

LAPORAN PENGADUAN

| No | No Pengaduan | Nama | NIK Pemohon | Hp | Tgl Permohonan | Status | Isi Pengaduan | Solusi |
|----|--------------|------------------------|------------------|--------------|----------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 030721PE7 | Zahratun Nisa | 631105xxxx960002 | 08214801xxxx | 7/3/2021 | Selesai | Mengapa NIK saya tidak terdaftar ketika mau daftar CPNS | sudah kami laporkan ke pusat ya..mohon maaf terlambat menyampaikan |
| 2 | 120721PE8 | SUPIANI | 631106xxxx870001 | 08134959xxxx | 7/12/2021 | Selesai | Mau tanya status pengajuan penggantian KTP saya melalui aplikasi ini.. dari hari Jumat kemarin belum ada respon.. terimakasih | untuk ktp langsung datang ke dukcapil |
| 3 | 020821PE9 | Muhammad Rifky Maulidy | 631101xxxx100001 | 08235284xxxx | 8/2/2021 | Selesai | NIK bermasalah | silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh |
| 4 | 190821PE10 | Jubaidah | 631103xxxx890001 | 08525170xxxx | 8/19/2021 | Selesai | Kk atas nama Saipul Abdi alamat desa sungai pumpung ,apakah terdaftar di kecamatan Teluk Kepayang ,Kabupaten Tanah Bumbu? | Silahkan menghubungi no layanan KK 08582202245 untuk proses lebih lanjut |
| 5 | 270821PE11 | Citra dewi prasetyo | 637101xxxx880024 | 08524963xxxx | 8/27/2021 | Selesai | Saya ingin update KTP,disamakan datanya dengan yg ada di KK,bisakah secara online. Untuk KK sudah warga balangan tetapi di KTP belum diperbarui. | silahkan bawa KTP lama dan copy KK terbaru untuk mendapatkan KTP terbaru |
| 6 | 300821PE12 | MAHLIANOR | 631105xxxx790001 | 08229622xxxx | 8/30/2021 | Selesai | KK saya hilang jadi saya tidak bisa mengecek data diri dan juga saya ingin pindah alamat | silahkan mengisi formulir dan melengkapi persyaratanya...formulir dan persyaratan layanan administrasi kependudukan sdh dapat diakses pada website kami pada menu produk |
| 7 | 020921PE13 | BANDI ARDILLAH | 631104xxxx010002 | 08215083xxxx | 9/2/2021 | Selesai | Ketrangan nik 6311040802010002 tidak bisa masuk ke dapodik sekolah | silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh |
| 8 | 020921PE14 | BANDI ARDILLAH | 631104xxxx010002 | 08215083xxxx | 9/2/2021 | Selesai | Keterangan nik tidak di temukan di data dapodik sekolah | silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh |
| 9 | 060921PE15 | Ryan Fauzi | 631105xxxx940002 | 08226130xxxx | 9/6/2021 | Selesai | KTP tidak terdaftar sewaktu ingin melakukan vaksin kemaren. | Baik, kami lakukan konsolidasi data NIK bapak |
| 10 | 060921PE16 | BANDI ARDILLAH | 631104xxxx010002 | 08215083xxxx | 9/6/2021 | Selesai | Kesalahan akta nama ibu kandung kda sma dgn kk dan ktp mohon bantuan nya secepat x | silahkan menghubungi no layanan akta kelahiran kami...nomor layanan dapat ditemukan pada website kami di menu berita...trm ksh |
| 11 | 090921PE17 | Akwila Mayanti Sipi | 640901xxxx020006 | 08152295xxxx | 9/9/2021 | Selesai | Cara mengupdate kartu keluarga untuk kepentingan pembuatan bpjs | Jika yg dimaksud bpk/ibu adalah data belum update di BPJS, silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh |

| No | No Pengaduan | Nama | NIK Pemohon | Hp | Tgl Permohonan | Status | Isi Pengaduan | Solusi |
|----|--------------|----------------------------|------------------|--------------|----------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | 140921PE18 | MURHAN ariyantu | 631105xxxx850001 | 08528616xxxx | 9/14/2021 | Selesai | Kenapa nik saya dimasukan beda nama | silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh |
| 13 | 160921PE19 | Anthony heryawan Setyo ady | 330902xxxx969003 | 08213732xxxx | 9/16/2021 | Selesai | KK belum di update data nya jadi tidak bisa untuk mengurus NPWP mohon bantuan nya untuk update KK nya | silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh |
| 14 | 170921PE20 | SUAIBAH | 631106xxxx790001 | 08225533xxxx | 9/17/2021 | Selesai | Saya tidak bisa login dengan NIK dan NO KK saya,selalu tertera Data tidak ada, Terimakasih. | mohon maaf atas ketidaknyamanannya...aplikasi sedang dalam proses pengembangan...trm ksh |
| 15 | 170921PE21 | SARIP HIDAYAT | 620402xxxx730002 | 08225476xxxx | 9/17/2021 | Selesai | KEHILANGAN KARTU KERLUARGA | silahkan mengisi formulir dan melengkapi persyaratannya...formulir dan persyaratan dapat diakses pada website kami di menu produk...trm ksh |
| 16 | 190921PE22 | Rusdiansyah | 631105xxxx900002 | 08575316xxxx | 9/19/2021 | Selesai | Saya mau minta file KK yang baru, kenapa tidak kasih? | silahkan menghubungi no layanan KK di no 085822022245 untuk proses lebih lanjut...trm ksh |
| 17 | 200921PE23 | SUAIBAH | 631106xxxx790001 | 08225533xxxx | 9/20/2021 | Selesai | Saya tidak bisa daftar apapun dekan No KK saya,contoh daftar Galuh Sanggam dan mau daftar Prakerja,pasti muncul tulisan Data tidak di temukan/kesalahan. | silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh |
| 18 | 240921PE24 | (RIZKI) | 630708xxxx900004 | 08134776xxxx | 9/24/2021 | Selesai | Tidak bisa login karena kode aktivasi tidak masuk-masuk. Sudah beberapa kali di periksa tetep aja tidak ada. Tolong di bantu agar bisa login.terimakasih | Mohon maaf atas ketidaknyamanannya...aplikasi sedang dalam proses pengembangan...trm ksh |
| 19 | 270921PE25 | NORLIYANA | 630302xxxx810002 | 08525142xxxx | 9/27/2021 | Selesai | Data Tempat Tinggal Masih data yang lama belum berubah | silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh |
| 20 | 280921PE26 | Abdallah | 631102xxxx010001 | 08314195xxxx | 9/28/2021 | Selesai | Untuk KTP belum ter update di KEMENDAGRI | silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh |
| 21 | 290921PE27 | Alfi Syahrin | 631101xxxx950002 | 08225190xxxx | 9/29/2021 | Selesai | Minta tolong di cek nomor nik nya 6401095103050001 an. NURUL QOMARIAH, mau di buat kan kartu vaksin, tidak bisa di buat kan, dan alamat nya di mana sekarang. | silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh |
| 22 | 290921PE28 | Siti Norhaliza | 631104xxxx000001 | 08582162xxxx | 9/29/2021 | Selesai | Saya sudah berkeluarga, dan Kartu Keluarga sdh punya, alamat pun sdh berubah, tadinya suami saya almat barabai pindah ke balangan. Kami mau bikin kartu BPJS tapi dri sistem BPJS alamat suami saya belum terupdate ke balangan, masih di barabai. Itu gimana solusinya ya agar diaupdate ke balangan.. Trmksh | silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh |

| No | No Pengaduan | Nama | NIK Pemohon | Hp | Tgl Permohonan | Status | Isi Pengaduan | Solusi |
|----|--------------|-------------------|------------------|--------------|----------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23 | 041021PE29 | NOORSIAH, HJ | 630801xxxx690002 | 08115114xxxx | 10/4/2021 | Selesai | Ktp tidak terdaftar Di kemendagri | silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh |
| 24 | 041021PE30 | AGUS SALIM | 631106xxxx920002 | 08115114xxxx | 10/4/2021 | Selesai | Ktp tidak terdaftar di kemendagri | silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh |
| 25 | 041021PE31 | SUSILAWATI | 631105xxxx940001 | 08115114xxxx | 10/4/2021 | Selesai | Ktp tidak terdaftar di kemendagri | silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh |
| 26 | 051021PE32 | KARMIN. | 631101xxxx800001 | 08525222xxxx | 10/5/2021 | Selesai | Data tidak ditemukan pengajuan kredit Bank BRI | silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh |
| 27 | 051021PE33 | RAHMADI | 631104xxxx040001 | 08575378xxxx | 10/5/2021 | Selesai | NIK tidak terdaftar Minta di update. Untuk keperluan pembikinan rekening | silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh |
| 28 | 071021PE34 | Salamat | 631106xxxx970001 | 08135018xxxx | 10/7/2021 | Selesai | Minta tolong aktifkan KK keluarga saya | silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh |
| 29 | 191021PE35 | ABDULLAH MUZHAFAR | 631107xxxx930001 | 08215355xxxx | 10/19/2021 | Selesai | Kode aktivasi untuk register akun galuh sanggam tidak mau masuk ke email saya, kenapa? | Mohon maaf atas ketidaknyamanannya...aplikasi sedang dalam proses pengembangan...trm ksh |
| 30 | 191021PE36 | Aliansyah | 631101xxxx990003 | 08134743xxxx | 10/19/2021 | Selesai | Kartu keluarga belum terdaftar. | silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh |
| 31 | 281021PE37 | Wandi wahyuni | 631101xxxx820005 | 08125395xxxx | 10/28/2021 | Selesai | Saya ingin pindah ke banjar baru | silahkan mengisi formulir dan melengkapi persyaratanya...formulir dan persyaratan dapat diakses pada website kami pada menu produk...trm ksh |
| 32 | 281021PE38 | Hariyandi | 631104xxxx040002 | 08565409xxxx | 10/28/2021 | Selesai | Update NIK tidak terdaftar | silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh |
| 33 | 301021PE39 | TAMBERIN | 631101xxxx970001 | 08310770xxxx | 10/30/2021 | Selesai | Knpa pak ktp saya belum di aktifkan, tolong aktifkan, saya tdak bsa kerja karna blum aktif mau bikin bpjs ga bsa. Tolong aktifkan | silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh |
| 34 | 301021PE40 | Geby zahrianto | 631101xxxx030001 | 08215526xxxx | 10/30/2021 | Selesai | Mau tanya, pas vaksin katanya NIK nya bermasalah jadi nomer registrasinya gabisa keluar, kira-kira nik nya kenapa ya? | silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh |

| No | No Pengaduan | Nama | NIK Pemohon | Hp | Tgl Permohonan | Status | Isi Pengaduan | Solusi |
|----|--------------|-------------------------|-------------------|--------------|----------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 35 | 041121PE41 | FATIMAH RAHIM | 630308xxxx050004 | 08315960xxxx | 11/4/2021 | Selesai | Bermasalah dengan NIK | silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh |
| 36 | 071121PE42 | 6,31102E+15 | 631102xxxx990001 | 08125574xxxx | 11/7/2021 | Selesai | NIK DAN NO KK TIDAK TERVERIFIKASI/TIDAK TERBACA OLEH SISTEM | silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh |
| 37 | 101121PE43 | Geby zahrianto | 631101xxxx030001 | 08215526xxxx | 11/10/2021 | Selesai | Mau tanya pas vaksin katanya NIK bermasalah dan disuruh menanyakan ke capil, jadi nik nya kenapa ya? soalnya sertifikat vaksinnya jadi ga ada | silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh |
| 38 | 101121PE44 | Fitriani | 631106xxxx3770001 | 08135132xxxx | 11/10/2021 | Selesai | Ketika hendak vaksin, ada pemberitahuan nama tidak sesuai pada data diduk Capil, jadi kada vaksinae | silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh |
| 39 | 121121PE45 | M helmi | 631103xxxx970002 | 08225170xxxx | 11/12/2021 | Selesai | Mau tanya apakah pemindahan kk makan waktu 1 bulan lebih | apakah berkas pian sdh masuk? mohon mengirimkan KK bpk/ibu untuk kami lakukan pengecekan |
| 40 | 161121PE46 | Yennei Sri Handayani | 631101xxxx050001 | 08314147xxxx | 11/16/2021 | Selesai | Apakah NIK a.n tersebut diatas bermasalah (tidak valid)... Kerena hasil vaksin covid 19 tidak bisa masuk (sertifikat vaksin). Setelah kami menghubungi pihak puskesmas yang melakukan vaksinasi,, mengatakan bahwa NIK kami bermasalah karena status pendidikan masih SD sedangkan sekarang sudah berada dibangku SMA... | silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh kami sarankan untuk melakukan update data pada KK...persyaratan dan formulir dapat diakses melalui website kami pada menu produk...trm ksh |
| 41 | 191121PE47 | Herman riyadi | 631106xxxx180002 | 08539339xxxx | 11/19/2021 | Selesai | Kenapa kartu kk saya tidak terdaftar.... | silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh |
| 42 | 241121PE48 | ZAINURI | 631101xxxx760001 | 08235394xxxx | 11/24/2021 | Selesai | Data tidak ditemukan pengajuan pinjaman Bank BRI | silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh |
| 43 | 241121PE49 | HJ INA Binti Asran | 640201xxxx690002 | 08539133xxxx | 11/24/2021 | Selesai | Data tidak ditemukan pengajuan pinjaman Bank BRI | silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh |
| 44 | 241121PE50 | Nusxy Imanuel Situmeang | 631102xxxx890001 | 08221351xxxx | 11/24/2021 | Selesai | Kenapa saya mau daftar selalu ga ada balasan validasi sms ke nomor atau email saya | mohon maaf atas ketidaknyamananya...aplikasi masih dalam proses pengembangan |
| 45 | 251121PE51 | HERIYANI | 647205xxxx850001 | 08315969xxxx | 11/25/2021 | Selesai | Minta update nama tersebut di atas karena sehabis pindah biasanya data KD update, ni mau bikin BPJS kesehatan. | silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh |

| No | No Pengaduan | Nama | NIK Pemohon | Hp | Tgl Permohonan | Status | Isi Pengaduan | Solusi |
|----|--------------|--------------------------|------------------|--------------|----------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 46 | 301121PE52 | Nurul Khatimah | 631105xxxx990002 | 08534662xxxx | 11/30/2021 | Selesai | Konsolidasi KTP | silahkan mengirimkan foto KTP dan KK terbaru ke no layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh |
| 47 | 011221PE53 | Muhammad Zayadi | 630711xxxx890002 | 08313387xxxx | 12/1/2021 | Selesai | Tidak mendapatkan kode aktivasi untuk pendaftaran user galuh sanggam | Mohon maaf...aplikasi masih dalam tahap pengembangan...trm ksh |
| 48 | 211221PE54 | Fathul jannah | 631102xxxx010002 | 08225642xxxx | 12/21/2021 | Selesai | Apakah nomor nik ini sudah terdaftar didukcapil | Nomor Nik Ibu : Terdaftar di pusat dan tidak ada masalah |
| 49 | 010122PE55 | Arifin lampihong selatan | 631105xxxx880001 | 08575075xxxx | 1/1/2022 | Selesai | Assalamu alaikum Kaka,ibu,bapa Minta tolong untuk dibuatkan KTP itu,karena KTP nya hilang tidak tau hilang dimana,bisakah untuk dibuatkan kembali,soalnya susah kalau tidak ada KTP termasuk untuk Vaksin | Silahkan melengkapi persyaratan untuk penerbitan KTP...persyaratan dan formulir dapat diakses pada website kami pada menu produk...trm ksh |
| 50 | 060122PE56 | Dorgis Tambunan | 637204xxxx170001 | 08125106xxxx | 1/6/2022 | Selesai | SELAMAT siang Pak/Bu Saya Mau Meng update NIK KTP saya Trimkasih | silahkan mengirim foto KTP dan KK terbaru ke nomor layanan pengaduan NIK 087818491530 dan ceritakan permasalahan yang dihadapi...trm ksh |
| 51 | 060122PE57 | Muhammad Basuni | 631107xxxx970001 | 08221330xxxx | 1/6/2022 | Selesai | Minta Tolong ubah status perkawinan sudah menikah minta ulah akan kk baru. Terimakasih | silahkan mngisi formulir dan melengkapi persyaratan pembuatan KK baru...formulir dan persyaratan dapat diakses melalui website kami pada menu produk...trm ksh |
| 52 | 130122PE58 | khairil mustafa arrasyid | 631105xxxx000001 | 08134625xxxx | 1/13/2022 | Selesai | tidak muncul foto ktp pada saat pembukaan rekening baru di BANK | Mohon mengirimkan foto KTP dan KK ke nomor 087818491530 serta ceritakan masalah yang dihadapi untuk dapat diproses lebih lanjut...trm ksh |
| 53 | 130122PE59 | Zahrahh | 631107xxxx950003 | 08195268xxxx | 1/13/2022 | Selesai | Apa saja berkas yang harus dilengkapi untuk membuat akta kelahiran. | persyaratan dan formulir sudah tersedia di website kami...silahkan mengunjungi pada menu produk |
| 54 | 190122PE60 | Norhidayati | 630209xxxx860001 | 08575427xxxx | 1/19/2022 | Selesai | Saya mau daftar Prakerja tapi katanya no kk saya salah, kenapa yaa? Apakah ada perubahan | No KK IBU : 6311011009200001 |
| 55 | 210122PE61 | AMINATUZ ZUHRIYYAH | 631107xxxx210002 | 08538853xxxx | 1/21/2022 | Selesai | Minta daftar kan atas nama yg d atas karena biasanya bila mau bikin BPJS kesehatan namanya tidak terdaftar, jadi minta update kan namanya supaya terdaftar.??? | baik kami laporkan ke pusat . |
| 56 | 060222PE62 | AMRULLAH | 631107xxxx980003 | 08228112xxxx | 2/6/2022 | Selesai | Tidak bisa menerima kode aktivitas | Mohon maaf atas ketidaknyamananya...aplikasi sedang dalam tahap pengembangan |
| 57 | 010322PE63 | M HADI RUSADI | 631107xxxx000002 | 08771064xxxx | 3/1/2022 | Selesai | NO NIK dan KK tidak bisa di gunakan untuk mendaftarkan Kartu Perdana di karena sudah terdaftar | Mohon maaf...apakah NIK sdh pernah terdaftar?biasanya 1 NIK bisa untuk mendaftar sampai 3 nomor...bisa dicoba dengan NIK lain dalam Kk tersebut pak/bu...trm ksh |

| No | No Pengaduan | Nama | NIK Pemohon | Hp | Tgl Permohonan | Status | Isi Pengaduan | Solusi |
|----|--------------|----------------------|----------------------|--------------|----------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 58 | 220322PE64 | Fahridawati | 631107xxxx970001 | 08121458xxxx | 3/22/2022 | Selesai | Untuk layanan permohonan pindah sdh daftar tapi tdk di kirimkan kode aktivasinya sehingga tdk bisa verifikasi minta tolong di proses segera kodenya, saya sdh mencantumkan email dan no telpon yg benar tpi tdk ada masuk kode nya | selanjutnya aplikasi tidak menggunakan kode aktivasi |
| 59 | 050522PE65 | Misna Wati | 631104xxxx010001 | 08578712xxxx | 5/5/2022 | Selesai | kapan kartu keluarga selesai | mohon diberikan informasi lengkap nomor KK berapa dan atas nama siapa? |
| 60 | 260622PE66 | Laila Suryati | 631105xxxx950001 | 08134944xxxx | 6/26/2022 | Selesai | #NIK belum Sinkronisasi/Tidak terdaftar dikemendagri saat registrasi akun OSS | sudah dilaporkan |
| 61 | 300622PE67 | BUDI PURWOKO | 631106xxxx850001 | 08525180xxxx | 6/30/2022 | Selesai | apakah akta kelahiran saya duah selesai? | namanya siapa? |
| 62 | 050722PE68 | Ana aliana | 631106xxxx910004 | 08314685xxxx | 7/5/2022 | Selesai | Saya lupa nomer KK bagaimana cara saya mengetahui Nomer KK saya | Nomor KK Ibu : 6311060705120008 |
| 63 | 180722PE69 | Jumaidi | 631105xxxx870048 | 08154910xxxx | 7/18/2022 | Selesai | Kode aktivasi kenapa tidak ada masuk ke SMS maupun ke email..sudah berapa kali mencoba klik kirim ulang tetap aja tidak ada kode aktivasi | silahkan langsung login menggunakan user name =NIK dan password yang telah di buat |
| 64 | 300722PE70 | samsul bahri | 631100xxxx0000000000 | 08123456xxxx | 7/30/2022 | Selesai | lupa password galuh sanggam | password baru 12345678 |
| 65 | 020822PE71 | Mustofa kusuma | 631106xxxx830001 | 08133422xxxx | 8/2/2022 | Selesai | Mohon dibantu untuk permasalahan saya | baik pak |
| 66 | 040822PE72 | SUGIANUR | 631102xxxx930002 | 08128212xxxx | 8/4/2022 | Selesai | Data tidak ditemukan dalam proses pengajuan Pinjaman di Bank BRI | Akan kami tindak lanjuti, silahkan dicoba kembali 1x24 jam |
| 67 | 050822PE73 | Supian Hadi | 631104xxxx970001 | 08134508xxxx | 8/5/2022 | Selesai | Untuk data Kartu Keluarga pada web DUKCAPIL belum update | baik pa/bu sudah kami laporkan. |
| 68 | 050822PE74 | maniat | 647104xxxx640001 | 08135067xxxx | 8/5/2022 | Selesai | ingin cetak KK bagaimana ya lewat online soalnya kami sdg dibalikpapan kk ketinggalan di teluk bayur | Kalau saran kami, minta kirim KK yang ketinggalan oleh pihak keluarga, jika ingin mengajukan pencetakan KK ulang dicapil mohon melengkapi persyaratan KK hilang atau Rusak, untuk persyaratan silahkan lihat dibagian Persyaratan. Terima Kasih |
| 69 | 100822PE75 | I made sandi pekerti | 630605xxxx910003 | 08132780xxxx | 8/10/2022 | Selesai | Alamat di ktp tidak sesuai dengan data dikcapil | Baik, akan kami cek terlebih dahulu Kami lanjut lewat chat Pribadi WA Terima kasih |
| 70 | 160822PE76 | Aris setyawan | 631102xxxx940001 | 08225476xxxx | 8/16/2022 | Selesai | Bisakah mengganti foto ktp, kalau bisa apa saja persyaratannya | Foto bisa diganti jika bersamaan ada perubahan biodata... Syarat KTP lama dan KK yang sudah dilakukan perubahan |

| No | No Pengaduan | Nama | NIK Pemohon | Hp | Tgl Permohonan | Status | Isi Pengaduan | Solusi |
|----|--------------|------------------|------------------|---------------|----------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 71 | 180822PE77 | MAS'ARI | 631101xxxx820001 | 08228276xxxx | 8/18/2022 | Selesai | SELAMAT SIANG MAAF UJI COBA APLIKASI PENGADUAN : 1. ARMANDO ACHMAD TRI IRJAYANTO KK : 631101 090818 0001 NIK : 631101 230108 0052 2. DURRATUN NAFISAH NUR AFIFAH KK : 631101 220108 0080 BERKAS DKIRI 26 JULI 2022 3. ABU SOFYAN KK : 631101 03029 0020 NIK : 631101071260 0002 BERKAS DIKIRIM 28 JULI 2022 ITU SEMUA PENGAJUAN AKTA LAHIR MOHON DITINDAK LANJUTI SUDAH BEBERAPA KALI NANYAKAN LANGSUNG KE CAPIL, ALASAN NUNGGU ANTIRAN DAN ADA GANGGUAN JARINGAN,,,,SALAH HILAP MOHON MAAF.. | Baik pak, kami sampaikan kepada bidang terkait 1. belum 2. Akta a.n ABU SOFYAN sudah terbit 3. Akta a.n DURRATUN NAFISAH NUR AFIFAH sudah terbit |
| 72 | 180822PE78 | AKHMAD SARBANI | 631102xxxx910001 | 08214882xxxx | 8/18/2022 | Selesai | Dengan Hormat, Mohon bantuannya, saat registrasi form belum menerima kode verifikasinya, sedang alamat email sudah sesuai, dan pada saat meminta kirim ulang kode verifikasi juga masih belum mendapat kode verifikasi di email. Mohon bantuannya agar bisa registrasi. Demikian disampaikan, terima kasih banyak atas bantuannya. salam, Bani | langsung saja masuk ke aplikasi pakai passwrod dan user nama yang dulu |
| 73 | 190822PE79 | I KETUT SUARTAJA | 510807xxxx650001 | 0xxxx | 8/19/2022 | Selesai | Masuk diaplikasi SdGs.Kemendesa dinyatakan NIK kepala keluarga Sudah ada...sehingga di aplikasi Sdgs.kemendes tidak bisa di input. trimakasih''' | MOhon maaf, kami kurang jelas dengan permasalahan bapak, silahkan hubungi ke no WA layanan kami : +6287818491530 |
| 74 | 230822PE80 | Alfianor | 631101xxxx960001 | 08224208xxxx | 8/23/2022 | Selesai | Mau nanya bapa ibu. Klo mau pindah bawa anak. Isteri tpi belum cerai secara pengadilan formulirnya apa saja | Kalau pindah tidak memerlukan Akta Perceraian. Akta Perceraian diperlukan jika akan mengubah status perkawinan dari KAWIN menjadi CERAI HIDUP. Terima kasih |
| 75 | 230822PE81 | PERCOBAAN | 631106xxxx850001 | 08525180xxxx | 8/23/2022 | Selesai | layanan belum direspon | |
| 76 | 240822PE82 | ABDUH SAJA | 631112xxxx78 | 08123456xxxx0 | 8/24/2022 | Selesai | Mohon disediakan parkir khusus masyarakat, karena sepeda motor kepanasan | Baiklah |

| No | No Pengaduan | Nama | NIK Pemohon | Hp | Tgl Permohonan | Status | Isi Pengaduan | Solusi |
|----|--------------|-------------------|------------------|--------------|----------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 77 | 250822PE83 | MAS'ARI | 631101xxxx820001 | 08228276xxxx | 8/25/2022 | Selesai | ini sudah beberapa kali kami tanyakan di pelayanan di muka, bahkan yang terak hir kemaren hari senin katanya hari itu jadi semua, terus saya pulang karna katanya mau dikirim pdf nya, sampai sekarang belum dikirim...mohon Pa/Bu di tindak lanjuti ajuan saya, berikut nama-nama yang belum jadi 1.RUDI SANTOSO PINDAH ONLIN ALASAN NUNGGU DARI PIHAK CAPIL SETEMPAT, INI SUDAH 15 HARI SAYA NGAJUKAN 2.FITRI KATANYA MAU DIKIRIM PDF NYA 3 REZA DATANG KE LUVI KHUSNUL KHOTIMAH KATANYA DALAM PROSES 4. SUPARMI DALAM PROSES 5. AKTA LAHIR.ARMANDO ACHMAD TRI IJAYANTO DALAM PROSES ITU SEMUA LEBIH DARI 15 HARI PENAGAJUAN NYA BAHKAN ADA YANG SEBULAN LEBIH PENAGJUAN NYA ...MOHON MAAF KALAU SAYA SERING NGAJUKAN KOMPLIN DI SINI... 2. | Baik Bapak, mohon dapat dicantumkan NIKnya agar dapat kami lacak. Terima kasih |
| 78 | 250822PE84 | ZAINAL ILMI GHANI | 631102xxxx | 08125090xxxx | 8/25/2022 | Selesai | MOHON MAAF MENGGANGU, INI SAYA INGIN LOGIN TAPI TIDAK BISA KARENA LUPA PASSWORD JADI BISA DI RESET ULANG, SAYA DARI GUNUNG RIUT DENGAN NIK DESA 6311022010 | Silahkan masuk dengan pass : 6311022010 |
| 79 | 250822PE85 | Ili rahmah | 631101xxxx930001 | 08225123xxxx | 8/25/2022 | Selesai | Pak kyp mun org ni hdk b'olah akta tp mama abahy blm bKK sorang soaly pas anak lahir kd lawas orgy bpisah. Bin anak ni hdk dbuat bin mamay aja jr tp si anak ni kena hdk d'buat k'KK org tua yg laki jd kyp pak? | dalam pembuatan akta kelahiran dimasukkan dalam KK ibunya dulu. Nanti setelah terbit Akta Kelahiran bisa dipindahkan ke KK lainnya |
| 80 | 250822PE86 | Ahmad syarif | 631104xxxx780001 | 08534922xxxx | 8/25/2022 | Selesai | Pengajuan lewat aplikasi galuh sanggam nomor. 250822ALN82 akta lahir nama Suriadi asli bukan coba coba, | Sudah di proses |
| 81 | 300822PE87 | SYAIFUL | 631112xxxx78 | 08123456xxxx | 8/30/2022 | Selesai | Petugas pelayanan perekaman KTP dalam merekam KTP terlalu cepat...terkesan tergesa-gesa. | Mohon maaf atas ketidaknyamanan bpk/ibu...terima kasih atas aduan yang diberikan dan akan kami tidak lanjuti kedepannya. |
| 82 | 310822PE88 | Pelajau | 631104xxxx920001 | 08135124xxxx | 8/31/2022 | Selesai | Kenapa belum di proses permohonan pindah masyarakat kami, mohon ditanggapi nomor permohonan 290822PD124 | baik, permohonan pindah 290822PD124 dari desa pelajau masih dalam antrean pengerjaan |
| 83 | 310822PE89 | ABD RAHMAN | 631112xxxx78 | 08123546xxxx | 8/31/2022 | Selesai | PENGAJUAN KIA PADA TANGGAL 15 AGUSTUS BELUM DIPROSES DENGAN NOMOR PENGAJUAN 310822KIA153 | Sudah diproses ya |

| No | No Pengaduan | Nama | NIK Pemohon | Hp | Tgl Permohonan | Status | Isi Pengaduan | Solusi |
|----|--------------|----------------------------|------------------|--------------|----------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 84 | 010922PE90 | MUHAMMAD SYAHRIL ANWAR | 631102xxxx920002 | 08225626xxxx | 9/1/2022 | Selesai | Mau tanya, apakah semua berkas yg di aplikasi persidangan ada yg menangannya, misal akte kematian, kelahiran, pindah datang n lainnya ada yg menanganix sprti d layanan WA/satu aplikasi 1 orng yg menangannya, n jga kenapa stiap ulun masukan foto d aplikasi ada aja foto yg tdk muncul d persyaratannya, pdhl sdh 5 kli mengirim berkas pee smuax tdak dulu fhoto muncul n jga balasan d tolak soalnya syarat ada yg kurang lngkap, pdhl sdh lngkp ulun msukan. Maksih.. ??????????? | baik bpk/ibu...untuk aplikasi Galuh Sanggam kemaren memang ada salah satu menu pengajuan (akta kematian) yang tidak error...namun kendala tersebut sudah kami perbaiki. silahkan mengajukan ulang. jika masih terdapat kendala dalam pengajuan dokumen silahkan disampaikan dengan menyebutkan menu apa yang bermasalah....agar dapat kami perbaiki...trm ksh |
| 85 | 020922PE91 | ZAINAL ILMI GHANI | 631102xxxx980001 | 08125090xxxx | 9/2/2022 | Selesai | Mohon maaf mengganggu, bagaimana cara nya di aplikasi ini untuk menambah NIK dan data anak yang dari 1 tahun di Kartu keluarga. Syarat untuk pembuatan AKTA kelahiran bagi yang lebih dari 1 tahun harus masuk Kartu keluarga dulu.... | baik bpk/ibu...sekarang untuk akta kelahiran kita longgarkan menjadi kurang dari 5 tahun...lewat 5 tahun pian harus mengajukan penambahan anak ke Kartu Keluarga silahkan masuk ke menu Perubahan Keluarga dan isikan di uraian layanan KK apa yang diinginkan untuk persyaratan dan formulir dapat diakses di website http://disdukcapil.balangkab.go.id pada menu produk...trm ksh |
| 86 | 070922PE92 | PEMDES DESA BUNGUR | 631104xxxx940001 | 08525164xxxx | 9/7/2022 | Selesai | APLIKASI SUSAH DI BUKA. LELET | mohon maaf atas ketidaknyamanannya pak. bisa dicoba dengan menggunakan http://disdukcapil.balangkab.go.id/online |
| 87 | 080922PE93 | MUHAMMAD SYAHRIL ANWAR | 631102xxxx920002 | 08225626xxxx | 9/8/2022 | Selesai | Berkas dngan no 060922KK230 smlm sdh konsultasi dengan ibu rahmida,, n ibu erma, n sruh aja ngirim berkasnya, n data dukung tidak ada sprti akte lahir ijazah n lainnya, cma ada ket dari desa yg disaksikan olh kaka kandung beliau. Mksi... ??????????? | baik bpk/ibu...akan kami tindaklanjuti...trm ksh |
| 88 | 080922PE94 | MUHAMMAD AKMAL ATHARRAYHAN | 631103xxxx220001 | 08135267xxxx | 9/8/2022 | Selesai | Nik tidak terbaca di pusat | mohon menyebutkan Nik dan No. KK yang tidak terbaca...dan ceritakan permasalahan yang sedang dihadapi...trm ksh |
| 89 | 090922PE95 | HUKAI | 631101xxxx930001 | 08225123xxxx | 9/9/2022 | Selesai | Pak kyp mun org ni hdk b'olah akta tp mama abahy blm bKK sorang soaly pas anak lahir kd lawas orgy cerai jd kd sempat b'olah KK. dan bin anak ni hdk dbuat bin mama aja jr pak e tp si anak ni hdk dbuat k'KK nini dari pihak yg lakiany aja soaly inya blm bpisah kk. Jd kyp pak? | baik bpk/ibu... terlepas dari masalah yang dihadapi keluarga tersebut, secara administrasi anak diikutkan dengan ibu kandungnya...setelah anak mendapatkan akta kelahiran, baru dipindahkan ke KK dimana dia tinggal... trm ksh |
| 90 | 120922PE96 | MUHAMMAD AZNI | 631104xxxx030001 | 08584541xxxx | 9/12/2022 | Selesai | Bagaimana cara cek nomor kk | Nomor KK tersedia pada Kartu Keluarga bagian atas |

| No | No Pengaduan | Nama | NIK Pemohon | Hp | Tgl Permohonan | Status | Isi Pengaduan | Solusi |
|----|--------------|---------------|------------------|--------------|----------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 91 | 120922PE97 | JUHRANI | 085251xxxx85 | 08575025xxxx | 9/12/2022 | Selesai | Sudah beberapa kali memproses selalu tidak bisa bu untuk pindah alamat. Trmksih | baik bpk/ibu...berhubung permasalahan bpk/ibu tidak dijelaskan secara spesifik, harap bpk/ibu memastikan hal-hal sebagai berikut: 1. pastikan ada koneksi internet 2. pastikan mengisi semua form di pengajuan pindah 3. silahkan cek di history pelayanan, apakah layanan bpk/ibu sudah masuk atau belum |
| 92 | 120922PE98 | NURHAYATI | 631104xxxx940001 | 08525164xxxx | 9/12/2022 | Selesai | Asslamualaikum, Maaf pak, ini sdah mulai hari jumat mncoba mau mindah warga. Wakt penyimpanan slalu tidak mau mnyimpan. Tidak ada lporan sukses ny. Sdah d coba trs. Tattp aja nda mau. Knap yu lah pa, trmksih | waalaikumsalam wr.wb.. bisa dicoba melalui web dengan alamat http://disdukcapil.balangkab.go.id/online |
| 93 | 130922PE99 | TAUFIK RAHMAN | 637202xxxx910006 | 08524849xxxx | 9/13/2022 | Selesai | Kenapa di aplikasi tidak bisa mendownload F-1.03 dan F-1.07 | Bisa dibuka melalui web pak di alamat http://disdukcapil.balangkab.go.id/online |
| 94 | 160922PE100 | NURHAYATI | 631104xxxx940001 | 08525164xxxx | 9/16/2022 | Selesai | Inggih sudah melalui web pa. Kalu menu yg lain kaya akta . Prbhan KK. Mau aja. Tp buat yg pindah aja yg nda mau sukses wakt pnyimpn ny pa | baik bu...terima kasih atas informasinya...kami akan segera menindaklanjuti dengan memeriksa error yang terjadi...sekali lagi terima kasih atas kontribusinya... |
| 95 | 190922PE101 | NOR AINA | 631125xxxx80002 | 08524584xxxx | 9/19/2022 | Selesai | Atas nama Nor aina tempat lahirx asal mantuyan di ubah menjadi halong. | Mohon maaf...apakah sudah mengajukan permohonan lewat Galuh Sanggan menu Perubahan KK...Jika belum, silahkan mengirim berkas permohonan melalui menu Perubahan KK. jika sudah mengajukan namun belum mendapatkan respon...silahkan mengirimkan nomor pengajuan untuk kami lakukan pengecekan...terima kasih |
| 96 | 200922PE102 | YUNITA ELIANI | 631101xxxx980002 | 08534890xxxx | 9/20/2022 | Selesai | kehilangan Kartu Keluarga masuk di pelayanan Mana Pa/Bu? | silahkan masuk ke menu perubahan keluarga bu... |

| No | No Pengaduan | Nama | NIK Pemohon | Hp | Tgl Permohonan | Status | Isi Pengaduan | Solusi |
|----|--------------|----------------|-----------------|-------------|----------------|---------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 97 | 210922PE103 | MUHAMAD ARSYAD | 631105xxx870001 | 08215417xxx | 9/21/2022 | Selesai | Aplikasi tidak bisa gunakan,, server sedang lelah,, | mohon maaf bapak atas ketidaknyamanannya...kami akan terus berusaha memperbaiki aplikasi agar lebih mudah digunakan. jika kemudian mengalami kendala lagi mohon berkenan mengirimkan screenshoot agar kami lebih mudah mendeteksi bagian yang menjadi kendala. satu informasi lagi...waktu pian berada di Dinas DUKCAPIL jangan mengakses Galuh Sanggam dengan menggunakan wifi yang tersedia di Dinas Dukcapil...karena aplikasi akan sangat lambat bahkan mungkin tidak bisa terbuka...hal ini disebabkan karena jaringanya tabrakan...terima kasih |
| 98 | 210922PE104 | AKHMAD FAUJI | 631105xxx940005 | 08524867xxx | 9/21/2022 | Selesai | Aplikasi tidak bisa digunakan | mohon maaf bapak atas ketidaknyamanannya...kami akan terus berusaha memperbaiki aplikasi agar lebih mudah digunakan. jika kemudian mengalami kendala lagi mohon berkenan mengirimkan screenshoot agar kami lebih mudah mendeteksi bagian yang menjadi kendala. satu informasi lagi...waktu pian berada di Dinas DUKCAPIL jangan mengakses Galuh Sanggam dengan menggunakan wifi yang tersedia di Dinas Dukcapil...karena aplikasi akan sangat lambat bahkan mungkin tidak bisa terbuka...hal ini disebabkan karena jaringanya tabrakan...terima kasih |
| 99 | 210922PE105 | MUHAMAD ARSYAD | 631105xxx870001 | 08215417xxx | 9/21/2022 | Selesai | Aplikasi tidak dapat di gunakan,,server sedang lelah,, | mohon maaf bapak atas ketidaknyamanannya...kami akan terus berusaha memperbaiki aplikasi agar lebih mudah digunakan. jika kemudian mengalami kendala lagi mohon berkenan mengirimkan screenshoot agar kami lebih mudah mendeteksi bagian yang menjadi kendala. satu informasi lagi...waktu pian berada di Dinas DUKCAPIL jangan mengakses Galuh Sanggam dengan menggunakan wifi yang tersedia di Dinas Dukcapil...karena aplikasi akan sangat lambat bahkan mungkin tidak bisa terbuka...hal ini disebabkan karena jaringanya tabrakan...terima kasih |

| No | No Pengaduan | Nama | NIK Pemohon | Hp | Tgl Permohonan | Status | Isi Pengaduan | Solusi |
|-----|--------------|------------------|-----------------|--------------|----------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 100 | 210922PE106 | MUHAMMAD HAMRUNI | 631102xxx92 | 08524500xxxx | 9/21/2022 | Selesai | Kesulitan dalam pemakaian aplikasi ini Kendala jaringan yang begitu sulit Dampaknya dalam pengiriman berkas tidak maksimal Hingga terhambat nya proses pelayanan terhadap masyarakat desa.. | Mohon maaf atas ketidaknyamanannya pak...kami akan terus berusaha untuk memperbaiki aplikasi agar lebih mudah digunakan...jika mengalami kendala lagi mohon berkenan untuk mengirimkan screenshotnya supaya perbaikan menjadi lebih spesifik...terima kasih |
| 101 | 260922PE107 | AHMAD JUMADIL | 631105xxx010001 | 08125033xxxx | 9/26/2022 | Selesai | Halo,min ini saya mau tanya,layanan online cetak ktp yg sdh rusak gak bisa ya? | Silahkan langsung datang ke kantor untuk cetak KTP |
| 102 | 270922PE108 | MAHMUD | 631103xxx890001 | 08225482xxxx | 9/27/2022 | Selesai | Permohonan pindah datang antar kabupaten belum diproses samasekali. Pengiriman via aplikasi tgl 21 sept 2022. Mohon ditindak lanjuti | Baik pak/bu...mohon maaf atas ketidaknyamanannya...akan segera kami tindaklanjuti |
| 103 | 270922PE109 | PARINGIN TIMUR | 631106xxxx | 08534860xxxx | 9/27/2022 | Selesai | mohon dicek berkas no. pengajuan 160922DT345 yang masuk pada tanggal 16 september 2022 masih belum ada respon | Baik pak/bu...mohon maaf atas ketidaknyamanannya...akan segera kami tindaklanjuti |
| 104 | 270922PE110 | NORMILAWATI | 630107xxx870005 | 08125445xxxx | 9/27/2022 | Selesai | Respon lambat...saya mengajukan berkas untuk pembuatan KIA lewat aplikasi GALUH SANGGAM tidak ada respon..lewat WA juga tidak ada respon | Mohon maaf atas ketidaknyamanannya bu...permohonan KIA langsung diproses tgl 15-09-2022. KIA dapat diambil di kantor Dinas DUKCAPIL pada jam kerja Silahkan melakukan pengecekan kemajuan berkas pian di history pelayanan. terima kasih... |
| 105 | 280922PE111 | RAHMAH | 631105xxx620020 | 08215120xxxx | 9/28/2022 | Selesai | No. KK tidak bisa untuk di daftarkan di Prakerja ... | Baik bapak/ibu...mohon menyebutkan No. KK nya untuk kami lakukan pengecekan |
| 106 | 290922PE112 | MUHAMMAD HAMRUNI | 631102xxx920002 | 08524500xxxx | 9/29/2022 | Selesai | ASSALAMUALAIKUM PAK/BU. INI ULN MAU PROSES PENAMBAHAN ANAK DI KK NAH KEMAREN ULN DR BAGIAN AKTA. KARNA MAU MEMBUAT AKTA ANAK. TAPI DR KK DSURUH KE BAGIAN PERUBAHAN KK DLU BARU KE BGIAN AKTA KARNA ANAK UMUR DI ATAS 1 TAHUN.. NAH ULN PROSES KE BGIAN PERUBAHAN KK TAPI DTOLAK PROSES NYA.. GMN YA SOLOSINYA | kk nya sudah begabung suami istri lah |
| 107 | 300922PE113 | ABDUL BASYID | 631105xxx960001 | 08235210xxxx | 9/30/2022 | Selesai | Knapa lporan yg sdah selesai tetpi dukumennya kda mau d unduh ..? | Buka lewat laptop atau Google Crome di HP dengan alamat http://disdukcapil.balangankab.go.id/online |
| 108 | 031022PE114 | FATHUL JANNAH | 631104xxx910001 | 08575422xxxx | 10/3/2022 | Selesai | Mengurus akta kematian sudah selesai,tapi unduh ny kd mau d klik.knp yu? | Buka lewat laptop atau Google Crome di HP dengan alamat http://disdukcapil.balangankab.go.id/online |
| 109 | 031022PE115 | MUHAMMAD HAMRUNI | 631102xxx920002 | 08524500xxxx | 10/3/2022 | Selesai | Pak / Bu mohon bantuan. Tidak bisa klik unduh Untuk mendownload berkas perbaikan kk | Buka lewat laptop atau Google Crome di HP dengan alamat http://disdukcapil.balangankab.go.id/online |

| No | No Pengaduan | Nama | NIK Pemohon | Hp | Tgl Permohonan | Status | Isi Pengaduan | Solusi |
|-----|--------------|----------------------------------------------------------|------------------|--------------|----------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 110 | 041022PE116 | ABDUL HAKIM | 631108xxxx030002 | 08225028xxxx | 10/4/2022 | Selesai | kehilangan akta kelahiran | Bawa kekantor surat keterangan kehilangan dari kepolisian dan akalau copy akta kelahirannya. terima kasih |
| 111 | 041022PE117 | RAHMAH | 631105xxxx620020 | 08215120xxxx | 10/4/2022 | Selesai | An. RAHMAH NO. KK: 6311051901220001 NIKÂ Â Â Â : 6311054107620020 Permasalahan Nomor KK tidak bisa untuk mendaftar PRAKERJA | di data kami NIK dan No KK tidak ada masalah, silahkan dicoba lagi |
| 112 | 121022PE118 | HAIRILLAH ABDI (A.N PEMDES SUNGSUM KEC. TEBING TINGGI) | 631108xxxx850002 | 08134527xxxx | 10/12/2022 | Selesai | Untuk Permohonan Akta Kelahiran di Aplikasi GALUH SANGGAM No pemohon 031022ALN488 Jenis Permohonan : Akta Kelahiran sudah ada NIK Tgl masuk Berkas : 03 Oktober 2022 Pada Kolom Status sudah tertulis SELESAI, artinya kalau sudah selesai pada kolom Dokumen akan ada File Aktanya untuk di unduh dan sampai sekarang pada kolom dokumen tidak ada Filenya /masih kosong, mohon di tindak lanjuti karena sudah 10 hari berkasnya masuk. terima kasih salah khilaf mohon maaf | baik pak...mohon maaf atas ketidaknyamanannya...pengaduan akan segera kami tindaklanjuti dengan mengupload dokumen yang sudah selesai...terima kasih |
| 113 | 121022PE119 | MUHAMAD RAMLI | 631106xxxx890002 | 08533230xxxx | 10/12/2022 | Selesai | untuk warga kami yang pindah ke suatu daerah, namun berkasnya belum sempat diproses di tempat tujuan(capil). kyapa sakira orang tersebut bilanya bebulik haja ke daerah asal; (kada jadi pindah) | baik bapak...silahkan mengirimkan NIK yang bersangkutan untuk kami lakukan pengecekan terlebih dahulu |
| 114 | 131022PE120 | SITI KHADIJAH | 631103xxxx90002 | 08225183xxxx | 10/13/2022 | Selesai | Ul kirim berapa kali tetap kda mau, bingung, jaringan ul ada, paket ul ada, tetap kda mau t kirim, apa itu penyebnya? | baik bu, pian mengajukan pelayanan apa.. mohon dipastikan dulu semua form diisi dan file yg di aplod berupa gambar dgn tipe jpg bukan file pdf |
| 115 | 171022PE121 | RIZKI FAUZAN | 631103xxxx030001 | 08565409xxxx | 10/17/2022 | Selesai | Ingin merubah biodata e-KTP supaya sama datanya seperti KK | silahkan datang kekantor dengan membawa ktp lama dan fto copy kk terbaru,makasih... |
| 116 | 191022PE122 | JUBAIDAH | 631102xxxx860001 | 0xxxx | 10/19/2022 | Selesai | Kypa ngrim kekurangan file yang d pinta, soalx file yg d aplikasi cma ada 3 filihan,, terimakasih.. | mau ngurus apa? |
| 117 | 191022PE123 | AHMADANI | 631105xxxx910001 | 08215710xxxx | 10/19/2022 | Selesai | Apa dasar perubahan untuk merubah nama kepala keluarga di kartu krluarga..sebab saya kemarin merubah nya dengan dasar perubahan akta kelahiran anak dan ijazah anak. Akan tetapi tidak berubah. | Mohon dapat disampaikan lebih detail permohonan perubahan nama dimaksud agar kami dapat mengecek, antara lain: 1. No KK 2. Nomor permohonan pada Galuh Sanggam 3. tanggal permohonan |
| 118 | 201022PE124 | ALFIANOR | 631101xxxx960001 | 08224208xxxx | 10/20/2022 | Selesai | Maaf bapa ibu. Kypa surat pindah salah tulis nama desanya. | baik pak, silahkan kirim no permohonannya untuk kami lakukan penghapusan ,dan silahkan mengajukan permohonan ulang dengan alamat yg benar..mksih. |

| No | No Pengaduan | Nama | NIK Pemohon | Hp | Tgl Permohonan | Status | Isi Pengaduan | Solusi |
|-----|--------------|--------------------|------------------|--------------|----------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 119 | 201022PE125 | AGUS HAIRYANTO | 631106xxxx940003 | 08524912xxxx | 10/20/2022 | Selesai | Ingin cek data keluarga | Silahkan kirim No KK atau NIK |
| 120 | 241022PE126 | PEMDES DESA BUNGUR | 631104xxxx940001 | 08525164xxxx | 10/24/2022 | Selesai | ini di status tulisan nya sudah selesai berkas nya. tapi kenapa docomen nya kadada. kadada dokomen yg kawa di unduh. kosong cuma garis strip untuk berkas desa bungur. terimakasih | Coba Unduk melalui Laptop atau PC |
| 121 | 301022PE127 | AHMAD SYARIF | 631104xxxx780001 | 08534922xxxx | 10/30/2022 | Selesai | Laporan di aplikasi galuh sanggam pembuatan akta lahir an. Zidna tertulis selesai tetapi tidak ada unduhannya untuk cetak, | Mohon dikimkan no permohonan dan nama bayi yang dibuatkan Akta |
| 122 | 311022PE128 | ARDI INDRAWAN | 631106xxxx910001 | 08534595xxxx | 10/31/2022 | Ditolak | Ingin cetek kartu keluarga baru | mohon sampaikan dengan detail pengaduan bapak/ibu |
| 123 | 031122PE129 | AHMAD SYARIF | 631104xxxx780001 | 08534922xxxx | 11/3/2022 | Selesai | Laporan sudah selesai tetapi tidak ada perintah unduh. Akta lahir atas nama Zidna Ilma Aulia Nomor transaksi 061022AL539 | silahkan Akta Lahir bisa didownload |
| 124 | 041122PE130 | MUSTOFA KUSUMA | 631106xxxx830001 | 08133422xxxx | 11/4/2022 | Selesai | Mohon bantuan atas pengajuan dengan nomor 221005AL031 sampai saat ini statusnya masih proses. Apakah ada yang salah dengan data kami. Yrima kasih | |
| 125 | 081122PE131 | TUNYANSYAH | 637101xxxx830009 | 08521397xxxx | 11/8/2022 | Selesai | Tidak di kasih e-ktp dan kk | mohon dapat menyampaikan permasalahan secara lengkap dan disertai kronologisnya. Terima kasih |
| 126 | 181122PE132 | NORLINA | 631106xxxx870002 | 08225560xxxx | 11/18/2022 | Selesai | Ingin merubah alamat ktp sesuai kk | silahkan datang ke Disdukcapil dengan membawa KTP dan KKnya |
| 127 | 211122PE133 | HARMONIAN TO | 631102xxxx960001 | 08525106xxxx | 11/21/2022 | Selesai | PERSYARATAN PERUBAHAN AKTA KELAHIRAN | baik pak/bu...untuk perubahan akta kelahiran dilahkan datang langsung ke kantor Dinas DUKCAPIL dengan membawa akta asli dan dokumen lain yang dimiliki (ijazah, paspor, buku nikah, dll) |
| 128 | 221122PE134 | MUHAMMAD HAMRUNI | 631102xxxx920002 | 08524500xxxx | 11/22/2022 | Selesai | MOHON CEPAT DI RESPON.. KARNA KAMI DI DESA SELALU DI DESAK MASYARAKAT... | Mohon maaf atas keterlambatannya pak/bu....mohon lampirkan nomor permohonannya supaya kami dapat melakukan pelacakan permohonan...terima kasih |
| 129 | 221122PE135 | DESA PULANTAN | 631103xxxx890001 | 08593291xxxx | 11/22/2022 | Selesai | No pengajuan 071122KK812 sudah lama dan statusnya masih dalam proses, mohon tindak lanjutnya. Terima kasih. | Mohon maaf atas keterlambatan kami |
| 130 | 231122PE136 | RAFIKAH | 631107xxxx990001 | 08571387xxxx | 11/23/2022 | Selesai | DATA ERMohonan PINDAH TIDAK BISA DI SIMPAN DAN TIDAK BISA DI URUS | Mohon maaf atas ketidaknyamanannya bu...perihal permohonan tidak bisa disimpan...mohon diteliti kembali apakah berkas yang diupload berbentuk foto bukan berupa file pdf...kemudian mohon dipastikan semua kolom sudah diisi...terima kasih |

| No | No Pengaduan | Nama | NIK Pemohon | Hp | Tgl Permohonan | Status | Isi Pengaduan | Solusi |
|-----|--------------|--------------------|------------------|--------------|----------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 131 | 241122PE137 | JULIANTO | 631102xxxx940001 | 08225046xxxx | 11/24/2022 | Selesai | Saya mau cek nomor kartu keluarga saya apakah bisa tanpa datang ke disdukcapil | No KK : 6311021703080036 |
| 132 | 251122PE138 | MUHAMMAD HAMRUNI | 631102xxxx920002 | 08524500xxxx | 11/25/2022 | Selesai | Kenapa ribet.. Sudah dikirim berkas aslinya Kenapa permohonan nya dtolak Itu sudah yg asli dikirim. Ini yg megang apknya robot atau apa.. | Selamat pagi. Terima kasih atas pengaduan bapak. Mohon dapat disampaikan nomor permohonan dan jenis layanan yang bapak ajukan agar kami dapat mengecek ulang jika ada kesalahan pada petugas kami. Terima kasih |
| 133 | 021222PE139 | TRISNO YUSTISIO | 631102xxxx970018 | 08566929xxxx | 12/2/2022 | Selesai | Perbaikan ktp rusak | Silahkan datang ke Disdukcapil pak |
| 134 | 051222PE140 | DESA PULANTAN | 631103xxxx890001 | 08225482xxxx | 12/5/2022 | Selesai | mohon dproses pengajuan pindah datang dengan no pengajuan 221122DT850. Terimakasih | Silahkan melakukan pengajuan ulang |
| 135 | 261222PE141 | EDDY ANSARI | 631107xxxx810002 | 08525163xxxx | 12/26/2022 | Selesai | Untuk permohonan pindah penduduk tidak dapat di gunakan,sudah di coba beberapa kali tetap tidak bisa,apakah ada gangguan atau lainnya pada aflikasi. | Mohon maaf atas ketidaknyamanannya bu...perihal permohonan tidak bisa disimpan...mohon diteliti kembali apakah berkas yang diupload berbentuk foto bukan berupa file pdf...kemudian mohon dipastikan semua kolom sudah diisi...terima kasih |
| 136 | 281222PE142 | WANDA HERLINA SARI | 631102xxxx990001 | 08135070xxxx | 12/28/2022 | Selesai | KTP atau No NIK tidak terdaftar secara online, agar secepatnya bisa dibantu | No Nik ktp nya aktif |
| 137 | 281222PE143 | WANDA HERLINA SARI | 631102xxxx990001 | 08135070xxxx | 12/28/2022 | Selesai | KTP atau No NIK tidak terdaftar secara online, minta tolong kepada bapak ibu yang bersangkutan supaya bisa membantu secepatnya karena diperlukan untuk mendaftar BPJS ketenagakerjaan, terima kasih??????? | a.n WANDA HERLINA SARI dengan NIK 6311025411990001 tidak ada masalah pada Data Dukcapil Kemendagri |