

## PENYELESAIAN PENGADUAN SMART KIDS

Dalam pelaksanaan inovasi Smart Kids, tidak jarang ditemui beberapa pengaduan baik itu dari masyarakat maupun dari pihak sekolah. Dalam 2 (dua) tahun terakhir, semua pengaduan selalu direspon dengan baik. Berikut rasio penanganan pengaduan inovasi Smart Kids.

$$\frac{\text{Jumlah pengaduan yang masuk}}{\text{Jumlah pengaduan tertangani}} \times 100\%$$

$$\frac{13}{13} \times 100\% = 100\%$$

Rekapitulasi pengaduan dapat dilihat dari tabel berikut:

NO	NAMA	INSTITUSI	PENGADUAN	RESPON	TINDAK LANJUT
1	Kepala Sekolah SDN Lajar	Sekolah	Mohon bantuan untuk pengambilan foto siswa	Akan kami masukkan kedalam list sekolah untuk pengambilan pas foto siswa	Mengirimkan personil untuk pengambilan pas foto siswa sesuai jadwal
2	Guru MTS Tariwin	Sekolah	Mengapa KIA siswa sekolah kami belum ada kabar pencetakannya	Mohon maaf atas keterlambatannya, data foto siswa yang dikirimkan tidak ada nama siswanya, jadi kami kesulitan untuk memprosesnya	File foto siswa dikirimkan kembali melalui email untuk dinamai sesuai dengan siswa yang bersangkutan
3	Guru SDN Kasai	Sekolah	KIA siswa sekolah Kasai apakah sudah selesai	Mohon maaf atas keterlambatannya, data foto siswa yang dikirimkan, format filenya bukan JPEG sehingga kami kesulitan untuk memprosesnya	Minta dikirimkan ulang file pas foto siswa dalam bentuk JPEG
4	Guru SDN Jimamun	Sekolah	Mohon bantuan untuk pengambilan foto siswa	Akan kami masukkan kedalam list sekolah untuk pengambilan pas foto siswa	Mengirimkan personil untuk pengambilan pas foto siswa sesuai jadwal
5	Guru SDN Paringin Selatan 1	Sekolah	Mengapa KIA siswa sekolah kami tidak semuanya dicetak	Ada beberapa siswa yang tidak dapat diterbitkan KIA nya. Diantaranya adalah karena siswa tersebut berdomisili di luar Kabupaten Balangan	Disarankan untuk melakukan mutasi ke Kabupaten Balangan bagi orang tua siswa yang dokumen kependudukannya masih berada di luar Kabupaten Balangan

NO	NAMA	INSTITUSI	PENGADUAN	RESPON	TINDAK LANJUT
6	Guru MIN Sungai Awang	Sekolah	Mohon bantuan untuk pengambilan foto siswa	Akan kami masukkan kedalam list sekolah untuk pengambilan pas foto siswa	Mengirimkan personil untuk pengambilan pas foto siswa sesuai jadwal
7	Kepala Sekolah SDN Baruh Panyambaran 1	Sekolah	Berkas pengajuan KIA sudah lengkap, mohon bantuan untuk pengambilan foto siswa	Akan kami masukkan kedalam list sekolah untuk pengambilan pas foto siswa	Mengirimkan personil untuk pengambilan pas foto siswa sesuai jadwal
8	Kepala Sekolah SDN Puyun	Sekolah	Mohon bantuan untuk pengambilan foto siswa	Mohon maaf untuk jadwal pengambilan pas foto siswa selama 2 (dua) bulan kedepan sudah full	Disarankan untuk melakukan pengambilan pas foto siswa secara mandiri menggunakan kamera handphone
9	Kepala Sekolah MIN 1 Balangan	Sekolah	Apakah KIA sekolah kami sudah selesai dicetak	Mohon maaf untuk keterlambatannya. KIA siswa MIN 1 Balangan sudah selesai dicetak, rencana akan dibagikan pada saat peringatan hari jadi Kabupaten Balangan	KIA diserahkan pada peringatan hari jadi Kabupaten Balangan
10	Aparat Desa Tarangan	Desa	Apakah bisa mengajukan penerbitan KIA melalui Smart Kids bagi warga Desa Tarangan secara kolektif	Silahkan mengirimkan berkas kelengkapan berupa fotokopi Kartu Keluarga dan Akta Kelahiran serta pas foto anak ke Dinas DUKCAPIL. Bisa diantar langsung ataupun melalui email	Pengajuan KIA dari desa secara kolektif tetap dilayani melalui inovasi Smart Kids.
11	Guru SDN Tanah Habang Kanan	Sekolah	Ada beberapa KIA siswa sekolah kami yang fotonya tertukar	Mohon maaf atas kesalahannya. Silahkan mendatangi kantor Dinas DUKCAPIL untuk dilakukan perbaikan	Dilakukan verifikasi lanjutan bersama Guru SDN Tanah Habang Kanan terhadap KIA yang pas fotonya tertukar
12	Kepala Sekolah SLB Balangan	Sekolah	Mohon bantuan untuk pengambilan pas foto siswa karena kami kesulitan	Akan kami masukkan kedalam list sekolah untuk pengambilan pas foto siswa	Mengirimkan personil untuk pengambilan pas foto siswa sesuai jadwal

NO	NAMA	INSTITUSI	PENGADUAN	RESPON	TINDAK LANJUT
13	Guru SMPN 2 Paringin	Sekolah	Apakah bisa diproses lebih dulu untuk siswa kami kelas 9 berhubung mendekati masa kelulusan siswa	Baik bu akan kami proses terlebih dahulu berkas pengajuan kelas 9 agar KIA dapat dibagikan sebelum perpisahan sekolah	Berkas pengajuan KIA kelas 9 diproses lebih dulu