

PROPOSAL

APLIKASI LAYANAN PUBLIK TERPADU MY-SANGGAM

1. Rancang Bangun

1.1 Dasar Hukum

Aplikasi Layanan Publik Terpadu My-Sanggam didasarkan pada Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 45 Tahun 2017 tentang Pedoman Pelayanan Publik Terpadu One Stop Service dan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2019 tentang Tata Cara Pelaksanaan Pengelolaan Aplikasi Elektronik Pemerintah.

1.2 Permasalahan

Masyarakat Kabupaten Balangan saat ini masih kesulitan dalam mengakses berbagai layanan publik dan informasi pemerintahan. Hal ini disebabkan oleh adanya banyaknya aplikasi dan website pemerintahan yang belum terintegrasi dengan baik, sehingga membingungkan masyarakat dalam mencari informasi yang dibutuhkan.

1.3 Isu Strategis

Dalam menghadapi permasalahan tersebut, Pemerintah Kabupaten Balangan perlu membangun sebuah aplikasi layanan publik terpadu yang dapat memudahkan akses masyarakat terhadap berbagai layanan publik dan informasi pemerintahan.

2. Metode Pembaharuan

2.1 Upaya Yang Dilakukan Sebelum Inovasi

Sebelum melakukan inovasi, Pemerintah Kabupaten Balangan telah melakukan studi kelayakan dan analisis kebutuhan masyarakat terhadap aplikasi layanan publik terpadu. Selain itu, Pemerintah Kabupaten Balangan juga telah melakukan koordinasi dengan instansi terkait untuk memastikan ketersediaan data dan informasi yang diperlukan dalam aplikasi.

2.2 Upaya Yang Dilakukan Setelah Inovasi

Setelah melakukan inovasi, Pemerintah Kabupaten Balangan akan melakukan sosialisasi dan edukasi kepada masyarakat tentang keberadaan aplikasi layanan publik terpadu ini. Selain itu, Pemerintah Kabupaten Balangan juga akan melakukan pemeliharaan dan pengembangan aplikasi secara berkala untuk memastikan bahwa aplikasi tetap dapat berfungsi dengan baik dan memenuhi kebutuhan masyarakat.

3. Keunggulan

Aplikasi Layanan Publik Terpadu My-Sanggam memiliki beberapa keunggulan, antara lain:

- Memudahkan akses masyarakat terhadap berbagai layanan publik dan informasi pemerintahan dalam satu aplikasi.
- Memberikan informasi yang akurat dan terpercaya karena bersumber dari instansi pemerintahan yang terkait.
- Meningkatkan efisiensi dan produktivitas pemerintahan karena dapat mengurangi beban kerja petugas pelayanan publik.

- Meningkatkan transparansi dan akuntabilitas pemerintahan karena masyarakat dapat memantau kinerja pemerintah melalui aplikasi ini.

4. Tahapan Inovasi

Tahapan inovasi Aplikasi Layanan Publik Terpadu My-Sanggam meliputi:

- Mengumpulkan data dukung dan analisis kebutuhan pengguna.
- Mempersiapkan konsep dan rencana pengembangan aplikasi.
- Merancang tampilan dan fitur-fitur aplikasi.
- Pengembangan: Mengembangkan aplikasi sesuai dengan rencana dan perancangan.
- Melakukan pengujian aplikasi untuk memastikan bahwa aplikasi berfungsi dengan baik.
- Meluncurkan aplikasi ke masyarakat dan melakukan sosialisasi.

5. Tujuan Inovasi

Tujuan inovasi Aplikasi Layanan Publik Terpadu My-Sanggam adalah:

- Meningkatkan kualitas layanan publik dan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.
- Meningkatkan efisiensi dan produktivitas pemerintahan.
- Meningkatkan transparansi dan akuntabilitas pemerintahan.
- Meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pengambilan keputusan pemerintah.

6. Manfaat Inovasi

Manfaat dari Aplikasi Layanan Publik Terpadu My-Sanggam adalah:

- Masyarakat dapat mengakses berbagai layanan publik dan informasi pemerintahan dengan mudah dan cepat.
- Masyarakat dapat memantau kinerja pemerintah dengan lebih transparan dan akuntabel.
- Pemerintah dapat meningkatkan efisiensi dan produktivitas dalam memberikan layanan publik.
- Pemerintah dapat meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pengambilan keputusan