

**LAPORAN RASIO PENYELESAIAN LAYANAN PENGADUAN  
MASYARAKAT DAN REKAPITULASI SARAN  
TERKAIT LAYANAN INOVASI LANGKAH SI MUDA**

**A. Inovasi LANGKAH SI MUDA**

**LANGKAH SI MUDA** merupakan salah satu menu khusus yang terdapat pada website resmi Disporapar Kab. Balangan. Penggunaan website resmi (<https://disporapar.balangankab.go.id/>) pada menu tersebut sangat memudahkan admin memuat segala berita, informasi dan pengumuman pendaftaran terkait program kepemudaan terutama untuk program yang melakukan sistem seleksi. Selain itu juga dengan adanya Menu **LANGKAH SI MUDA** mempercepat proses pendaftaran dan pengelolaan data peserta yang ingin mengikuti seleksi. **LANGKAH SI MUDA** juga diatur sedemikian rupa agar memudahkan masyarakat untuk mendapatkan informasi mengenai program-program kegiatan yang dilaksanakan oleh Bidang Peningkatan Kapasitas Daya Saing Kepemudaan dan Kepramukaan sekaligus melakukan pendaftaran secara cepat dan tepat, dipermudah hanya dengan satu langkah meng-klik *link* yang disediakan, semua masyarakat dapat mengakses seluruh informasi. Sehingga menghasilkan manfaat yang baik dari sisi kinerja Disporapar dalam melakukan pelayanan kepemudaan terhadap masyarakat.

**B. Media Pelayanan Kepemudaan**

Media Pelayanan Kepemudaan yang terdapat di Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Balangan terkait Inovasi **LANGKAH SI MUDA** antara lain :

1. Pengaduan terkait layanan Inovasi **LANGKAH SI MUDA** meliputi pertanyaan, keluhan, kritik, saran, dsb bisa disampaikan melalui email Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Balangan pada Bidang Peningkatan Kapasitas Daya Saing Kepemudaan dan [Kepramukaan : disporaparbidangpemuda@gmail.com](mailto:Kepramukaan : disporaparbidangpemuda@gmail.com)
2. Pengaduan terkait layanan Inovasi **LANGKAH SI MUDA** meliputi pertanyaan, keluhan, kritik, saran, dsb disampaikan melalui media Whatsapp dengan nomor kontak :
  - a. 0813 2434 3232
  - b. 0822 5427 3163
  - c. 0852 4852 4433

3. Pengaduan terkait layanan Inovasi LANGKAH SI MUDA meliputi pertanyaan, keluhan, kritik, saran, dsb bisa disampaikan langsung secara tatap muka kepada Pegawai Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Balangan, Bidang Peningkatan Kapasitas Daya Saing Kepemudaan dan Kepramukaan di Kantor Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Balangan pada jam kerja sebagai berikut :
  - a. Senin- Kamis Pagi : 08.30- 12.00 Wita
  - b. Senin- Kamis Sore: 14.00- 16.00 Wita
  - c. Jumat Pagi : 08.0 – 11.00 Wita
4. Informasi terbaru terkait seluruh Program Kegiatan Bidang Peningkatan Kapasitas Daya Saing Kepemudaan dan Kepramukaan bisa diakses melalui *website* resmi Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Balangan : <https://disporapar.balangankab.go.id/> pada menu LANGKAH SI MUDA

### C. Laporan Penyelesaian Pengaduan

Ada beberapa sarana Pelayanan Kepemudaan yang terdapat di Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Balangan untuk menampung pertanyaan, keluhan, informasi, ketidakpuasan dsb dari seluruh masyarakat khususnya para pemuda terkait program kegiatan ataupun layanan inovasi LANGKAH SI MUDA. Pelayanan Kepemudaan ini dapat dilakukan melalui email, chat Whatsapp, media sosial ataupun tatap muka secara langsung.

Pada November hingga Desember Tahun 2022 terdapat pengaduan layanan sebanyak 10 (sepuluh) pengaduan masyarakat (pemuda) dan telah selesai ditindaklanjuti. Ruang lingkup pengaduan tersebut, meliputi :

1. Pertanyaan mengenai kegiatan seleksi program kepemudaan (syarat, ketentuan, cara dsb);
2. Konsultasi terkait pembuatan proposal ;
3. Keluhan terkait kendala signal yang menghambat akses layanan ke website;

Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Balangan Bidang Peningkatan Kapasitas Daya Saing Kepemudaan dan Kepramukaan telah menindaklanjuti permasalahan tersebut dengan merespon, menjelaskan dan memberikan informasi secara detail untuk mempermudah masyarakat memahami segala hal yang belum dimengerti .

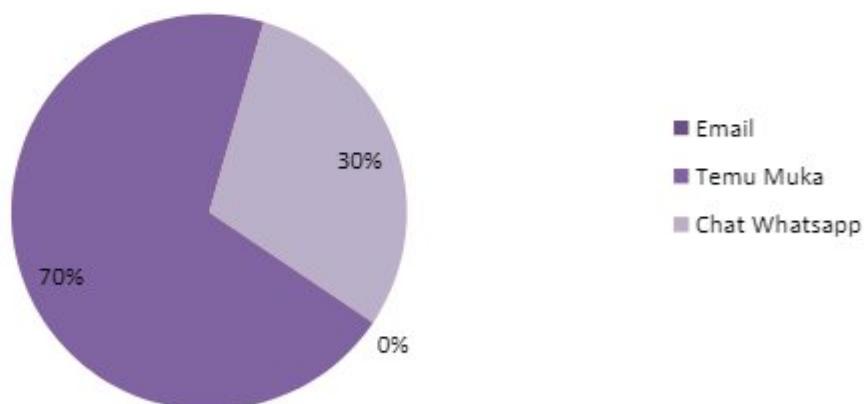
Demikian Laporan Penyelesaian Layanan Pengaduan Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Balangan dibuat, sebagai bahan evaluasi dalam rangka peningkatan pelayanan kepemudaan selanjutnya.

**Tabel 1 Jumlah Pengaduan terkait Layanan Inovasi  
LANGKAH SI MUDA per Media Pengaduan  
Bulan November – Desember Tahun 2022**

No	Media Pengaduan Masyarakat	Jumlah	Jenis Pengaduan
1	<a href="mailto:disporaparbidangpemuda@gmail.com">disporaparbidangpemuda@gmail.com</a>	0	-
2	Tatap Muka Langsung	7	Pertanyaan, Keluhan, Konsultasi dsb
3	Chat Whats App	3	Pertanyaan dan Konsultasi

**Gambar Diagram 1 Jumlah Pengaduan terkait Layanan  
Inovasi LANGKAH SI MUDA per Media Pengaduan**

Jumlah Pengaduan terkait Layanan Inovasi LANGKAH SI MUDA per Media  
Pengaduan Bulan November – Desember Tahun 2022



**Tabel 2 Rekap Penyelesaian Pengaduan Masyarakat terkait Layanan Inovasi LANGKAH SI MUDA**

No	Isi Pengaduan	Tanggapan Pengaduan
1	Dimana bisa melihat informasi terkait seleksi program kegiatan kepemudaan ?	Website resmi Disporapar Kab. Balangan ( <a href="https://disporapar.balangankab.go.id/">https://disporapar.balangankab.go.id/</a> ) pada menu LANGKAH SI MUDA
2	Bagaimana cara mengikuti seleksi program kegiatan kepemudaan ?	Syarat dan ketentuan tersedia pada Website resmi Disporapar Kab. Balangan ( <a href="https://disporapar.balangankab.go.id/">https://disporapar.balangankab.go.id/</a> ) pada menu LANGKAH SI MUDA
3	Bagaimana cara pendaftaran secara online ?	Klik Link <a href="https://disporapar.balangankab.go.id/LANGKAHSIMUDA/PASANGANMUDAINSPIRATIFDANBERPRESTASI">https://disporapar.balangankab.go.id/LANGKAHSIMUDA/PASANGANMUDAINSPIRATIFDANBERPRESTASI</a>
4	Bagaimana cara pembuatan proposal yang menjadi syarat mengikuti kegiatan seleksi tersebut?	Link contoh proposal tersedia di sub menu masing-masing program kegiatan kepemudaan pada Menu LANGKAH SI MUDA
5	Kendala mengakses menu LANGKAH SI MUDA faktor jaringan	Pegawai Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kab. Balangan , Bidang Peningkatan Kapasitas Daya Saing Kepemudaan dan Kepramukaan melayani konsultasi tatap muka secara langsung di kantor Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kab. Balangan pada jam kerja dan kadang-kadang jemput bola ketika ada kegiatan di lapangan

**Tabel 3 Rasio Penyelesaian Layanan Pengaduan Masyarakat terkait Layanan Inovasi LANGKAH SI MUDA**

No	Status Penyelesaian Pengaduan	Jumlah	Persentase
1	Selesai	10	100%
2	Proses	0	0%
Jumlah		10	100%