

PROPOSAL

REKOMENDASI PROPOSAL DESA
(RESPONDES)



KABUPATEN BALANGAN
KANTOR KECAMATAN HALONG TAHUN 2023

Nama Inovasi : Rekomendasi Proposal Desa (RESPONDES)
Tahapan Inovasi : Uji Coba
Inisiator : ASN
Bentuk Inovasi : Tata Kelola Pelayanan Publik
Waktu Uji Coba : 20 Februari 2023
Waktu : 14 Desember 2022

PROFIL INOVASI DAERAH RESPONDES

RANCANG BANGUN INOVASI

DASAR HUKUM

Dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik dan PP No. 96 Tahun 2012 Tentang Juknis Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik, Permenpan & RB Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Publik, Peraturan Bupati Balangan Nomor 27 Tahun 2015 tentang Pelimpahan sebagai kewenangan Bupati kepada Camat dalam rangka Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan dan Surat Keputusan Camat Halong Nomor 067/26/CHL Tahun 2023 tentang Inovasi Rekomendasi Proposal Desa (Respondes) serta Surat Keputusan Camat Halong Nomor 067.1/27/CHL Tahun 2023 tentang Pembentukan TIM Pelaksana, Jejaring dan Aktor Inovasi Rekomendasi Proposal Desa (Respondes).

ISU STRATEGIS

Pentingnya memberikan pelayanan tentang RESPONDES (rekomendasi proposal desa) kepada masyarakat dengan selalu melakukan peningkatan kualitas pelayanan yang cepat dan tepat sehingga dalam pelayanan dikecamatan Halong benar-benar dapat maksimal sesuai dengan yang diharapkan masyarakat kecamatan Halong.

Permasalahan (Hulu) :

PERMASALAHAN MAKRO

Pelayanan publik tentang Respondes sering mengalami beberapa kendala sehingga dalam pelayanan masyarakat sering terjadi keterlambatan dikarenakan kurangnya informasi dari pemerintahan Desa terkait beberapa persyaratan yang harus dilengkapi oleh masyarakat untuk mendapatkan Pelayanan Administrasi tentang Rekomendasi Proposal Desa.

PERMASALAHAN MIKRO

Adapun permasalahan yang di hadapi, dimana pada saat masyarakat yang meminta dibuatkan rekomendasi Camat, sering kali menginginkan agar secepatnya dibuatkan bahkan tidak bisa di tunda-tunda sedangkan terkadang Kepala SKPD atau Sekretaris tidak ada di tempat sehingga menyebabkan penanda tanganan jadi tertunda. Kecamatan Halong

mempunyai wilayah kerja yang sangat luas, dengan jumlah desa sebanyak 24 Desa dan beberapa anak Desa yang berada di sekitar pegunungan meratus, dan akses internet masih belum begitu memadai di semua desa, sehingga sering membuat terkendala dalam pelayanan Administrasi Pelayanan Publik yang menjadi keperluan masyarakat.

Metode & Strategi Pemecahan Masalah :

METODE PEMBAHARUAN

UPAYA YANG DILAKUKAN SEBELUM INOVASI

Pelayanan terhadap masyarakat sebelum inovasi ini masih berfokus pada layanan secara tatap muka atau datang langsung ke Kantor Kecamatan Halong untuk meminta dibuatkan surat rekomendasi secepatnya dengan alasan tidak bisa di tunda, namun terkadang Kepala SKPD atau Sekretarisnya tidak ada ditempat sehingga penanda tangan surat rekomendasi pun tertunda.

UPAYA YANG DILAKUKAN SETELAH INOVASI

Perubahan yang dihasilkan/dicapai setelah berjalannya penggunaan RESPONDES adalah

1. Masyarakat tidak perlu pergi jauh-jauh ke Kantor Kecamatan cukup datang ke Kantor Desa
2. Masyarakat menjadi lebih mudah dalam mendapatkan surat Rekomendasi dari Camat dan lebih cepat
3. Dengan adanya RESPONDES waktu jadi tidak terbuang sia-sia hanya untuk bolak-balik ke Kantor Kecamatan

KEUNGGULAN/KEBAHARUAN

Keunggulan atau kebaruan dari RESPONDES adalah kemudahan dalam mendapatkan Rekomendasi. Setiap orang hanya perlu mendatangi kantor desanya masing-masing.

TAHAPAN INOVASI

RESPONDES Dioperasikan oleh seorang operator, dimana operator ini berperan untuk menerima semua surat permohonan Rekomendasi yang masuk untuk ditindak lanjuti.

Adapun tahapan Inovasi Responsdes ini sebagai berikut :

1. Pihak Kantor Desa mengirimkan PDF surat permohonan Rekomendasi ke operator Kecamatan via Whatsapp (WA)
2. Operator Kecamatan menerima, mengolah/memproses
3. Dikeluarkan surat rekomendasi Camat tindak lanjut permohonan rekomendasi yang sudah bertanda tangan
4. Mengirimkan PDF surat rekomendasi Camat kepihak Kantor Desa dan diserahkan kemasyarakat.

TUJUAN INOVASI

Inovasi ini bertujuan :

- Sebagai upaya agar pelayanan terhadap masyarakat menjadi lebih mudah, cepat sehingga dapat terlaksana dengan baik dan maksimal
- Untuk membantu menyelesaikan permasalahan dalam penerbitan surat Rekomendasi Camat yang dibutuhkan masyarakat Kecamatan Halong, sehingga proses administrasi yang sebelumnya dilaksanakan secara manual dan memakan waktu maka dari itu dibuatlah RESPONDES ini agar menjadi lebih efisien.

MANFAAT INOVASI

1. Memberikan kemudahan terhadap masyarakat dalam hal permohonan Surat Rekomendasi dari Camat
2. Masyarakat tidak perlu pergi jauh-jauh dan menunggu lama untuk mendapatkan surat permohonan Rekomendasi dari Camat

HASIL INOVASI

Dengan adanya inovasi Responses pekerjaan dapat lebih efektif dan efisien sehingga masyarakat dapat terlayani dengan cepat.

Ditetapkan di : Halong
Pada tanggal : 20 Februari 2023

