

DOKUMENTASI PENYELESAIAN MASALAH PENGADUAN

NO	TANGGAL/AGENDA	ADUAN/PERTANYAAN	JAWABAN
1	24 Mei 2023/Survei Kepuasan Maupun Pengaduan Penerima Manfaat Terhadap Pembangunan Sanitasi Berupa Tangki Septik Tahun Anggaran 2022/Bapak Akhmad Kaspudin	kalau tangki septik nanti isinya sudah penuh ,apakah yang menguras nantinya kita yang bayar ongkos kurasnya	<p>Pemerintah Daerah Kab. Balangan memiliki pelayanan IPLT (Instalasi Pengolahan Lumpur Tinja) yg dikelola oleh UPTD (Unit Pelayanan Terpadu Daerah). Pelayanan yg dilakukan ada 2 jenis yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none">1. L2T2 (Layanan Lumpur Tinja Terjadwal)2. L2T3 (Layanan Lumpur Tinja Tidak Terjadwal) <p>Jenis-jenis pelayanan ini sudah disosialisasikan ke kecamatan. Jika ada masyarakat yang tangki septiknya sudah penuh bisa memanggil jasa L2T3.</p> <p>Apabila nanti tempat tinggal si pelanggan termasuk ke dalam wilayah/ rute pelayanan IPLT maka otomatis akan menjadi pelanggan L2T2.</p> <p>Untuk saat ini, konsumen sendiri yang membayar ongkos/biaya sedot tinja melalui panggilan jasa sedot tinja lewat telpon atau permintaan masyarakat secara langsung/lisan.</p>

			<p>Apabila Peraturan Bupati sudah ditetapkan atau disahkan terkait biaya retribusi L2T2 maka akan disosialisasikan kembali dengan tarif bayar per bulan sebesar Rp. 7000,- apabila sudah menjadi pelanggan l2T2.</p> <p>Selama ini IPLT beroperasi terus sampai sekarang dengan pelayanan L2T3 yang mana sekali sedot tinja biayanya Rp.500.000,-.</p> <p>Nanti setelah pelayanan L2T2 dapat dijalankan maka akan mengurangi beban masyarakat terhadap biaya penyedotan tangki septik.</p>
2	24 Mei 2023/ Survey Kepuasan Maupun Pengaduan Penerima Manfaat Terhadap Pembangunan Sanitasi Berupa Tangki Septik Tahun Anggaran 2022/Bapak Akhmad Kaspudin	Kalau bisa nanti kedepannya pembangunannya komplit dengan klosetnya.	Untuk tahun anggaran 2023, pembangunan tangki septik dari Dinas PUPRPERKIM sebagian besar sudah beserta dengan biliknya

RASIO PENGADUAN PEMBANGUNAN TANGKI SEPTIK BERWARNA

TOTAL PENGADUAN : 2 PENGADUAN

PENGADUAN DITANGANI : 2 PENGADUAN

RASIO PENGADUAN : $2/2 \times 100\% = 100\text{ PERSEN}$