



**SOP  
PELAYANAN FARMASI  
PEMBERIAN INFORMASI OBAT**

**SOP**

No. Dokumen : 445/ 072 /SOP/  
PKM-HLG/ V /2022  
No. Revisi : -  
Tanggal Terbit : 24 Mei 2022  
Halaman : 1/2



**UPTD  
PUSKESMAS  
RAWAT INAP  
HALONG**

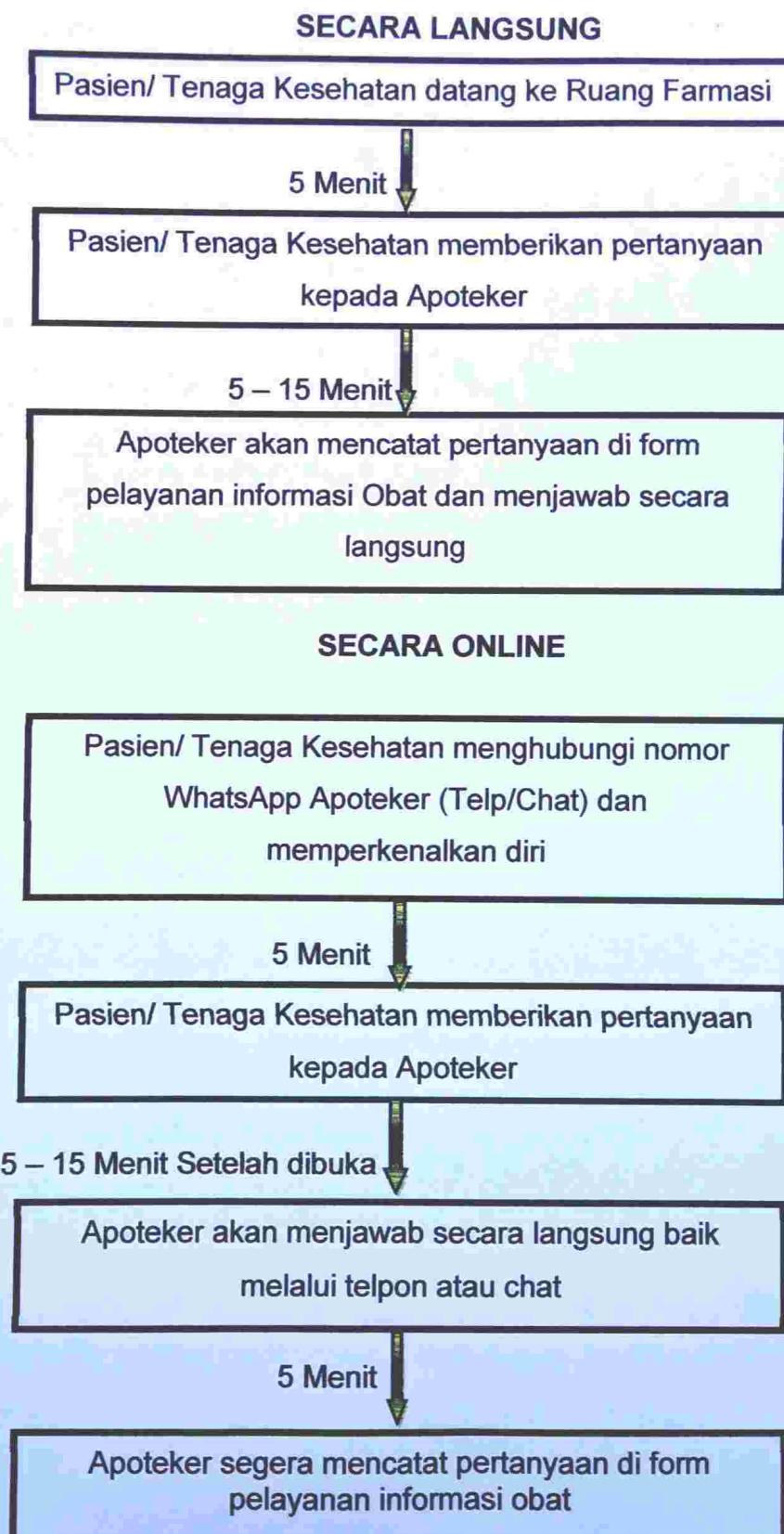
  
**dr. Suminto Sastro Utomo**  
NIP.19790316 200604 1 016

1. Pengertian	PERAN SOBAT (PElayanan faRmasi pemberiaN informaSi OBAT) merupakan optimalisasi pelayanan kefarmasian yang dilakukan oleh Apoteker guna memudahkan tenaga kesehatan dan masyarakat bertanya mengenai obat baik secara langsung dan online
2. Tujuan	Sebagai acuan penerapan PERAN SOBAT
3. Kebijakan	3.1 Undang - Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan; 3.2 Peraturan Pemerintah Nomor 51 Tahun 2009 tentang Pekerjaan Kefarmasian 3.3 Permenkes Nomor 43 tahun 2019 tentang Puskesmas 3.4 Permenkes Nomor 74 tahun 216 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Surat Keputusan Kepala Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Nomor : 443/ 172. 2 / SK /DINKES, PPKB -BLG/ 2022 Tentang PERAN SOBAT (PElayanan faRmasi pemberiaN informaSi OBAT)
4. Referensi	Buku Pedoman Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Tahun 2016
5. Alat dan Bahan	5.1 Poster 5.2 Smartphone 5.3 Form Pelayanan Informasi PERAN SOBAT 5.4 Literatur
6. Langkah-langkah	<p style="text-align: center;"><b>KONSULTASI SECARA LANGSUNG</b></p> <p>6.1 Pasien/ Tenaga Kesehatan datang ke Ruang Farmasi 6.2 Pasien/ Tenaga Kesehatan memberikan pertanyaan kepada Apoteker 6.3 Apoteker akan mencatat pertanyaan di form pelayanan informasi Obat dan menjawab secara langsung</p> <p style="text-align: center;"><b>KONSULTASI SECARA ONLINE</b></p> <p>6.4 Pasien/ Tenaga Kesehatan menghubungi nomor WhatsApp Apoteker (Telp/Chat) dan memperkenalkan diri 6.5 Pasien/ Tenaga Kesehatan memberikan pertanyaan kepada</p>

Apoteker

- 6.6 Apoteker akan menjawab secara langsung baik melalui telpon atau chat
- 6.7 Apoteker segera mencatat pertanyaan di form pelayanan informasi obat

7. Bagan Alur



8. Unit terkait	Puskesmas, Poskesdes, Pustu, Lintas Program dan Lintas Sektor Terkait Tingkat Desa, Kecamatan dan Kabupaten			
9. Dokumen terkait	9.1 Form Pelayanan Informasi PERAN OBAT			
10. Rekaman histori perubahan	No	Yang diubah	Isi Perubahan	Tanggal mulai diberlakukan