

LAPORAN PENGADUAN

No	No Pengaduan	Nama	NIK Pemohon	Hp	Tgl Permohonan	Status	Isi Pengaduan	Solusi
1	030721PE7	Zahratun Nisa	631105xxxx960002	08214801xxxx	7/3/2021	Selesai	Mengapa NIK saya tidak terdaftar ketika mau daftar CPNS	sudah kami laporkan ke pusat ya..mohon maaf terlambat menyampaikan
2	120721PE8	SUPIANI	631106xxxx870001	08134959xxxx	7/12/2021	Selesai	Mau tanya status pengajuan penggantian KTP saya melalui aplikasi ini.. dari hari Jumat kemarin belum ada respon.. terimakasih	untuk ktp langsung datang ke dukcapil
3	020821PE9	Muhammad Rifky Maulidy	631101xxxx100001	08235284xxxx	8/2/2021	Selesai	NIK bermasalah	silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh
4	190821PE10	Jubaidah	631103xxxx890001	08525170xxxx	8/19/2021	Selesai	Kk atas nama Saipul Abdi alamat desa sungai pumpung ,apakah terdaftar di kecamatan Teluk Kepayang ,Kabupaten Tanah Bumbu?	Silahkan menghubungi no layanan KK 08582202245 untuk proses lebih lanjut
5	270821PE11	Citra dewi prasetyo	637101xxxx880024	08524963xxxx	8/27/2021	Selesai	Saya ingin update KTP,disamakan datanya dengan yg ada di KK,bisakah secara online. Untuk KK sudah warga balangan tetapi di KTP belum diperbarui.	silahkan bawa KTP lama dan copy KK terbaru untuk mendapatkan KTP terbaru
6	300821PE12	MAHLIANOR	631105xxxx790001	08229622xxxx	8/30/2021	Selesai	KK saya hilang jadi saya tidak bisa mengecek data diri dan juga saya ingin pindah alamat	silahkan mengisi formulir dan melengkapi persyaratanya...formulir dan persyaratan layanan administrasi kependudukan sdh dapat diakses pada website kami pada menu produk
7	020921PE13	BANDI ARDILLAH	631104xxxx010002	08215083xxxx	9/2/2021	Selesai	Ketrangan nik 6311040802010002 tidak bisa masuk ke dapodik sekolah	silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh
8	020921PE14	BANDI ARDILLAH	631104xxxx010002	08215083xxxx	9/2/2021	Selesai	Keterangan nik tidak di temukan di data dapodik sekolah	silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh
9	060921PE15	Ryan Fauzi	631105xxxx940002	08226130xxxx	9/6/2021	Selesai	KTP tidak terdaftar sewaktu ingin melakukan vaksin kemaren.	Baik, kami lakukan konsolidasi data NIK bapak
10	060921PE16	BANDI ARDILLAH	631104xxxx010002	08215083xxxx	9/6/2021	Selesai	Kesalahan akta nama ibu kandung kda sma dgn kk dan ktp mohon bantuan nya secepat x	silahkan menghubungi no layanan akta kelahiran kami...nomor layanan dapat ditemukan pada website kami di menu berita...trm ksh
11	090921PE17	Akwila Mayanti Sipi	640901xxxx020006	08152295xxxx	9/9/2021	Selesai	Cara mengupdate kartu keluarga untuk kepentingan pembuatan bpjs	Jika yg dimaksud bpk/ibu adalah data belum update di BPJS, silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh

No	No Pengaduan	Nama	NIK Pemohon	Hp	Tgl Permohonan	Status	Isi Pengaduan	Solusi
12	140921PE18	MURHAN ariyantu	631105xxxx850001	08528616xxxx	9/14/2021	Selesai	Kenapa nik saya dimasukan beda nama	silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh
13	160921PE19	Anthony heryawan Setyo ady	330902xxxx969003	08213732xxxx	9/16/2021	Selesai	KK belum di update data nya jadi tidak bisa untuk mengurus NPWP mohon bantuan nya untuk update KK nya	silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh
14	170921PE20	SUAIBAH	631106xxxx790001	08225533xxxx	9/17/2021	Selesai	Saya tidak bisa login dengan NIK dan NO KK saya,selalu tertera Data tidak ada, Terimakasih.	mohon maaf atas ketidaknyamanannya...aplikasi sedang dalam proses pengembangan...trm ksh
15	170921PE21	SARIP HIDAYAT	620402xxxx730002	08225476xxxx	9/17/2021	Selesai	KEHILANGAN KARTU KERLUARGA	silahkan mengisi formulir dan melengkapi persyaratannya...formulir dan persyaratan dapat diakses pada website kami di menu produk...trm ksh
16	190921PE22	Rusdiansyah	631105xxxx900002	08575316xxxx	9/19/2021	Selesai	Saya mau minta file KK yang baru, kenapa tidak kasih?	silahkan menghubungi no layanan KK di no 085822022245 untuk proses lebih lanjut...trm ksh
17	200921PE23	SUAIBAH	631106xxxx790001	08225533xxxx	9/20/2021	Selesai	Saya tidak bisa daftar apapun dekan No KK saya,contoh daftar Galuh Sanggam dan mau daftar Prakerja,pasti muncul tulisan Data tidak di temukan/kesalahan.	silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh
18	240921PE24	(RIZKI)	630708xxxx900004	08134776xxxx	9/24/2021	Selesai	Tidak bisa login karena kode aktivasi tidak masuk-masuk. Sudah beberapa kali di periksa tetep aja tidak ada. Tolong di bantu agar bisa login.terimakasih	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya...aplikasi sedang dalam proses pengembangan...trm ksh
19	270921PE25	NORLIYANA	630302xxxx810002	08525142xxxx	9/27/2021	Selesai	Data Tempat Tinggal Masih data yang lama belum berubah	silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh
20	280921PE26	Abdallah	631102xxxx010001	08314195xxxx	9/28/2021	Selesai	Untuk KTP belum ter update di KEMENDAGRI	silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh
21	290921PE27	Alfi Syahrin	631101xxxx950002	08225190xxxx	9/29/2021	Selesai	Minta tolong di cek nomor nik nya 6401095103050001 an. NURUL QOMARIAH, mau di buat kan kartu vaksin, tidak bisa di buat kan, dan alamat nya di mana sekarang.	silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh
22	290921PE28	Siti Norhaliza	631104xxxx000001	08582162xxxx	9/29/2021	Selesai	Saya sudah berkeluarga, dan Kartu Keluarga sdh punya, alamt pun sdh berubah, tadinya suami saya almat barabai pindah ke balangan. Kami mau bikin kartu BPJS tapi dri sistem BPJS alamat suami saya belum terupdate ke balangan, masih di barabai. Itu gimana solusinya ya agar diaupdate ke balangan.. Trmksh	silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh

No	No Pengaduan	Nama	NIK Pemohon	Hp	Tgl Permohonan	Status	Isi Pengaduan	Solusi
23	041021PE29	NOORSIAH, HJ	630801xxxx690002	08115114xxxx	10/4/2021	Selesai	Ktp tidak terdaftar Di kemendagri	silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh
24	041021PE30	AGUS SALIM	631106xxxx920002	08115114xxxx	10/4/2021	Selesai	Ktp tidak terdaftar di kemendagri	silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh
25	041021PE31	SUSILAWATI	631105xxxx940001	08115114xxxx	10/4/2021	Selesai	Ktp tidak terdaftar di kemendagri	silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh
26	051021PE32	KARMIN.	631101xxxx800001	08525222xxxx	10/5/2021	Selesai	Data tidak ditemukan pengajuan kredit Bank BRI	silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh
27	051021PE33	RAHMADI	631104xxxx040001	08575378xxxx	10/5/2021	Selesai	NIK tidak terdaftar Minta di update. Untuk keperluan pembikinan rekening	silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh
28	071021PE34	Salamat	631106xxxx970001	08135018xxxx	10/7/2021	Selesai	Minta tolong aktifkan KK keluarga saya	silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh
29	191021PE35	ABDULLAH MUZHAFAR	631107xxxx930001	08215355xxxx	10/19/2021	Selesai	Kode aktivasi untuk register akun galuh sanggam tidak mau masuk ke email saya, kenapa?	Mohon maaf atas ketidaknyamananya...aplikasi sedang dalam proses pengembangan...trm ksh
30	191021PE36	Aliansyah	631101xxxx990003	08134743xxxx	10/19/2021	Selesai	Kartu keluarga belum terdaftar.	silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh
31	281021PE37	Wandi wahyuni	631101xxxx820005	08125395xxxx	10/28/2021	Selesai	Saya ingin pindah ke banjar baru	silahkan mengisi formulir dan melengkapi persyaratanya...formulir dan persyaratan dapat diakses pada website kami pada menu produk...trm ksh
32	281021PE38	Hariyandi	631104xxxx040002	08565409xxxx	10/28/2021	Selesai	Update NIK tidak terdaftar	silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh
33	301021PE39	TAMBERIN	631101xxxx970001	08310770xxxx	10/30/2021	Selesai	Knpa pak ktp saya belum di aktifkan, tolong aktifkan, saya tdak bsa kerja karna blum aktif mau bikin bpjs ga bsa. Tolong aktifkan	silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh
34	301021PE40	Geby zahrianto	631101xxxx030001	08215526xxxx	10/30/2021	Selesai	Mau tanya, pas vaksin katanya NIK nya bermasalah jadi nomer registrasinya gabisa keluar, kira-kira nik nya kenapa ya?	silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh

No	No Pengaduan	Nama	NIK Pemohon	Hp	Tgl Permohonan	Status	Isi Pengaduan	Solusi
35	041121PE41	FATIMAH RAHIM	630308xxx050004	08315960xxxx	11/4/2021	Selesai	Bermasalah dengan NIK	silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh
36	071121PE42	6,31102E+15	631102xxx990001	08125574xxxx	11/7/2021	Selesai	NIK DAN NO KK TIDAK TERVERIFIKASI/TIDAK TERBACA OLEH SISTEM	silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh
37	101121PE43	Geby zahrianto	631101xxx030001	08215526xxxx	11/10/2021	Selesai	Mau tanya pas vaksin katanya NIK bermasalah dan disuruh menanyakan ke capil, jadi nik nya kenapa ya? soalnya sertifikat vaksinnya jadi ga ada	silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh
38	101121PE44	Fitriani	631106xxx3770001	08135132xxxx	11/10/2021	Selesai	Ketika hendak vaksin, ada pemberitahuan nama tidak sesuai pada data didik Capil, jadi kada vaksinae	silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh
39	121121PE45	M helmi	631103xxx970002	08225170xxxx	11/12/2021	Selesai	Mau tanya apakah pemindahan kk makan waktu 1 bulan lebih	apakah berkas pian sdh masuk? mohon mengirimkan KK bpk/ibu untuk kami lakukan pengecekan
40	161121PE46	Yenei Sri Handayani	631101xxx050001	08314147xxxx	11/16/2021	Selesai	Apakah NIK a.n tersebut diatas bermasalah (tidak valid)... Kerena hasil vaksin covid 19 tidak bisa masuk (sertifikat vaksin). Setelah kami menghubungi pihak puskesmas yang melakukan vaksinasi,, mengatakan bahwa NIK kami bermasalah karena status pendidikan masih SD sedangkan sekarang sudah berada dibangku SMA...	silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh kami sarankan untuk melakukan update data pada KK...persyaratan dan formulir dapat diakses melalui website kami pada menu produk...trm ksh
41	191121PE47	Herman riyadi	631106xxx180002	08539339xxxx	11/19/2021	Selesai	Kenapa kartu kk saya tidak terdaftar....	silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh
42	241121PE48	ZAINURI	631101xxx760001	08235394xxxx	11/24/2021	Selesai	Data tidak ditemukan pengajuan pinjaman Bank BRI	silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh
43	241121PE49	HJ INA Binti Asran	640201xxx690002	08539133xxxx	11/24/2021	Selesai	Data tidak ditemukan pengajuan pinjaman Bank BRI	silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh
44	241121PE50	Nusxy Imanuel Situmeang	631102xxx890001	08221351xxxx	11/24/2021	Selesai	Kenapa saya mau daftar selalu ga ada balasan validasi sms ke nomor atau email saya	mohon maaf atas ketidaknyamananya...aplikasi masih dalam proses pengembangan
45	251121PE51	HERIYANI	647205xxx850001	08315969xxxx	11/25/2021	Selesai	Minta update nama tersebut di atas karena sehabis pindah biasanya data KD update, ni mau bikin BPJS kesehatan.	silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh

No	No Pengaduan	Nama	NIK Pemohon	Hp	Tgl Permohonan	Status	Isi Pengaduan	Solusi
46	301121PE52	Nurul Khatimah	631105xxxx990002	08534662xxxx	11/30/2021	Selesai	Konsolidasi KTP	silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh
47	011221PE53	Muhammad Zayadi	630711xxxx890002	08313387xxxx	12/1/2021	Selesai	Tidak mendapatkan kode aktivasi untuk pendaftaran user galuh sanggam	Mohon maaf...aplikasi masih dalam tahap pengembangan...trm ksh
48	211221PE54	Fathul jannah	631102xxxx010002	08225642xxxx	12/21/2021	Selesai	Apakah nomor nik ini sudah terdaftar didukung	Nomor Nik Ibu : Terdaftar di pusat dan tidak ada masalah
49	010122PE55	Arifin lampihong selatan	631105xxxx880001	08575075xxxx	1/1/2022	Selesai	Assalamu alaikum Kaka,ibu,bapa Minta tolong untuk dibuatkan KTP itu,karena KTP nya hilang tidak tau hilang dimana,bisakah untuk dibuatkan kembali,soalnya susah kalau tidak ada KTP termasuk untuk Vaksin	Silahkan melengkapi persyaratan untuk penerbitan KTP...persyaratan dan formulir dapat diakses pada website kami pada menu produk...trm ksh
50	060122PE56	Dorgis Tambunan	637204xxxx170001	08125106xxxx	1/6/2022	Selesai	SELAMAT siang Pak/Bu Saya Mau Meng update NIK KTP saya Trimkasih	silahkan mengirim foto KTP dan KK terbaru ke nomor layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh
51	060122PE57	Muhammad Basuni	631107xxxx970001	08221330xxxx	1/6/2022	Selesai	Minta Tolong ubah status perkawinan sudah menikah minta ulah akan kk baru. Terimakasih	silahkan mngisi formulir dan melengkapi persyaratan pembuatan KK baru...formulir dan persyaratan dapat diakses melalui website kami pada menu produk...trm ksh
52	130122PE58	khairil mustafa arrasyid	631105xxxx000001	08134625xxxx	1/13/2022	Selesai	tidak muncul foto ktp pada saat pembukaan rekening baru di BANK	Mohon mengirimkan foto KTP dan KK ke nomor 087818491530 serta ceritakan masalah yang dihadapi untuk dapat diproses lebih lanjut...trm ksh
53	130122PE59	Zahrahh	631107xxxx950003	08195268xxxx	1/13/2022	Selesai	Apa saja berkas yang harus dilengkapi untuk membuat akta kelahiran.	persyaratan dan formulir sudah tersedia di website kami...silahkan mengunjungi pada menu produk
54	190122PE60	Norhidayati	630209xxxx860001	08575427xxxx	1/19/2022	Selesai	Saya mau daftar Prakerja tapi katanya no kk saya salah, kenapa yaa? Apakah ada perubahan	No KK IBU : 6311011009200001
55	210122PE61	AMINATUZ ZUHRIYYAH	631107xxxx210002	08538853xxxx	1/21/2022	Selesai	Minta daftar kan atas nama yg d atas karena biasanya bila mau bikin BPJS kesehatan namanya tidak terdaftar, jadi minta update kan namanya supaya terdaftar.???	baik kami laporkan ke pusat .
56	060222PE62	AMRULLAH	631107xxxx980003	08228112xxxx	2/6/2022	Selesai	Tidak bisa menerima kode aktivitas	Mohon maaf atas ketidaknyamananya...aplikasi sedang dalam tahap pengembangan
57	010322PE63	M HADI RUSADI	631107xxxx000002	08771064xxxx	3/1/2022	Selesai	NO NIK dan KK tidak bisa di gunakan untuk mendaftarkan Kartu Perdana di karena sudah terdaftar	Mohon maaf...apakah NIK sdh pernah terdaftar?biasanya 1 NIK bisa untuk mendaftar sampai 3 nomor...bisa dicoba dengan NIK lain dalam Kk tersebut pak/bu...trm ksh

No	No Pengaduan	Nama	NIK Pemohon	Hp	Tgl Permohonan	Status	Isi Pengaduan	Solusi
58	220322PE64	Fahridawati	631107xxx970001	08121458xxxx	3/22/2022	Selesai	Untuk layanan permohonan pindah sdh daftar tapi tdk di kirimkan kode aktivasinya sehingga tdk bisa verifikasi minta tolong di proses segera kodenya, saya sdh mencantumkan email dan no telpon yg benar tpi tdk ada masuk kode nya	selanjutnya aplikasi tidak menggunakan kode aktivasi
59	050522PE65	Misna Wati	631104xxx010001	08578712xxxx	5/5/2022	Selesai	kapan kartu keluarga selesai	mohon diberikan informasi lengkap nomor KK berapa dan atas nama siapa?
60	260622PE66	Laila Suryati	631105xxx950001	08134944xxxx	6/26/2022	Selesai	#NIK belum Sinkronisasi/Tidak terdaftar dikemendagri saat registrasi akun OSS	sudah dilaporkan
61	300622PE67	BUDI PURWOKO	631106xxx850001	08525180xxxx	6/30/2022	Selesai	apakah akta kelahiran saya duah selesai?	namanya siapa?
62	050722PE68	Ana aliana	631106xxx910004	08314685xxxx	7/5/2022	Selesai	Saya lupa nomer KK bagaimana cara saya mengetahui Nomer KK saya	Nomor KK Ibu : 6311060705120008
63	180722PE69	Jumaidi	631105xxx870048	08154910xxxx	7/18/2022	Selesai	Kode aktivasi kenapa tidak ada masuk ke SMS maupun ke email..sudah berapa kali mencoba klik kirim ulang tetap aja tidak ada kode aktivasi	silahkan langsung login menggunakan user name =NIK dan password yang telah di buat
64	300722PE70	samsul bahri	631100xxx0000000000	08123456xxxx	7/30/2022	Selesai	lupa password galuh sanggam	password baru 12345678
65	020822PE71	Mustofa kusuma	631106xxx830001	08133422xxxx	8/2/2022	Selesai	Mohon dibantu untuk permasalahan saya	baik pak
66	040822PE72	SUGIANUR	631102xxx930002	08128212xxxx	8/4/2022	Selesai	Data tidak ditemukan dalam proses pengajuan Pinjaman di Bank BRI	Akan kami tindak lanjuti, silahkan dicoba kembali 1x24 jam
67	050822PE73	Supian Hadi	631104xxx970001	08134508xxxx	8/5/2022	Selesai	Untuk data Kartu Keluarga pada web DUKCAPIL belum update	baik pa/bu sudah kami laporkan.
68	050822PE74	maniati	647104xxx640001	08135067xxxx	8/5/2022	Selesai	ingin cetak KK bagaimana ya lewat online soalnya kami sdg dibalikpapan kk ketinggalan di teluk bayur	Kalau saran kami, minta kirim KK yang ketinggalan oleh pihak keluarga, jika ingin mengajukan pencetakan KK ulang dicapil mohon melengkapi persyaratan KK hilang atau Rusak, untuk persyaratan silahkan lihat dibagian Persyaratan. Terima Kasih
69	100822PE75	I made sandi pekerti	630605xxx910003	08132780xxxx	8/10/2022	Selesai	Alamat di ktp tidak sesuai dengan data dikcapil	Baik, akan kami cek terlebih dahulu Kami lanjut lewat chat Pribadi WA Terima kasih
70	160822PE76	Aris setyawan	631102xxx940001	08225476xxxx	8/16/2022	Selesai	Bisakah mengganti foto ktp, kalau bisa apa saja persyaratannya	Foto bisa diganti jika bersamaan ada perubahan biodata... Syarat KTP lama dan KK yang sudah dilakukan perubahan

No	No Pengaduan	Nama	NIK Pemohon	Hp	Tgl Permohonan	Status	Isi Pengaduan	Solusi
71	180822PE77	MAS'ARI	631101xxxx820001	08228276xxxx	8/18/2022	Selesai	SELAMAT SIANG MAAF UJI COBA APLIKASI PENGADUAN : 1. ARMANDO ACHMAD TRI IRJAYANTO KK : 631101 090818 0001 NIK : 631101 230108 0052 2. DURRATUN NAFISAH NUR AFIFAH KK : 631101 220108 0080 BERKAS DKIRI 26 JULI 2022 3. ABU SOFYAN KK : 631101 03029 0020 NIK : 631101071260 0002 BERKAS DIKIRIM 28 JULI 2022 ITU SEMUA PENGAJUAN AKTA LAHIR MOHON DITINDAK LANJUTI SUDAH BEBERAPA KALI NANYAKAN LANGSUNG KE CAPIL, ALASAN NUNGGU ANTIRAN DAN ADA GANGGUAN JARINGAN,,,,SALAH HILAP MOHON MAAF..	Baik pak, kami sampaikan kepada bidang terkait 1. belum 2. Akta a.n ABU SOFYAN sudah terbit 3. Akta a.n DURRATUN NAFISAH NUR AFIFAH sudah terbit
72	180822PE78	AKHMAD SARBANI	631102xxxx910001	08214882xxxx	8/18/2022	Selesai	Dengan Hormat, Mohon bantuannya, saat registrasi form belum menerima kode verifikasinya, sedang alamat email sudah sesuai, dan pada saat meminta kirim ulang kode verifikasi juga masih belum mendapat kode verifikasi di email. Mohon bantuannya agar bisa registrasi. Demikian disampaikan, terima kasih banyak atas bantuannya. salam, Bani	langsung saja masuk ke aplikasi pakai passwrod dan user nama yang dulu
73	190822PE79	I KETUT SUARTAJA	510807xxxx650001	0xxxx	8/19/2022	Selesai	Masuk diaplikasi SdGs.Kemendesa dinyatakan NIK kepala keluarga Sudah ada...sehingga di aplikasi Sdgs.kemendes tidak bisa di input. trimaksih'''	MOhon maaf, kami kurang jelas dengan permasalahan bapak, silahkan hubungi ke no WA layanan kami : +6287818491530
74	230822PE80	Alfianor	631101xxxx960001	08224208xxxx	8/23/2022	Selesai	Mau nanya bapa ibu. Klo mau pindah bawa anak. Isteri tpi belum cerai secara pengadilan formulirnya apa saja	Kalau pindah tidak memerlukan Akta Perceraian. Akta Perceraian diperlukan jika akan mengubah status perkawinan dari KAWIN menjadi CERAI HIDUP. Terima kasih
75	230822PE81	PERCOBAAN	631106xxxx850001	08525180xxxx	8/23/2022	Selesai	layanan belum direspon	
76	240822PE82	ABDUH SAJA	631112xxxx78	08123456xxxx0	8/24/2022	Selesai	Mohon disediakan parkir khusus masyarakat, karena sepeda motor kepanasan	Baiklah

No	No Pengaduan	Nama	NIK Pemohon	Hp	Tgl Permohonan	Status	Isi Pengaduan	Solusi
77	250822PE83	MAS'ARI	631101xxxx820001	08228276xxxx	8/25/2022	Selesai	ini sudah beberapa kali kami tanyakan di pelayanan di muka, bahkan yang terak hir kemaren hari senin katanya hari itu jadi semua, terus saya pulang karna katanya mau dikirim pdf nya, sampai sekarang belum dikirim...mohon Pa/Bu di tindak lanjuti ajuan saya, berikut nama-nama yang belum jadi 1.RUDI SANTOSO PINDAH ONLIN ALASAN NUNGGU DARI PIHAK CAPIL SETEMPAT, INI SUDAH 15 HARI SAYA NGAJUKAN 2.FITRI KATANYA MAU DIKIRIM PDF NYA 3 REZA DATANG KE LUVI KHUSNUL KHOTIMAH KATANYA DALAM PROSES 4. SUPARMI DALAM PROSES 5. AKTA LAHIR.ARMANDO ACHMAD TRI IJAYANTO DALAM PROSES ITU SEMUA LEBIH DARI 15 HARI PENAGAJUAN NYA BAHKAN ADA YANG SEBULAN LEBIH PENAGJUAN NYA ...MOHON MAAF KALAU SAYA SERING NGAJUKAN KOMPLIN DI SINI... 2.	Baik Bapak, mohon dapat dicantumkan NIKnya agar dapat kami lacak. Terima kasih
78	250822PE84	ZAINAL ILMI GHANI	631102xxxx	08125090xxxx	8/25/2022	Selesai	MOHON MAAF MENGGANGU, INI SAYA INGIN LOGIN TAPI TIDAK BISA KARENA LUPA PASSWORD JADI BISA DI RESET ULANG, SAYA DARI GUNUNG RIUT DENGAN NIK DESA 6311022010	Silahkan masuk dengan pass : 6311022010
79	250822PE85	Ili rahmah	631101xxxx930001	08225123xxxx	8/25/2022	Selesai	Pak kyp mun org ni hdK b'olah akta tp mama abahy blm bKK sorang soaly pas anak lahir kd lawas orgy bpisah. Bin anak ni hdK dbuat bin mamay aja jr tp si anak ni kena hdK d'buat k'KK org tua yg laki Jd kyp pak?	dalam pembuatan akta kelahiran dimasukkan dalam KK ibunya dulu. Nanti setelah terbit Akta Kelahiran bisa dipindahkan ke KK lainnya
80	250822PE86	Ahmad syarif	631104xxxx780001	08534922xxxx	8/25/2022	Selesai	Pengajuan lewat aplikasi galuh sanggam nomor. 250822ALN82 akta lahir nama Suriadi asli bukan coba coba,	Sudah di proses
81	300822PE87	SYAIFUL	631112xxxx78	08123456xxxx	8/30/2022	Selesai	Petugas pelayanan perekaman KTP dalam merekam KTP terlalu cepat...terkesan tergesa-gesa.	Mohon maaf atas ketidaknyamanan bpk/ibu...terima kasih atas aduan yang diberikan dan akan kami tidak lanjut ke depannya.
82	310822PE88	Pelajau	631104xxxx920001	08135124xxxx	8/31/2022	Selesai	Kenapa belum di proses permohonan pindah masyarakat kami, mohon ditanggapi nomor permohonan 290822PD124	baik, permohonan pindah 290822PD124 dari desa pelajau masih dalam antrean pengerjaan
83	310822PE89	ABD RAHMAN	631112xxxx78	08123546xxxx	8/31/2022	Selesai	PENGAJUAN KIA PADA TANGGAL 15 AGUSTUS BELUM DIPROSES DENGAN NOMOR PENGAJUAN 310822KIA153	Sudah diproses ya

No	No Pengaduan	Nama	NIK Pemohon	Hp	Tgl Permohonan	Status	Isi Pengaduan	Solusi
84	010922PE90	MUHAMMAD SYAHRIL ANWAR	631102xxxx920002	08225626xxxx	9/1/2022	Selesai	Mau tanya, apakah semua berkas yg di aplikasi persidangan ada yg menangannya, misal akte kematian, kelahiran, pindah datang n lainnya ada yg menangix sprti d layanan WA/satu aplikasi 1 org yg menangannya, n jga kenapa stiap ulun masukan foto d aplikasi ada aja foto yg tdk muncul d persyaratannya, pdhl sdh 5 kli mengirim berkas pee smuax tdak dulu fhoto muncul n jga balasan d tolak soalnya syarat ada yg kurng lngkap, pdhl sdh lngkp ulun msukan. Mksih.. ????????????	baik bpk/ibu...untuk aplikasi Galuh Sanggam kemaren memang ada salah satu menu pengajuan (akta kematian) yang tidak error...namun kendala tersebut sudah kami perbaiki. silahkan mengajukan ulang. jika masih terdapat kendala dalam pengajuan dokumen silahkan disampaikan dengan menyebutkan menu apa yang bermasalah...agar dapat kami perbaiki...trm ksh
85	020922PE91	ZAINAL ILMI GHANI	631102xxxx980001	08125090xxxx	9/2/2022	Selesai	Mohon maaf mengganggu, bagaimana cara nya di aplikasi ini untuk menambah NIK dan data anak yang dari 1 tahun di Kartu keluarga. Syarat untuk pembuatan AKTA kelahiran bagi yang lebih dari 1 tahun harus masuk Kartu keluarga dulu....	baik bpk/ibu...sekarang untuk akta kelahiran kita longgarkan menjadi kurang dari 5 tahun...lewat 5 tahun pian harus mengajukan penambahan anak ke Kartu Keluarga silahkan masuk ke menu Perubahan Keluarga dan isikan di uraian layanan KK apa yang diinginkan untuk persyaratan dan formulir dapat diakses di website http://disdukcapil.balangkab.go.id pada menu produk...trm ksh
86	070922PE92	PEMDES DESA BUNGUR	631104xxxx940001	08525164xxxx	9/7/2022	Selesai	APLIKASI SUSAH DI BUKA. LELET	mohon maaf atas ketidaknyamanannya pak. bisa dicoba dengan menggunakan http://disdukcapil.balangkab.go.id/online
87	080922PE93	MUHAMMAD SYAHRIL ANWAR	631102xxxx920002	08225626xxxx	9/8/2022	Selesai	Berkas dngan no 060922KK230 smlm sdh konsultasi dengan ibu rahmida,, n ibu erma, n sruh aja ngirim berkasnya, n data dukung tidak ada sprti akte lahir ijazah n lainnya, cma ada ket dari desa yg disaksikan olh kaka kandung beliau. Mksih... ????????????	baik bpk/ibu...akan kami tindaklanjuti...trm ksh
88	080922PE94	MUHAMMAD AKMAL ATHARRAYHAN	631103xxxx220001	08135267xxxx	9/8/2022	Selesai	Nik tidak terbaca di pusat	mohon menyebutkan NIK dan No. KK yang tidak terbaca...dan ceritakan permasalahan yang sedang dihadapi...trm ksh
89	090922PE95	HUKAI	631101xxxx930001	08225123xxxx	9/9/2022	Selesai	Pak kyp mun org ni hdK b'olah akta tp mama abahy blm bKK sorang soaly pas anak lahir kd lawas orgy cerai jd kd sempat b'olah KK. dan bin anak ni hdK dbuat bin mama aja jr pak e tp si anak ni hdK dbuat k'KK nini dari pihak yg lakiany aja soaly inya blm bpisah kk. Jd kyp pak?	baik bpk/ibu... terlepas dari masalah yang dihadapi keluarga tersebut, secara administrasi anak diikutkan dengan ibu kandungnya...setelah anak mendapatkan akta kelahiran, baru dipindahkan ke KK dimana dia tinggal... trm ksh
90	120922PE96	MUHAMMAD AZNI	631104xxxx030001	08584541xxxx	9/12/2022	Selesai	Bagaimana cara cek nomor kk	Nomor KK tersedia pada Kartu Keluarga bagian atas

No	No Pengaduan	Nama	NIK Pemohon	Hp	Tgl Permohonan	Status	Isi Pengaduan	Solusi
91	120922PE97	JUHRANI	085251xxxx85	08575025xxxx	9/12/2022	Selesai	Sudah beberapa kali memproses selalu tidak bisa bu untuk pindah alamat. Trmksih	baik bpk/ibu...berhubung permasalahan bpk/ibu tidak dijelaskan secara spesifik, harap bpk/ibu memastikan hal-hal sebagai berikut: 1. pastikan ada koneksi internet 2. pastikan mengisi semua form di pengajuan pindah 3. silahkan cek di history pelayanan, apakah layanan bpk/ibu sudah masuk atau belum
92	120922PE98	NURHAYATI	631104xxxx940001	08525164xxxx	9/12/2022	Selesai	Assalamualaikum, Maaf pak, ini sdah mulai hari jumat mncoba mau mindah warga. Wakt penyimpanan slalu tidak mau mnyimpan. Tidak ada lporan sukses ny. Sdah d coba trs. Tattp aja nda mau. Knap yu lah pa, trmksih	waalaikumsalam wr.wb.. bisa dicoba melalui web dengan alamat http://disdukcapil.balangkab.go.id/online
93	130922PE99	TAUFIK RAHMAN	637202xxxx910006	08524849xxxx	9/13/2022	Selesai	Kenapa di aplikasi tidak bisa mendownload F-1.03 dan F-1.07	Bisa dibuka melalui web pak di alamat http://disdukcapil.balangkab.go.id/online
94	160922PE100	NURHAYATI	631104xxxx940001	08525164xxxx	9/16/2022	Selesai	Inggh sudah melalui web pa. Kalu menu yg lain kaya akta . Prbhan KK. Mau aja. Tp buat yg pindah aja yg nda mau sukses wakt pnyimpn ny pa	baik bu...terima kasih atas informasinya...kami akan segera menindaklanjuti dengan memeriksa error yang terjadi...sekali lagi terima kasih atas kontribusinya...
95	190922PE101	NOR AINA	631125xxxx80002	08524584xxxx	9/19/2022	Selesai	Atas nama Nor aina tempat lahirx asal mantuyan di ubah menjadi halong.	Mohon maaf...apakah sudah mengajukan permohonan lewat Galuh Sanggan menu Perubahan KK...Jika belum, silahkan mengirim berkas permohonan melalui menu Perubahan KK. jika sudah mengajukan namun belum mendapatkan respon...silahkan mengirimkan nomor pengajuan untuk kami lakukan pengecekan...terima kasih
96	200922PE102	YUNITA ELIANI	631101xxxx980002	08534890xxxx	9/20/2022	Selesai	kehilangan Kartu Keluarga masuk di pelayanan Mana Pa/Bu?	silahkan masuk ke menu perubahan keluarga bu...

No	No Pengaduan	Nama	NIK Pemohon	Hp	Tgl Permohonan	Status	Isi Pengaduan	Solusi
97	210922PE103	MUHAMAD ARSYAD	631105xxx870001	08215417xxxx	9/21/2022	Selesai	Aplikasi tidak bisa gunakan,, server sedang lelah,,	mohon maaf bapak atas ketidaknyamanannya...kami akan terus berusaha memperbaiki aplikasi agar lebih mudah digunakan. jika kemudian mengalami kendala lagi mohon berkenan mengirimkan screenshot agar kami lebih mudah mendeteksi bagian yang menjadi kendala. satu informasi lagi...waktu pian berada di Dinas DUKCAPIL jangan mengakses Galuh Sanggam dengan menggunakan wifi yang tersedia di Dinas Dukcapil...karena aplikasi akan sangat lambat bahkan mungkin tidak bisa terbuka...hal ini disebabkan karena jaringanya tabrakan...terima kasih
98	210922PE104	AKHMAD FAUJI	631105xxx940005	08524867xxxx	9/21/2022	Selesai	Aplikasi tidak bisa digunakan	mohon maaf bapak atas ketidaknyamanannya...kami akan terus berusaha memperbaiki aplikasi agar lebih mudah digunakan. jika kemudian mengalami kendala lagi mohon berkenan mengirimkan screenshot agar kami lebih mudah mendeteksi bagian yang menjadi kendala. satu informasi lagi...waktu pian berada di Dinas DUKCAPIL jangan mengakses Galuh Sanggam dengan menggunakan wifi yang tersedia di Dinas Dukcapil...karena aplikasi akan sangat lambat bahkan mungkin tidak bisa terbuka...hal ini disebabkan karena jaringanya tabrakan...terima kasih
99	210922PE105	MUHAMAD ARSYAD	631105xxx870001	08215417xxxx	9/21/2022	Selesai	Aplikasi tidak dapat di gunakan,,server sedang lelah,,	mohon maaf bapak atas ketidaknyamanannya...kami akan terus berusaha memperbaiki aplikasi agar lebih mudah digunakan. jika kemudian mengalami kendala lagi mohon berkenan mengirimkan screenshot agar kami lebih mudah mendeteksi bagian yang menjadi kendala. satu informasi lagi...waktu pian berada di Dinas DUKCAPIL jangan mengakses Galuh Sanggam dengan menggunakan wifi yang tersedia di Dinas Dukcapil...karena aplikasi akan sangat lambat bahkan mungkin tidak bisa terbuka...hal ini disebabkan karena jaringanya tabrakan...terima kasih

No	No Pengaduan	Nama	NIK Pemohon	Hp	Tgl Permohonan	Status	Isi Pengaduan	Solusi
100	210922PE106	MUHAMMAD HAMRUNI	631102xxxx92	08524500xxxx	9/21/2022	Selesai	Kesulitan dalam pemakaian aplikasi ini Kendala jaringan yang begitu sulit Dampaknya dalam pengiriman berkas tidak maksimal Hingga terhambat nya proses pelayanan terhadap masyarakat desa..	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya pak...kami akan terus berusaha untuk memperbaiki aplikasi agar lebih mudah digunakan...jika mengalami kendala lagi mohon berkenan untuk mengirimkan screenshootnya supaya perbaikan menjadi lebih spesifik...terima kasih
101	260922PE107	AHMAD JUMADIL	631105xxxx010001	08125033xxxx	9/26/2022	Selesai	Halo,min ini saya mau tanya,layanan online cetak ktp yg sdh rusak gak bisa ya?	Silahkan langsung datang ke kantor untuk cetak KTP
102	270922PE108	MAHMUD	631103xxxx890001	08225482xxxx	9/27/2022	Selesai	Permohonan pindah datang antar kabupaten belum diproses samasekali. Pengiriman via aplikasi tgl 21 sept 2022. Mohon ditindak lanjuti	Baik pak/bu...mohon maaf atas ketidaknyamanannya...akan segera kami tindaklanjuti
103	270922PE109	PARINGIN TIMUR	631106xxxx	08534860xxxx	9/27/2022	Selesai	mohon dicek berkas no. pengajuan 160922DT345 yang masuk pada tanggal 16 september 2022 masih belum ada respon	Baik pak/bu...mohon maaf atas ketidaknyamanannya...akan segera kami tindaklanjuti
104	270922PE110	NORMILAWATI	630107xxxx870005	08125445xxxx	9/27/2022	Selesai	Respon lambat...saya mengajukan berkas untuk pembuatan KIA lewat aplikasi GALUH SANGGAM tidak ada respont..lewat WA juga tidak ada respon	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya bu...permohonan KIA langsung diproses tgl 15-09-2022. KIA dapat diambil di kantor Dinas DUKCAPIL pada jam kerja Silahkan melakukan pengecekan kemajuan berkas pian di history pelayanan. terima kasih...
105	280922PE111	RAHMAH	631105xxxx620020	08215120xxxx	9/28/2022	Selesai	No. KK tidak bisa untuk di daftarkan di Prakerja ...	Baik bapak/ibu...mohon menyebutkan No. KK nya untuk kami lakukan pengecekan
106	290922PE112	MUHAMMAD HAMRUNI	631102xxxx920002	08524500xxxx	9/29/2022	Selesai	ASSALAMUALAIKUM PAK/BU. INI ULN MAU PROSES PENAMBAHAN ANAK DI KK NAH KEMAREN ULN DR BAGIAN AKTA. KARNA MAU MEMBUAT AKTA ANAK. TAPI DR KK DSURUH KE BAGIAN PERUBAHAN KK DLU BARU KE BGIAN AKTA KARNA ANAK UMUR DI ATAS 1 TAHUN.. NAH ULN PROSES KE BGIAN PERUBAHAN KK TAPI DTOLAK PROSES NYA.. GMN YA SOLOSINYA	kk nya sudah begabung suami istri lah
107	300922PE113	ABDUL BASYID	631105xxxx960001	08235210xxxx	9/30/2022	Selesai	Knapa lporan yg sdah selesai tetpi dukumennya kda mau d unduh ..?	Buka lewat laptop atau Google Crome di HP dengan alamat http://disdukcapil.balangkab.go.id/online
108	031022PE114	FATHUL JANNAH	631104xxxx910001	08575422xxxx	10/3/2022	Selesai	Mengurus akta kematian sudah selesai,tapi unduh ny kd mau d klik.knp yu?	Buka lewat laptop atau Google Crome di HP dengan alamat http://disdukcapil.balangkab.go.id/online
109	031022PE115	MUHAMMAD HAMRUNI	631102xxxx920002	08524500xxxx	10/3/2022	Selesai	Pak / Bu mohon bantuan. Tidak bisa klik unduh Untuk mendownload berkas perbaikan kk	Buka lewat laptop atau Google Crome di HP dengan alamat http://disdukcapil.balangkab.go.id/online

No	No Pengaduan	Nama	NIK Pemohon	Hp	Tgl Permohonan	Status	Isi Pengaduan	Solusi
110	041022PE116	ABDUL HAKIM	631108xxxx030002	08225028xxxx	10/4/2022	Selesai	kehilangan akta kelahiran	Bawa kekantor surat keterangan kehilangan dari kepolisian dan akalau copy akta kelahirannya. terima kasih
111	041022PE117	RAHMAH	631105xxxx620020	08215120xxxx	10/4/2022	Selesai	An. RAHMAH NO. KK: 6311051901220001 NIKÂ Â Â Â : 6311054107620020 Permasalahan Nomor KK tidak bisa untuk mendaftar PRAKERJA	di data kami NIK dan No KK tidak ada masalah, silahkan dicoba lagi
112	121022PE118	HAIRILLAH ABDI (A.N PEMDES SUNGSUM KEC. TEBING TINGGI)	631108xxxx850002	08134527xxxx	10/12/2022	Selesai	Untuk Permohonan Akta Kelahiran di Aplikasi GALUH SANGGAM No pemohon 031022ALN488 Jenis Permohonan : Akta Kelahiran sudah ada NIK Tgl masuk Berkas : 03 Oktober 2022 Pada Kolom Status sudah tertulis SELESAI, artinya kalau sudah selesai pada kolom Dokumen akan ada File Aktanya untuk di unduh dan sampai sekarang pada kolom dokumen tidak ada Filenya /masih kosong, mohon di tindak lanjuti karena sudah 10 hari berkasnya masuk. terima kasih salah khilaf mohon maaf	baik pak...mohon maaf atas ketidaknyamanannya...pengaduan akan segera kami tindaklanjuti dengan mengupload dokumen yang sudah selesai...terima kasih
113	121022PE119	MUHAMAD RAMLI	631106xxxx890002	08533230xxxx	10/12/2022	Selesai	untuk warga kami yang pindah ke suatu daerah, namun berkasnya belum sempat diproses di tempat tujuan(capil). kyapa sakira orang tersebut bilanya bebulik haja ke daerah asal; (kada jadi pindah)	baik bapak...silahkan mengirimkan NIK yang bersangkutan untuk kami lakukan pengecekan terlebih dahulu
114	131022PE120	SITI KHADIJAH	631103xxxx90002	08225183xxxx	10/13/2022	Selesai	Ul kirim berapa kali tetap kda mau, bingung, jaringan ul ada, paket ul ada, tetap kda mau t kirim, apa itu penyebnya?	baik bu, pian mengajukan pelayanan apa.. mohon dipastikan dulu semua form diisi dan file yg di aplod berupa gambar dgn tipe jpg bukan file pdf
115	171022PE121	RIZKI FAUZAN	631103xxxx030001	08565409xxxx	10/17/2022	Selesai	Ingin merubah biodata e-KTP supaya sama datanya seperti KK	silahkan datang kekantor dengan membawa ktp lama dan fto copy kk terbaru,makasih...
116	191022PE122	JUBAIDAH	631102xxxx860001	0xxxx	10/19/2022	Selesai	Kypa ngrim kekurangan file yang d pinta, soalx file yg d aplikasi cma ada 3 filihan,, terimakasih..	mau ngurus apa?
117	191022PE123	AHMADANI	631105xxxx910001	08215710xxxx	10/19/2022	Selesai	Apa dasar perubahan untuk merubah nama kepala keluarga di kartu krluarga..sebab saya kemarin merubah nya dengan dasar perubahan akta kelahiran anak dan ijazah anak. Akan tetapi tidak berubah.	Mohon dapat disampaikan lebih detail permohonan perubahan nama dimaksud agar kami dapat mengecek, antara lain: 1. No KK 2. Nomor permohonan pada Galuh Sanggam 3. tanggal permohonan
118	201022PE124	ALFIANOR	631101xxxx960001	08224208xxxx	10/20/2022	Selesai	Maaf bapa ibu. Kypa surat pindah salah tulis nama desanya.	baik pak, silahkan kirim no permohonannya untuk kami lakukan penghapusan ,dan silahkan mengajukan permohonan ulang dengan alamat yg benar..mksih.

No	No Pengaduan	Nama	NIK Pemohon	Hp	Tgl Permohonan	Status	Isi Pengaduan	Solusi
119	201022PE125	AGUS HAIRYANTO	631106xxxx940003	08524912xxxx	10/20/2022	Selesai	Ingin cek data keluarga	Silahkan kirim No KK atau NIK
120	241022PE126	PEMDES DESA BUNGUR	631104xxxx940001	08525164xxxx	10/24/2022	Selesai	ini di status tulisan nya sudah selesai berkas nya. tapi kenapa docomen nya kadada. kadada dokomen yg kawa di unduh. kosong cuma garis strip untuk berkas desa bungur. terimakasih	Coba Unduk melalui Laptop atau PC
121	301022PE127	AHMAD SYARIF	631104xxxx780001	08534922xxxx	10/30/2022	Selesai	Laporan di aplikasi galuh sanggam pembuatan akta lahir an. Zidna tertulis selesai tetapi tidak ada unduhannya untuk cetak,	Mohon dikimkan no permohonan dan nama bayi yang dibuatkan Akta
122	311022PE128	ARDI INDRAWAN	631106xxxx910001	08534595xxxx	10/31/2022	Ditolak	Ingin cetak kartu keluarga baru	mohon sampaikan dengan detail pengaduan bapak/ibu
123	031122PE129	AHMAD SYARIF	631104xxxx780001	08534922xxxx	11/3/2022	Selesai	Laporan sudah selesai tetapi tidak ada perintah unduh. Akta lahir atas nama Zidna Ilma Aulia Nomor transaksi 061022AL539	silahkan Akta Lahir bisa didownload
124	041122PE130	MUSTOFA KUSUMA	631106xxxx830001	08133422xxxx	11/4/2022	Selesai	Mohon bantuan atas pengajuan dengan nomor 221005AL031 sampai saat ini statusnya masih proses. Apakah ada yang salah dengan data kami. Yrima kasih	
125	081122PE131	TUNYANSYAH	637101xxxx830009	08521397xxxx	11/8/2022	Selesai	Tidak di kasih e-ktp dan kk	mohon dapat menyampaikan permasalahan secara lengkap dan disertai kronologisnya. Terima kasih
126	181122PE132	NORLINA	631106xxxx870002	08225560xxxx	11/18/2022	Selesai	Ingin merubah alamat ktp sesuai kk	silahkan datang ke Disdukcapil dengan membawa KTP dan KKnya
127	211122PE133	HARMONIAN TO	631102xxxx960001	08525106xxxx	11/21/2022	Selesai	PERSYARATAN PERUBAHAN AKTA KELAHIRAN	baik pak/bu...untuk perubahan akta kelahiran dilahkan datang langsung ke kantor Dinas DUKCAPIL dengan membawa akta asli dan dokumen lain yang dimiliki (ijazah, paspor, buku nikah, dll)
128	221122PE134	MUHAMMAD HAMRUNI	631102xxxx920002	08524500xxxx	11/22/2022	Selesai	MOHON CEPAT DI RESPON.. KARNA KAMI DI DESA SELALU DI DESAK MASYARAKAT...	Mohon maaf atas keterlambatannya pak/bu....mohon lampirkan nomor permohonannya supaya kami dapat melakukan pelacakan permohonan...terima kasih
129	221122PE135	DESA PULANTAN	631103xxxx890001	08593291xxxx	11/22/2022	Selesai	No pengajuan 071122KK812 sudah lama dan statusnya masih dalam proses, mohon tindak lanjutnya. Terima kasih.	Mohon maaf atas keterlambatan kami
130	231122PE136	RAFIKAH	631107xxxx990001	08571387xxxx	11/23/2022	Selesai	DATA ERMohonan PINDAH TIDAK BISA DI SIMPAN DAN TIDAK BISA DI URUS	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya bu...perihal permohonan tidak bisa disimpan...mohon diteliti kembali apakah berkas yang diupload berbentuk foto bukan berupa file pdf...kemudian mohon dipastikan semua kolom sudah diisi...terima kasih

No	No Pengaduan	Nama	NIK Pemohon	Hp	Tgl Permohonan	Status	Isi Pengaduan	Solusi
131	241122PE137	JULIANTO	631102xxx940001	08225046xxxx	11/24/2022	Selesai	Saya mau cek nomor kartu keluarga saya apakah bisa tanpa datang ke disdukcapil	No KK : 6311021703080036
132	251122PE138	MUHAMMAD HAMRUNI	631102xxx920002	08524500xxxx	11/25/2022	Selesai	Kenapa ribet.. Sudah dikirim berkas aslinya Kenapa permohonan nya dtolak Itu sudah yg asli dikirim. Ini yg megang apknya robot atau apa..	Selamat pagi. Terima kasih atas pengaduan bapak. Mohon dapat disampaikan nomor permohonan dan jenis layanan yang bapak ajukan agar kami dapat mengecek ulang jika ada kesalahan pada petugas kami. Terima kasih
133	021222PE139	TRISNO YUSTISIO	631102xxx970018	08566929xxxx	12/2/2022	Selesai	Perbaiki ktp rusak	Silahkan datang ke Disdukcapil pak
134	051222PE140	DESA PULANTAN	631103xxx890001	08225482xxxx	12/5/2022	Selesai	mohon dproses pengajuan pindah datang dengan no pengajuan 221122DT850. Terimakasih	Silahkan melakukan pengajuan ulang
135	261222PE141	EDDY ANSARI	631107xxx810002	08525163xxxx	12/26/2022	Selesai	Untuk permohonan pindah penduduk tidak dapat di gunakan,sudah di coba beberapa kali tetap tidak bisa,apakah ada gangguan atau lainnya pada aflikasi.	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya bu...perihal permohonan tidak bisa disimpan...mohon diteliti kembali apakah berkas yang diupload berbentuk foto bukan berupa file pdf...kemudian mohon dipastikan semua kolom sudah diisi...terima kasih
136	281222PE142	WANDA HERLINA SARI	631102xxx990001	08135070xxxx	12/28/2022	Selesai	KTP atau No NIK tidak terdaftar secara online, agar <u>secukupnya bisa dibantu</u>	No Nik ktp nya aktif
137	281222PE143	WANDA HERLINA SARI	631102xxx990001	08135070xxxx	12/28/2022	Selesai	KTP atau No NIK tidak terdaftar secara online, minta tolong kepada bapak ibu yang bersangkutan supaya bisa membantu secukupnya karena diperlukan untuk mendaftar BPJS ketenagakerjaan, terima kasih????????	a.n WANDA HERLINA SARI dengan NIK 6311025411990001 tidak ada masalah pada Data Dukcapil Kemendagri