



**PEMERINTAH KABUPATEN BALANGAN**  
**UPTD. PUSKESMAS TEBING TINGGI**

Jl.Simpang Nadung No.1 Kecamatan Tebing Tinggi Kode Pos 71664



**DAFTAR PENYELESAIAN LAYANAN PENGADUAN**  
**INOVASI PENGAMEN OPEN TB**

NO	TANGGAL	Desa	PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT	HASIL
1	4 Oktober 2022	Tebing Tinggi	Keluarga Pasien An.Muhamad Kifli Mengatakan Bahwa Istri nya Tidak mau Minum Obat Lagi	Tim Pengamen Open Tb Langsung Menanggapi dengan Melaksanakan Kunjungan Rumah Ke Yang bersangkutan	Setelah Diberikan Penjelsan tentang pentingnya minum obat secara teratur dan tepat waktu untuk kesembuhan,pasien mau minum obat kembali
			RASIO PENGADUAN INOVASI BAKULA TAHUN 2022		
	TOTAL PENGADUAN			: 1 BUAH	
	PENGADUAN YANG DITANGANI			: 1 BUAH	
	PENANGANAN			: 1 /1 x 100 % = 100 %	

Tebing Tinggi, 31 Desember 2022 Mengetahui

Kepala UPTD Puskesmas Tebing Tinggi

Rusma Wahyudi,SKm,M.H

NIP.19840921 201001 1018