



PEMERINTAH KABUPATEN BALANGAN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA



UPTD. PUSKESMAS TEBING TINGGI

Jalan Simpang Nadong No. 1 Kecamatan Tebing Tinggi Kode Pos 71464

LAPORAN PENGADUAN YANG DISELESAIKAN

INOVASI LAKE ACIL LAMAH

TAHUN 2021

Tanggal	No	Pengaduan	Umpam Balik	Waktu Penyelesaian
20 Januari 2022	1	Kepala Desa Kambiyain menghubungi pengelola inovasi Lake Acil Lamah bahwa ada pasien Ny. Uky dengan kondisi lemah, muntah-muntah dan memohon agar cepat di berikan pelayanan kesehatan	Pengelola segera membuat tim untuk memeriksa kondisi pasien dan menuju ke tempat	1 hari
23 Mei 2022	2	Keluarga pasien an. Tn. Wa'ah menemui Bidan Desa Kambiyain minta petugas medis memeriksa karena kondisi yang lemah, dan dalam beberapa hari tidak bisa bangun	Pengelola segera membuat tim untuk memeriksa kondisi pasien dan menuju ke tempat	1 hari
11 Januari 2023	3	Keluarga pasien an. Ny. Ibuk menemui Bidan Desa Ajung minta petugas medis memeriksa karena kondisi yang kesehatan menurun dan tidak dapat beraktifitas	Pengelola segera membuat tim untuk memeriksa kondisi pasien dan menuju ke tempat	1 hari
		Total pengaduan Pengaduan ditangani Penanganan	3 Pengaduan 3 Pengaduan 3/3 x 100% = 100%	



Tebing Tinggi, 28 April 2023

Kepala UPTD. Puskesmas Tebing Tinggi

Rusma Wahyudi, SKM, M.H

NIP. 19840921 201001 1 012