

TANGGAPAN KELUHAN DAN UMPAN BALIK

HOME CARE SANGGAM

NO	KELUHAN	TANGGAPAN DAN PENYELESAIAN
1	Ketersediaan Perkesmas Kit kurang	Mengusulkan di APBD Perubahan 2023
2	Bahan habis pakai kurang	Mengusulkan di APBD Perubahan 2023
3	Transportasi roda dua ke daerah yang sangat sulit	Menunggu proses pengadaan barang
4	Pasien tidak sesuai kriteria Homecare	Melaksanakan sosialisasi lebih intensif ke lintas sektor
5	Jam pelayanan di luar SOP	Untuk pelayanan Homecare di luar jam kerja, untuk Puskesmas Paringin, Puskesmas Paringin Selatan dan Sebagian daerah Puskesmas Batumandi dapat dilayani tim PSC

TOTAL PENGADUAN : 5 Pengaduan

PENGADUAN DITANGANI : 5 PENGADUAN

RASIO PENGADUAN : $5/5 \times 100\% = 100$ PERSEN