

**KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
BKPSDM KABUPATEN BALANGAN**

Tanggal Survei : 27 - 6 - 2022

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P

Usia : 24 Tahun 2022

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1

☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSSAHA

: ☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : St. Mutiara

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.

~~a. Tidak Sesuai~~
b. Kurang Sesuai
☒ c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
c. Mudah
☒ d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
c. Cepat
☒ d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.

a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
☒ d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai
☒ d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.

a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
☒ d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.

a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
☒ d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.

a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
☒ d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.

a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
☒ d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

Pelayanannya Mantap

**KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
BKPSDM KABUPATEN BALANGAN**

Tanggal Survei : Rabu, 8 Juni 2022

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P
Usia : Tahun 2022
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
: ☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : MENGANTAR BERKAS NAIK PANGKAT

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - ☒ c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - c. Mudah
 - ☒ d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - ☒ c. Cepat
 - d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - ☒ c. Murah
 - ☒ d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Sesuai
 - ☒ d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - ☒ c. Kompeten
 - d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - ☒ c. Sopan dan ramah
 - d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - ☒ d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - c. Berfungsi kurang maksimal
 - ☒ d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

SANGAT BAKU, LEBIH MAJU LAGI.

**KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
BKPSDM KABUPATEN BALANGAN**

Tanggal Survei : 21/6 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P
Usia : 60 Tahun 2022
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA
: ☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Mengambil SK Pensiun

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
c. Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
c. Cepat
d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

Mantap.

**KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN BALANGAN**

Tanggal Survei : 7 Juni 2022

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*
☐ 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P

Usia : 24 Tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA

: ☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Cuti

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - c. Sesuai
 - ☒ d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - ☒ c. Mudah
 - d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - c. Cepat
 - ☒ d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - ☒ d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Sesuai
 - ☒ d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - c. Kompeten
 - ☒ d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - c. Sopan dan ramah
 - ☒ d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - ☒ c. Baik
 - d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - c. Berfungsi kurang maksimal
 - ☒ d. Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

Sudah baik. Pelayanan Cepat.

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
BKPSDM KABUPATEN BALANGAN**

Tanggal Survei : 10/6/2022

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*
☐ 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ K ☐ P Usia : Tahun 2022
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
: ☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Beres Vela

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. ☒ Sesuai
d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
c. ☒ Mudah
d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
c. Cepat
d. ☒ Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
d. ☒ Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai
d. ☒ Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
d. ☒ Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. ☒ Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
d. ☒ Sangat baik
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
d. ☒ Dikelola dengan baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

Layanan Sangat baik, ramah dan cepat dan terus ditingkatkan

**KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
BKPSDM KABUPATEN BALANGAN**

Tanggal Survei : **8 Juni 2022**

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : Tahun 2022
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
 : ☒ LAINNYA **CPNS**
Jenis Layanan yang diterima : **LATSAR CPNS**

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

- | | |
|---|---|
| <p>1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
☒ Sangat Sesuai</p> <p>2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah
b. Kurang mudah
☒ Mudah
d. Sangat mudah</p> <p>3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</p> <p>a. Tidak cepat
b. Kurang cepat
c. Cepat
☒ Sangat cepat</p> <p>4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.</p> <p>a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
☒ Gratis</p> <p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai
☒ Sangat Sesuai</p> | <p>6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
☒ Sangat kompeten</p> <p>7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
☒ Sangat sopan dan ramah</p> <p>8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.</p> <p>a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
☒ Sangat baik</p> <p>9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</p> <p>a. Tidak ada
b. Ada tetapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
☒ Dikelola dengan baik</p> |
|---|---|
- Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

Sayurasa untuk pelayanan publik yang diberikan sudah sangat baik