



**PEMERINTAH KABUPATEN BALANGAN
DINAS KESEHATAN PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
UPT. PUSKESMAS JUAI**



Jl Setia Karsa no.50, Mungkur Uyam Kec.Juai Kab.Balangan. Kode Pos 71665

DOKUMENTASI PENYELESAIAN MASALAH PENGADUAN

No	Tanggal	Nama/ Inisial	Isu Keluhan	Media yang digunakan	Tanggapan
1	10/08/2022	M A S	Penurunan nafsu makan dan penurunan berat badan yang drastis	Langsung/tatap muka	Edukasi tentang penyakit tb, dampaknya, dan cara pengobatannya, termasuk tentang cara pencegahannya
2	20/09/2022	S	Apakah bisa pengobatan tb pindah kepuskesmas, karena saat dirumah sakit saat hendak berobat selalu di swab.	Langsung/tatap muka	Bisa, nanti untuk pemindahannya langsung kami konsultasikan ke pengelola program tb di puskesmas.

jumlah rasio pengaduan Tahun 2022

$\Sigma = 2$ Pengaduan

$$\frac{2 \text{ pengaduan}}{2 \text{ penyelesaian}} \times 100\% = 100\%$$

Mengetahui,
Kepala UPT. Puskesmas Juai



dr. Ismawati

NIP. 19830903 201409 2 001