

DOKUMENTASI PENYELESAIAN MASALAH PENGADUAN

15.09 55% 

←  PENERIMA MANFAAT... Adi, Aling, Desa riwa, Doni, Fadli G...

   

mohon izin, berikut coba kami rangkum jawaban atas beberapa masukan atau saran atas survey yang Bapak/Ibu/Sdr sdh isi 

15.06 ✓

Pemerintah Daerah Kab. Balangan memiliki pelayanan IPLT (Instalasi Pengolahan Lumpur Ninja) yg dikelola oleh UPTD (Unit Pelayanan Terpadu Daerah). Pelayanan yg dilakukan ada 2 jenis yaitu :

- 1.L2T2 (Layanan Lumpur Ninja Terjadwal)
- 2.L2T3 (Layanan Lumpur Ninja Tidak Terjadwal)

Jenis-jenis pelayanan ini sudah disosialisasikan ke kecamatan. Jika ada masyarakat yang tangki septiknya sudah penuh bisa memanggil jasa L2T3. Apabila nanti tempat tinggal si pelanggan termasuk ke dalam wilayah/rute pelayanan IPLT maka otomatis akan menjadi pelanggan L2T2. Untuk saat ini, konsumen sendiri yang membayar ongkos/biaya sedot tinja melalui panggilan jasa sedot tinja lewat telpon atau permintaan masyarakat secara langsung/lisan. Apabila Peraturan Bupati sudah ditetapkan atau disahkan terkait biaya retribusi L2T2 maka akan disosialisasikan kembali dengan tarif bayar per bulan sebesar Rp. 7000,- apabila sudah menjadi pelanggan L2T2. 

 

Ketik pesan    

  

15.10 55%

← **PENERIMA MANFAAT...**
Adi, Aling, Desa riwa, Doni, Fadli G...

Terjadwal)
2.L2T3 (Layanan Lumpur Tinja Tidak Terjadwal)
Jenis-jenis pelayanan ini sudah disosialisasikan ke kecamatan. Jika ada masyarakat yang tangki septiknya sudah penuh bisa memanggil jasa L2T3.
Apabila nanti tempat tinggal si pelanggan termasuk ke dalam wilayah/rute pelayanan IPLT maka otomatis akan menjadi pelanggan L2T2.
Untuk saat ini, konsumen sendiri yang membayar ongkos/biaya sedot tinja melalui panggilan jasa sedot tinja lewat telpon atau permintaan masyarakat secara langsung/lisan.
Apabila Peraturan Bupati sudah ditetapkan atau disahkan terkait biaya retribusi L2T2 maka akan disosialisasikan kembali dengan tarif bayar per bulan sebesar Rp. 7000,- apabila sudah menjadi pelanggan L2T2.
Selama ini IPLT beroperasi terus sampai sekarang dengan pelayanan L2T3 yang mana sekali sedot tinja biayanya Rp.500.000,-.
Nanti setelah pelayanan L2T2 dapat dijalankan maka akan mengurangi beban masyarakat terhadap biaya penyedotan tangki septik.

15.06 ✓

Untuk tahun anggaran 2023, pembangunan tangki septic dari Dinas PUPRPERKIM sebagian besar sudah beserta dengan biliknya

15.06 ↴

Ketik pesan

62%

