



PEMERINTAH KABUPATEN BALANGAN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA
UPTD PUSKESMAS TANAH HABANG



Jalan Raya Lampihong KM. 20 Desa Tanah Habang Kanan Kecamatan Lampihong Kode Pos 71661

PENYELESAIAN LAYANAN PENGADUAN

No	TANGGAL	NAMA	KELUHAN	TANGGAPAN
1	15 Februari 2022	Turahim	Kami meminta puskesmas bisa memasukkan lagi 1 orang warga desa kami yang bernama Khairani Udin sebagai sasaran kunjungan program KUPINANG karena pasien tidak bisa lagi ke puskesmas karena Lumpuh,tidak bisa berjalan	Untuk penambahan sasaran akan kami masukkan sebagai data sasaran program kami yaitu KUPINANG,dan akan kami kunjungi pada bulan ini secepatnya.
2	25 Mei 2023	Abdul Gani	Kami ingin menanyakan bagaimana kalau ada warga kami yang sakit mendadak dan membutuhkan pelayanan kesehatan segera,sedangkan kunjungan program KUPINANG hanya 1 bulan sekali	Untuk kasus penyakit yang mendadak dan dianggap Gawat Darurat,Bapak ini bisa meminta tolong kepada bidan desa telebih dahulu untuk memeriksa pasiennya,dan kalau memang Gawat darurat Bapak bisa langsung menyarankan kepada keluarganya untuk membawa ke IGD Rumah Sakit

RASIO PENGADUAN KUPINANG

TOTAL PENGADUAN : 2 PENGADUAN

PENGADUAN DITANGANI : 2 PENGADUAN

RASIO PENGADUAN : $2/2 \times 100\% = 100\text{ PERSEN}$



Mengetahui,
Kepala UPTD Puskesmas

Gusti Rahmiati, S.Kep,Ns

NIP.19850904 200904 2 00