



LAPORAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

TAHUN
2021



**DINAS PENANAMAN MODAL, PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU, TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
(DPMPTSPKK)**

KABUPATEN BALANGAN

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN BALANGAN

a. PELAYANAN		Pengambilan Izin Dari (Pelaporan UKPM)	
b. Pelayanan			
c. MASYARAKAT (RESPONDEN)		(Lengkapi & tulis angka sesuai jawaban masyarakat/responden)	
Alamat Survey	9 November 2021		
nama Responden	Andi Mustika Sari		
Umur	25 Tahun		
Is Kelamin	1. Laki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan	1. SD Kebawah	3. SLTA	5. S-1
akhir	2. SLTP	4. D1-D2-D3-D4	6. S-2 ke Atas
terjaan Utama	1. PNS/TNI/Polri	3. Wiraswasta/Usahawan	5. Lainnya, Atum.....
	2. Pegawai Swasta	4. Pelajar/Mahasiswa	

Bagaimana menurut saudara tentang kesesuaian persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan ?
 Tidak mudah
 Kurang sesuai
 sesuai
 Sangat sesuai

Bagaimana pemahaman Saudara tentang mudahan prosedur Pelayanan unit ini ?
 Tidak mudah
 Kurang Mudah
 mudah
 Sangat Mudah

Bagaimana pendapat Saudara tentang kapatan waktu dalam memberikan pelayanan ?
 Tidak jelas
 Kurang jelas
 Jelas
 Sangat jelas

Bagaimana pendapat Saudara tentang kmpetensi/kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ?
 Tidak Kompeten
 Kurang Kompeten
 Kompeten
 Sangat Kompeten

Bagaimana pemahaman Saodara tentang sikaku petugas dalam pelayanan berkait kesopanan dan keramahan ?
 Tidak sopan dan ramah
 Kurang sopan dan ramah
 Sopan dan ramah
 Sangat sopan dan ramah

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?

- 1 Buruk
- 2 Cukup
- 3 Baik
- 4 Sangat cepat

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan

- Dengan jenis pelayanan ?
- 1 Sangat mahal
 - 2 Kurang sesuai
 - 3 Sesuai
 - 4 Sangat sesuai

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?

- 1 Tidak sesuai
- 2 Kurang sesuai
- 3 Sesuai
- 4 Sangat sesuai

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan penggunaan layanan ?

- 1 Tidak ada
- 2 Ada tetapi tidak berfungsi
- 3 Berfungsi kurang maksimal
- 4 Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN BALANGAN**

PELAYANAN s Pelayanan	12.17 Operasional (Laporan LKPM)		
	(Lengkapi kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)		
WILAYAH SURVEY	09 / 11 / 2021		
DATA RESPONDEN	Sugilawati, S. Pd		
UMUR	26 Tahun		
KELAMIN	1. Laki-laki	2. Perempuan	
EDUKASI	1. SD Kebawah	3. SLTA	5. S-1
AKHIR	2. SLTP	4. D1-D2-D3-D4	6. S-2 ke Atas
PEkerjaan UTAMA	1. PNS/TNI/Polri	3. Wiraswasta/Usahawan	5. Lainnya,
	2. Pegawai Swasta	4. Pelajar/Mahasiswa	

Bagaimana menurut saudara tentang kesesuaian persyaratan Pelayanan dengan tesis pelayanan ?

- Tidak mudah
Kurang sesuai
sesuai
Sangat sesuai

Bagaimana pemahaman Saudara tentang mudahan prosedur Pelayanan unit ini ?

- Tidak mudah
Kurang Mudah
mudah
Sangat Mudah

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?

- Tidak jelas
Kurang jelas
Jelas
Sangat jelas

Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ?

- Tidak Kompeten
Kurang Kompeten
Kompeten
Sangat Kompeten

Bagaimana pemahaman Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?

- Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?

- 1 Buruk
2 Cukup
3 Baik
4 Sangat cepat

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan Dengan jenis pelayanan ?

- 1 Sangat mahal
2 Kurang sesuai
3 Sesuai
4 Sangat sesuai

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar peiayanandengan hasil yang diberikan ?

- 1 Tidak sesuai
2 Kurang sesuai
3 Sesuai
4 Sangat sesuai

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan penggunaan pelayanan ?

- 1 Tidak ada
2 Ada tetapi tidak berfungsi
3 Berfungsi kurang maksimal
4 Dikelola dengan baik