



**PEMERINTAH KABUPATEN BALANGAN**  
**DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK**  
**DAN KELUARGA BERENCANA**  
**UPTD PUSKESMAS LOK BATU**  
**KECAMATAN BATU MANDI**



Jalan : Simpang 3 Lok Batu RT 02 Kecamatan Batu Mandi Kode Pos 71463

DAFTAR PENYELESAIAN LAYANAN PENGADUAN  
INOVASI BUMIL CERDASS DIAN 2022 dan 2023

NO	TANGGAL	PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT	HASIL
1	19 Oktober 2022	Norhasidah Desa Karuh , Mengeluh Menanyakan Jadwal Minum Obat Bagi Ibu Hamil Pasca Posyandu Ibu Hamil	memberikan Informasi Jadwal Minum Obat Bagi Ibu Hamil dan Obat Tablet FE yang diminum dengan air putih pada waktu malam hari	Ibu Hamil sudah mendapat Informasi dan mengerti
2	04 Mei 2023	Nama Herdayanti Alamat Desa Karuh Kec Batu mandi USG apakah Buka atau Tutup	Informasi Pemberitahuan Jadwal USG di RS Balangan yang dimaksud TUTUP	Pengguna Layanan Tidak jadi berangkat karena Tutup Layanan Menyesuaikan Jadwal layanan USG yang BUKA
3	04 Mei 2023	Nama Listiana Alamat Desa Gunung Manau Kecamatan Batu Mandi , Ibu Hamil Mengeluh Batuk , Sakit Tenggorakan dan tidak enak badan	Memberikan Informasi untuk memeriksa diri ke Puskesmas atau ke bidan desa karena ibu hamil tidak boleh minum obat sembarangan	Ibu Hamil sudah berobat ke Puskesmas dan dalam pemantauan Bidan Desa
RASIO PENGADUAN INOVASI BAKULA TAHUN 2022 & 2023				
TOTAL				
PENGADUAN			: 3 BUAH	
PENGADUAN YANG DITANGANI			: 3 BUAH	
PENANGANAN			: 3 / 3 x 100 % = 100 %	

Lokbatu/04 Mei 2023

Mengetahui

Kepala UPTD Puskesmas Lok Batu

Syarif Rahmatullah, AMKL

NIP.19721018-199803-1 005

