

	SOP PELAYANAN FARMASI PEMBERIAN INFORMASI OBAT		
	SOP	No. Dokumen : 445/ 072 /SOP/ PKM-HLG/ V /2022	
		No. Revisi : -	
		Tanggal Terbit : 24 Mei 2022	
		Halaman : ½	
UPTD PUSKESMAS RAWAT INAP HALONG			 dr. Suminto Sastro Utomo NIP.19790316 200604 1 016

1. Pengertian	PERAN SOBAT (PElayanan faRmasi pemberiaN informaSi OBAT) merupakan optimalisasi pelayanan kefarmasian yang dilakukan oleh Apoteker guna memudahkan tenaga kesehatan dan masyarakat bertanya mengenai obat baik secara langsung dan online
2. Tujuan	Sebagai acuan penerapan PERAN SOBAT
3. Kebijakan	3.1 Undang - Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan; 3.2 Peraturan Pemerintah Nomor 51 Tahun 2009 tentang Pekerjaan Kefarmasian 3.3 Permenkes Nomor 43 tahun 2019 tentang Puskesmas 3.4 Permenkes Nomor 74 tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Surat Keputusan Kepala Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Nomor : 443/ 172. 2 / SK /DINKES, PPKB -BLG/ 2022 Tentang PERAN SOBAT (PElayanan faRmasi pemberiaN informaSi OBAT)
4. Referensi	Buku Pedoman Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Tahun 2016
5. Alat dan Bahan	5.1 Poster 5.2 Smartphone 5.3 Form Pelayanan Informasi PERAN SOBAT 5.4 Literatur
6. Langkah-langkah	KONSULTASI SECARA LANGSUNG 6.1 Pasien/ Tenaga Kesehatan datang ke Ruang Farmasi 6.2 Pasien/ Tenaga Kesehatan memberikan pertanyaan kepada Apoteker 6.3 Apoteker akan mencatat pertanyaan di form pelayanan informasi Obat dan menjawab secara langsung KONSULTASI SECARA ONLINE 6.4 Pasien/ Tenaga Kesehatan menghubungi nomor WhatsApp Apoteker (Telp/Chat) dan memperkenalkan diri 6.5 Pasien/ Tenaga Kesehatan memberikan pertanyaan kepada

Apoteker

6.6 Apoteker akan menjawab secara langsung baik melalui telpon atau chat

6.7 Apoteker segera mencatat pertanyaan di form pelayanan informasi obat

7. Bagan Alur

SECARA LANGSUNG

Pasien/ Tenaga Kesehatan datang ke Ruang Farmasi

5 Menit

Pasien/ Tenaga Kesehatan memberikan pertanyaan kepada Apoteker

5 – 15 Menit

Apoteker akan mencatat pertanyaan di form pelayanan informasi Obat dan menjawab secara langsung

SECARA ONLINE

Pasien/ Tenaga Kesehatan menghubungi nomor WhatsApp Apoteker (Telp/Chat) dan memperkenalkan diri

5 Menit

Pasien/ Tenaga Kesehatan memberikan pertanyaan kepada Apoteker

5 – 15 Menit Setelah dibuka

Apoteker akan menjawab secara langsung baik melalui telpon atau chat

5 Menit

Apoteker segera mencatat pertanyaan di form pelayanan informasi obat

8. Unit terkait	Puskesmas, Poskesdes, Pustu, Lintas Program dan Lintas Sektor Terkait Tingkat Desa, Kecamatan dan Kabupaten				
9. Dokumen terkait	9.1 Form Pelayanan Informasi PERAN OBAT				
10. Rekaman histori perubahan	No	Yang diubah	Isi Perubahan	Tanggal mulai diberlakukan	