sesuai dengan regulasi dan 5S ( senyum,salam,sapa,sopan,santun ) dengan ,mengadakan pelatihan bagi pegawai kantor kecamatan dan perangkat desa sekaligus melaksanakan fungsi lainnya yakni pembinaan dan pengawasan pemerintah desa sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Dalam kegiatan tersebut Kecamatan membentuk Tim yang di sebut Tim Pampakin Batman yang juga dibuatkan SK dari pimpinan (camat) dan juga Standar Operasional Prosedur pelaksanaan kegiatan.

Adapun objek inovasi perubahan melalui kegiatan Pampakin Batman mempunyai tujuan sebagai berikut :

1. Memberikan wawasan baru bagaimana memberikan pelayanan prima terhadap masyarakat sesuai Undang – Undang No 25 tahun 2019 tentang pelayanan publik ;
2. Adanya pembinaan dan pengawasan terhadap pegawai kantor kecamatan dan perangkat desa yang menjalankan fungsi pelayanan ke masyarakat setiap 1 bulan sekali;
3. Meminimalisir terjadinya kesalahpahaman, pelanggaran hukum dan terjadinya konflik
4. Harmonisasi antara Pemerintah Kecamatan dengan Pemerintah Desa dan masyarakat.

#### **D. LANDASAN HUKUM**

1. Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2019 tentang pelayanan publik
2. Peraturan kementerian dalam negeri Nomor 59 tahun 2021 tentang Penerapan standar pelayanan minimal
3. Peraturan MenpanRB Nomor 29 tahun 2022 tentang pemantauan dan evaluasi kinerja penyelenggaraan pelayanan publik
4. Peraturan Bupati Balangan Nomor 40 tahun 2021 tentang Pelaksanaan inovasi daerah

## **E. TAHAPAN – TAHAPAN PROSES INOVASI**

Rencana tindak yang saya susun memuat beberapa rencana tindak terhadap terhadap perbaikan sistem pelayanan yang akan dilaksanakan Kantor Kecamatan Batumandi

Adapun rencana tahapan proses inovasi adalah sebagai berikut :

1. Koordinasi dengan pimpinan, rekan-rekan kerja pada Kantor Kecamatan Batumandi dan perangkat desa lingkup kecamatan Batumandi
2. Membuat jadwal progress kegiatan;
3. Membuat landasan hukum dan Standar Operasional Prosedur Kegiatan;
4. Melaksanakan Sosialisasi Kegiatan;
5. Pelaksanaan Kegiatan Pampakin Batman;
6. Membuat laporan kegiatan;
7. Tindak lanjut kegiatan;
8. Monitoring dan evaluasi hasil kegiatan;