



**PEMERINTAH KABUPATEN BALANGAN**  
**DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK**  
**DAN KELUARGA BERENCANA**  
**UPTD PUSKESMAS AWAYAN**



Jalan : Ciputat Komplek Kantor Kecamatan Awayan Desa Putat Basiun RW.01 RT 02  
Kacamatan Awayan Kode Pos - 71664, Email :puskesmasawayan@gmail.com

DAFTAR PENYELESAIAN LAYANAN PENGADUAN  
INOVASI BAKULA 2022

NO	TANGGAL	PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT	HASIL
1	27 JUNI 2022	keluarga (saudara)	saat dilakukannunjungan bakula	keluarga(saudara dan anak
	Desa Awayan Hilir	meminta tim homecare	px trmsk org yg mampu	memiliki akses transportasi
		bakula utk mengunjungi	dan tidak termasuk kriteria lansia	pribadi spt mobil pribadi)
		px at bu maspah	dan tidak py akses serta	
		dg alasan tidak ada akses	bukan org yg cacat	
		n susah berhalan		
2	21/12/2022 Desa Nungka	Tn Mar'i 55 th Asal minta didatangi oleh tim Home care Bakula dengan alasan pasien tidak bisa berjalan	Tim Home Bakula langsung menanggapi dengan melaksanakan kunjungan ke rumah yang bersangkutan	Pasien ditangani dengan baik
		RASIO PENGADUAN INOVASI BAKULA TAHUN 2022		
	TOTAL PENGADUAN		: 2 BUAH	

	PENGADUAN YANG DITANGANI		: 2 BUAH	
	PENANGANAN		: $2 / 2 \times 100 \% = 100 \%$	

Awayan, 31 Desember 2022

Mengetahui

Kepala UPTD Puskesmas Awayan



Dr. Winphy Prasetyo

Pembina/IVa

NIP.19811022 201409 1 001