



**PEMERINTAH KABUPATEN BALANGAN
KECAMATAN HALONG**

Jl. Pembangunan No. 105, 71666 Email : Kechalong1@gmail.com
Ig : Kantorkecamatanhalong, Fb : Kantor Kecamatan Halong

**KEPUTUSAN CAMAT HALONG
NOMOR 067/26/CHL TAHUN 2023**

**TENTANG
INOVASI PELAYANAN REKOMENDASI PROPOSAL DESA
(RESPONDES)
PADA KANTOR KECAMATAN HALONG**

CAMAT HALONG

- Menimbang** :
- a. Bahwa dalam rangka melaksanakan ketentuan Peraturan Bupati Balangan Nomor 40 Tahun 2021 tentang Pelaksanaan Inovasi Daerah dipandang perlu melakukan Inovasi pelayanan dibidang pelayanan publik pada Kantor Kecamatan Halong.
 - b. Bahwa berdasarkan pertimbangan dimaksud dalam huruf a diatas dipandang perlu ditetapkan dengan keputusan Camat Halong.
- Mengingat** :
- 1. Undang Undang Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2003 tentang pembentukan Kabupaten Tanah Bunbu dan Kabupaten Balangan diprovinsi Kalimantan Selatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 22 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4265);
 - 2. Undang Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2011 Tentang Pembentukan Perundang undangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 82 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5234);
 - 3. Undang Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 55871 sebagaimana telah diubah dengan Undang Undang Nomor 2 Tahun 2015 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang Undang Nomor 2 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Undang Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah; Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 24 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5667);
 - 4. Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2017 tentang Inovasi Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 202 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6125);
 - 5. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 20 Tahun 2014 tentang Pembentukan Produk Hukum Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 32);

6. Peraturan Daerah Kabupaten Balangan Nomor 14 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kabupaten Balangan Tahun 2016 Nomor 14 Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Balangan Nomor 123);
7. Peraturan Bupati Balangan Nomor 40 Tahun 2021 tentang Pelaksanaan Inovasi Daerah;

MEMUTUSKAN

- Menetapkan** : INOVASI PELAYANAN REKOMENDASI PROPOSAL DESA (RESPONDES)
- KESATU** : Pelayanan Responses pada Kantor Kecamatan Halong tercantum dalam lampiran surat keputusan ini.
- KEDUA** : Inovasi sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU diatas adalah Sistem Responses Pelayanan Publik.
- KETIGA** : Gambaran Umum Inovasi Responses tercantum dalam lampiran yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari keputusan ini.
- KEEMPAT** : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Halong
Pada tanggal : 20 Februari 2023



PROFIL INOVASI DAERAH RESPONDES

RANCANG BANGUN INOVASI

DASAR HUKUM

Dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik dan PP No. 96 Tahun 2012 Tentang Juknis Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik, Permenpan & RB Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Publik, Peraturan Bupati Balangan Nomor 27 Tahun 2015 tentang Pelimpahan sebagai kewenangan Bupati kepada Camat dalam rangka Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan dan Surat Keputusan Camat Halong Nomor 067/26/CHL Tahun 2023 tentang Inovasi Rekomendasi Proposal Desa (Respondes) serta Surat Keputusan Camat Halong Nomor 067.1/27/CHL Tahun 2023 tentang Pembentukan TIM Pelaksana dan Jejaring Inovasi Rekomendasi Proposal Desa (Respondes).

ISU STRATEGIS

Pentingnya memberikan pelayanan tentang RESPONDES (rekomendasi proposal desa) kepada masyarakat dengan selalu melakukan peningkatan kualitas pelayanan yang cepat dan tepat sehingga dalam pelayanan dikecamatan Halong benar-benar dapat maksimal sesuai dengan yang diharapkan masyarakat Kecamatan Halong.

Permasalahan (Hulu) :

PERMASALAHAN MAKRO

Pelayanan publik tentang Respondes sering mengalami beberapa kendala sehingga dalam pelayanan masyarakat sering terjadi keterlambatan dikarenakan kurangnya informasi dari pemerintahan Desa terkait beberapa persyaratan yang harus dilengkapi oleh masyarakat untuk mendapatkan Pelayanan Administrasi tentang Rekomendasi Proposal Desa.

PERMASALAHAN MIKRO

Adapun permasalahan yang di hadapi, dimana pada saat masyarakat yang meminta dibuatkan rekomendasi Camat, sering kali menginginkan agar secepatnya dibuatkan bahkan tidak bisa di tunda-tunda sedangkan terkadang Kepala SKPD atau Sekretaris tidak ada di tempat sehingga menyebabkan penanda tangan jadi tertunda. Kecamatan Halong mempunyai wilayah kerja yang sangat luas, dengan jumlah desa sebanyak 24 Desa dan beberapa anak Desa yang berada di sekitar pegunungan meratus, dan akses internet masih belum begitu memadai di semua desa, sehingga sering membuat terkendala dalam pelayanan Administrasi Pelayanan Publik yang menjadi keperluan masyarakat.

Metode & Strategi Pemecahan Masalah :

METODE PEMBAHARUAN

UPAYA YANG DILAKUKAN SEBELUM INOVASI

Pelayanan terhadap masyarakat sebelum inovasi ini masih berfokus pada layanan secara tatap muka atau datang langsung ke Kantor Kecamatan Halong untuk meminta dibuatkan surat rekomendasi secepatnya dengan alasan tidak bisa di tunda, namun terkadang Kepala SKPD atau Sekretarisnya tidak ada ditempat sehingga penanda tangan surat rekomendasi pun tertunda.

UPAYA YANG DILAKUKAN SETELAH INOVASI

Perubahan yang dihasilkan/dicapai setelah berjalannya penggunaan RESPONDES adalah :

1. Masyarakat tidak perlu pergi jauh-jauh ke Kantor Kecamatan cukup datang ke Kantor Desa
2. Masyarakat menjadi lebih mudah dalam mendapatkan surat Rekomendasi dari Camat dan lebih cepat
3. Dengan adanya RESPONDES waktu jadi tidak terbuang sia-sia hanya untuk bolak-balik ke Kantor Kecamatan.

KEUNGGULAN/KEBAHARUAN

Keunggulan atau kebaruan dari RESPONDES adalah kemudahan dalam mendapatkan Rekomendasi. Setiap orang hanya perlu mendatangi kantor desanya masing-masing.

TAHAPAN INOVASI

RESPONDES Dioperasikan oleh seorang operator, dimana operator ini berperan untuk menerima semua surat permohonan Rekomendasi yang masuk untuk ditindak lanjuti.

Adapun tahapan Inovasi Responses ini sebagai berikut :

1. Pihak Kantor Desa mengirimkan PDF surat permohonan Rekomendasi ke operator Kecamatan via Whatsapp (WA)
2. Operator Kecamatan menerima, mengolah/memproses
3. Dikeluarkan surat rekomendasi Camat tindak lanjut permohonan rekomendasi yang sudah bertanda tangan
4. Mengirimkan PDF surat rekomendasi Camat kepihak Kantor Desa dan diserahkan kemasyarakat.

TUJUAN INOVASI

Inovasi ini bertujuan :

- Sebagai upaya agar pelayanan terhadap masyarakat menjadi lebih mudah, cepat sehingga dapat terlaksana dengan baik dan maksimal
- Untuk membantu menyelesaikan permasalahan dalam penerbitan surat Rekomendasi Camat yang dibutuhkan masyarakat Kecamatan Halong, sehingga proses administrasi yang sebelumnya dilaksanakan secara manual dan memakan waktu maka dari itu dibuatlah RESPONDES ini agar menjadi lebih efisien.

MANFAAT INOVASI

1. Memberikan kemudahan terhadap masyarakat dalam hal permohonan Surat Rekomendasi dari Camat
2. Masyarakat tidak perlu pergi jauh-jauh dan menunggu lama untuk mendapatkan surat permohonan Rekomendasi dari Camat.

HASIL INOVASI

Dengan adanya inovasi Responsdes pekerjaan dapat lebih efektif dan efisien sehingga masyarakat dapat terlayani dengan cepat.

Ditetapkan di : Halong
Pada tanggal : 20 Februari 2023



LAMPIRAN
KEPUTUSAN CAMAT HALONG
NOMOR : 067/26/CHL Tahun 2023
TANGGAL : 20 Februari 2023

**FORM ISIAN DATA INOVASI RESPONDES 2023
DAN DATA ADMIN INOVASI**

DATA INOVASI

Nama SKPD : Kantor Kecamatan Halong
Nama Inovasi : Rekomendasi Proposal Desa (Respondes)
Tahapan Inovasi : Uji Coba
Inisiator Inovasi Daerah : RUKMINI,S.PD.MM
Jenis Inovasi : Non Digital
Bentuk Inovasi : Tata kelola Pelayanan Publik

DATA ADMIN INOVASI

Nama : MUHAMMAD ILHAM FIKRI
Email : pelayananhlg@gmail.com
Whatsapp : 0815 4937 4879