



PEMERINTAH KABUPATEN BALANGAN KECAMATAN AWAYAN

INOVASI KECAMATAN AWAYAN PADA SEKSI PELAYANAN PUBLIK

“SAPAT”

(SISTEM PELAYANAN YANG MUDAH, CEPAT DAN TEPAT)



LATAR BELAKANG

Bahwasanya suatu SKPD tentunya punya visi dan misi yang harus diwujudkan didalam pencapaian tujuan organisasi itu sendiri, oleh karena itu Inovasi yang dilakukan pada Seksi Pelayanan Publik adalah Sistem Pelayanan Yang Mudah, Cepat dan Tepat atau yang kami sebut dengan **“SAPAT”** dimana program ini adalah inovasi yang dilakukan untuk meningkatkan kemudahan di dalam pelayanan agar dapat terlaksana dengan baik, cepat dan tepat khususnya di bidang Non perijinan berupa Fasilitas Perekaman Pembuatan KTP Elektronik, Dispensasi Nikah, Legalisasi/Rekomendasi, Proposal Desa/Kelompok/Organisasi Kemasyarakatan, Tamu dan Laporan/Santunan Kematian.

PERMASALAHAN

Kondisi Pelayanan Publik saat ini masih kurang optimal hal ini disebabkan karena kurangnya partisipasi masyarakat dalam mengingatkan para birokrasi untuk bekerja lebih profesional lagi, hal ini karena :

- Faktor SDM aparatur yaitu kurangnya pemahaman mengenai UU Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik dan Permenpan Nomor 36 Tahun 2012 Tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan dan Penerapan Standar Pelayanan.
- Komitmen bersama terhadap pelayanan yang berbelit-belit, inefisiensi, lambat dan tidak ramah.
- Standar Pelayanan Publik belum tersedia.
- Kemauan dan itikad pelaksana/aparatur yang masih kurang.

PEMILIHAN IDE



Inovasi yang dilakukan pada Seksi Pelayanan Publik adalah Sistem Pelayanan Yang Mudah, Cepat dan Tepat atau yang kami sebut dengan “SAPAT” dimana program ini adalah inovasi yang dilakukan untuk meningkatkan kemudahan di dalam pelayanan agar dapat terlaksana dengan baik, cepat dan tepat khususnya di bidang Non perijinan.