



PEMERINTAH KABUPATEN BALANGAN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA
UPTD PUSKESMAS LOK BATU
KECAMATAN BATU MANDI



Jalan : Simpang 3 Lok Batu RT 02 Kecamatan Batu Mandi Kode Pos 71463

DAFTAR PENYELESAIAN LAYANAN PENGADUAN
INOVASI BUMIL CERDASS DIAN 2022 dan 2023

NO	TANGGAL	PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT	HASIL
1	19 Oktober 2022	Norhasidah Desa Karuh , Mengeluh Menanyakan Jadwal Minum Obat Bagi Ibu Hamil Pasca Posyandu Ibu Hamil	memberikan Informasi Jadwal Minum Obat Bagi Ibu Hamil dan Obat Tablet FE yang diminum dengan air putih pada waktu malam hari	Ibu Hamil sudah mendapat Informasi dan mengerti
2	04 Mei 2023	Nama Herdayanti	Informasi Pemberitahuan Jadwal	Pengguna Layanan
		Alamat Desa	USG di RS Balangan	Tidak jadi berangkat
		Karuh Kec Batu	yang dimaksud TUTUP	karena Tutup Layanan
		mandi		Menyesuaikan Jadwal
		USG apakah Buka atau		layanan USG yang BUKA
		Tutup		
3	04 Mei 2023	Nama Listiana Alamat Desa Gunung Manau Kecamatan Batu Mandi , Ibu Hamil Mengeluh Batuk , Sakit Tenggorakan dan tidak enak badan	Memberikan Informasi untuk memeriksakan diri ke Puskesmas atau ke bidan desa karena ibu hamil tidak boleh minum obat sembarangan	Ibu Hamil sudah berobat ke Puskesmas dan dalam pemantauan Bidan Desa
		RASIO PENGADUAN INOVASI BAKULA TAHUN 2022 & 2023		
	TOTAL PENGADUAN		: 3 BUAH	
	PENGADUAN YANG DITANGANI		: 3 BUAH	
	PENANGANAN		: 3 / 3 x 100 % = 100 %	

Lokbatu/04 Mei 2023

Mengetahui

Kepala UPTD Puskesmas Lok Batu

