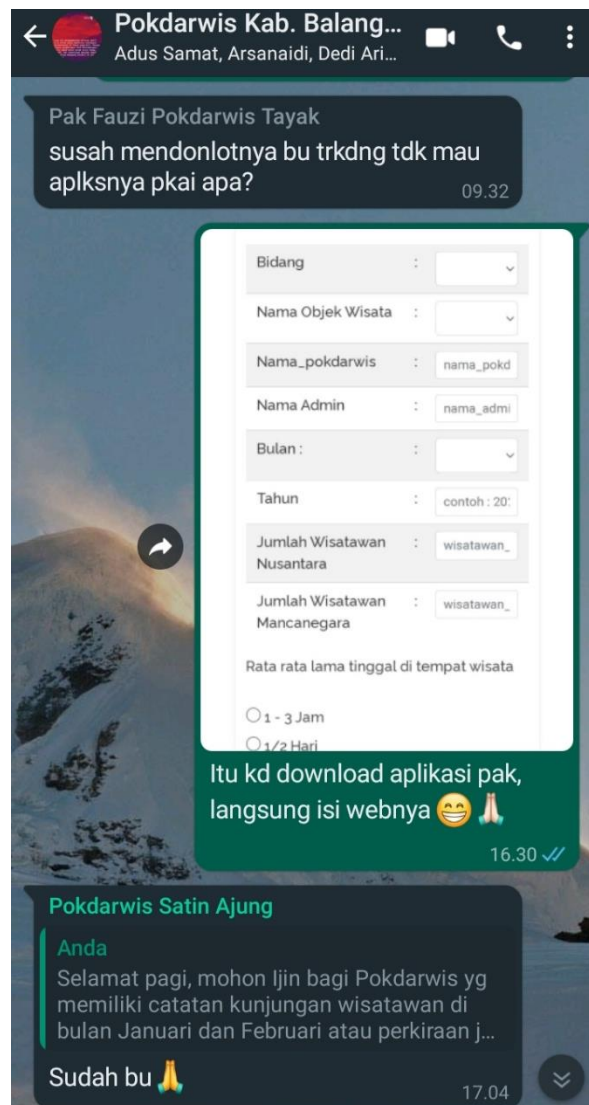


## PENYELESAIAN LAYANAN PENGADUAN MENU PANDAWA

1. Pengaduan yang didapatkan oleh admin Pandawa adalah perihal cara penggunaan Menu dan dapat langsung diselesaikan setelah dijelaskan cara pengisian Formulir Pandawa melalui group Whatsapp POKDARWIS Kab. Balangan.



Gambar 1. Pengaduan dari admin Pokdarwis dan diselesaikan langsung di group whatsapp Pokdarwis

**Rasio penyelesaian pengaduan :**

**Jumlah Pengaduan : 1 (satu)**

**Jumlah Penyelesaian : 1 (satu)**

**Rasio Penyelesaian : 100% (seratus persen)**

## REKAP PENGADUAN INOVASI PANDAWA

No.	Pengaduan	Tanggapan	Keterangan
1.	Terkadang tidak mau <i>mendownload</i> , menggunakan aplikasi apa?	Link yang dikirimkan bukan berupa aplikasi, namun langsung terhubung ke <i>website</i> .	Admin Pokdarwis yang mengalami kendala akhirnya dapat masuk kedalam Menu Pandawa dan mengisi formulir Pandawa.
<b>Alur</b>		Layanan pengaduan dilakukan di <i>group whatsapp</i> , dimana admin dari Wisata Air Terjun Tayak mengalami kendala dan akhirnya langsung ditanggapi oleh Inovator Pandawa.	
<b>Hasil</b>		Jawaban yang disampaikan oleh Inovator membantu admin Pokdarwis untuk memahami aplikasi dan dapat mengisi Menu Pandawa setelah mendapatkan jawaban.	
<b>Kesimpulan</b>		Pengaduan dapat diselesaikan dengan baik.	