

Dokumentasi Hasil survey melalui koesioner pelayanan pengaduan masyarakat yang di seberkan ke kantor Kecamatan

TRECKK Satpol PP Kab. Balangan



**KUESIONER PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN BALANGAN**

Nama : Miga Iliani
NIK : 6311011008890005
Pekerjaan : Peg. Honorer
Alamat : Desa Hamarung RT. 01 Kec. Juai Kab. Balangan

1. Menurut Anda, seberapa cepat pelayanan pengaduan yang diberikan Satpol PP Kabupaten Balangan terhadap aduan masyarakat ?...

- a. Sangat Cepat c. Cukup Cepat e. Buruk
☒ b. Cepat d. Kurang Cepat

2. Apakah dengan adanya Tim Reaksi Cepat Kententrman dan Ketertiban umum yang ditugaskan disetiap kecamatan di Kabupaten Balangan, mempermudah penerimaan layanan aduan masyarakat ?...

- a. Sangat Mempermudah ☒ c. Cukup Memudahkan e. Buruk
b. Memudahkan d. Kurang Memudahkan

3. Bagaimana menurut anda dengan kegiatan patroli Trantibum yang dilakukan Satpol PP Kabupaten Balangan dalam menjaga Ketertiban umum dan Ketentrman masyarakat di Kabupaten Balangan ?...

- a. Sangat Baik c. Cukup e. Buruk
☒ b. Baik d. Kurang Baik

4. Bagaimana menurut anda mengenai penerimaan layanan aduan masyarakat yang diberikan Satpol PP Kabupaten Balangan , apakah sudah sesuai dengan prosedur ?...

- a. Sangat Sesuai c. Cukup Sesuai e. Buruk
☒ b. Sesuai d. Kurang Sesuai

5. Silahkan tulis kritik, saran dan harapan mengenai bentuk pelayan Satpol PP Kabupaten Balangan untuk kedepanya.....

Harapan saya kedepannya Satpol PP Balangan dapat meningkatkan kualitas pelayanan agar kedepannya lebih baik lagi.

Responden

Miga Iliani
MIGA ILIANI



PEMERINTAH KABUPATEN BALANGAN
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA

Jl. Jend. Ahmad Yani No. 01 Paringin. Telp. (0526) 2028408 Fax. (0526) 2028408



KUESIONER PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN BALANGAN

Nama : *Mulia Hartati*
NIK : *63110741706890003*
Pekerjaan : *Siswa*
Alamat : *Des. Linggir Rt. 04*

1. Menurut Anda, seberapa cepat pelayanan pengaduan yang diberikan Satpol PP Kabupaten Balangan terhadap aduan masyarakat ?...
a. Sangat Cepat c. Cukup Cepat e. Buruk
☒ b. Cepat d. Kurang Cepat
2. Apakah dengan adanya Tim Reaksi Cepat Kententraman dan Ketertiban umum yang ditugaskan di setiap kecamatan di Kabupaten Balangan, mempermudah penerimaan layanan aduan masyarakat ?...
a. Sangat Mempermudah c. Cukup Memudahkan e. Buruk
☒ b. Memudahkan d. Kurang Memudahkan
3. Bagaimana menurut anda dengan kegiatan patroli Trantibum yang dilakukan Satpol PP Kabupaten Balangan dalam menjaga Ketertiban umum dan Ketentraman masyarakat di Kabupaten Balangan ?...
a. Sangat Baik c. Cukup e. Buruk
☒ b. Baik d. Kurang Baik
4. Bagaimana menurut anda mengenai penerimaan layanan aduan masyarakat yang diberikan Satpol PP Kabupaten Balangan, apakah sudah sesuai dengan prosedur ?...
a. Sangat Sesuai c. Cukup Sesuai e. Buruk
☒ b. Sesuai d. Kurang Sesuai
5. Silahkan tulis kritik, saran dan harapan mengenai bentuk pelayan Satpol PP Kabupaten Balangan untuk kedepannya.....
sudah baik bisa ditingkatkan lagi

Responden

Mulia Hartati



PEMERINTAH KABUPATEN BALANGAN
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA

Jl. Jend. Ahmad Yani No. 01 Paringin. Telp. (0526) 2028408 Fax. (0526) 2028408



KUESIONER PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN BALANGAN

Nama : *Muhammad Bailehaqi*
NIK : *634070402010001*
Pekerjaan : *Mchastura*
Alamat : *Paringin Solatan*

1. Menurut Anda, seberapa cepat pelayanan pengaduan yang diberikan Satpol PP Kabupaten Balangan terhadap aduan masyarakat ?...

- a. Sangat Cepat c. Cukup Cepat e. Buruk
b. ~~Cepat~~ d. Kurang Cepat

2. Apakah dengan adanya Tim Reaksi Cepat Kententraman dan Ketertiban umum yang ditugaskan disetiap kecamatan di Kabupaten Balangan, mempermudah penerimaan layanan aduan masyarakat ?...

- a. Sangat Mempermudah c. Cukup Memudahkan e. Buruk
b. ~~Memudahkan~~ d. Kurang Memudahkan

3. Bagaimana menurut anda dengan kegiatan patroli Trantibum yang dilakukan Satpol PP Kabupaten Balangan dalam menjaga Ketertiban umum dan Ketentraman masyarakat di Kabupaten Balangan ?...

- a. Sangat Baik c. Cukup e. Buruk
b. ~~Baik~~ d. Kurang Baik

4. Bagaimana menurut anda mengenai penerimaan layanan aduan masyarakat yang diberikan Satpol PP Kabupaten Balangan, apakah sudah sesuai dengan prosedur ?...

- a. Sangat Sesuai c. Cukup Sesuai e. Buruk
b. ~~Sesuai~~ d. Kurang Sesuai

5. Silahkan tulis kritik, saran dan harapan mengenai bentuk pelayan Satpol PP Kabupaten Balangan untuk kedepanya.....

Tidak ada kritik, karena pelayanan satpol PP sudah bagus

Responden



PEMERINTAH KABUPATEN BALANGAN
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA

Jl. Jend. Ahmad Yani No. 01 Paringin, Telp. (0526) 2028408 Fax. (0526) 2028408



KUESIONER PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN BALANGAN

Nama : Nur Hikmah
NIK : 6307076307000001
Pekerjaan : Wiraswasta
Alamat : Riwa RT. 06 Kec. Batumandi Kab. Balangan

1. Menurut Anda, seberapa cepat pelayanan pengaduan yang diberikan Satpol PP Kabupaten Balangan terhadap aduan masyarakat ?...
a. Sangat Cepat c. Cukup Cepat e. Buruk
☒ b. Cepat d. Kurang Cepat
2. Apakah dengan adanya Tim Reaksi Cepat Kententruman dan Ketertiban umum yang ditugaskan disetiap kecamatan di Kabupaten Balangan, mempermudah penerimaan layanan aduan masyarakat ?...
a. Sangat Mempermudah c. Cukup Memudahkan e. Buruk
☒ b. Memudahkan d. Kurang Memudahkan
3. Bagaimana menurut anda dengan kegiatan patroli Trantibum yang dilakukan Satpol PP Kabupaten Balangan dalam menjaga Ketertiban umum dan Kententruman masyarakat di Kabupaten Balangan ?...
a. Sangat Baik c. Cukup e. Buruk
☒ b. Baik d. Kurang Baik
4. Bagaimana menurut anda mengenai penerimaan layanan aduan masyarakat yang diberikan Satpol PP Kabupaten Balangan, apakah sudah sesuai dengan prosedur ?...
a. Sangat Sesuai c. Cukup Sesuai e. Buruk
☒ b. Sesuai d. Kurang Sesuai
5. Silahkan tulis kritik, saran dan harapan mengenai bentuk pelayan Satpol PP Kabupaten Balangan untuk kedepanya...*Semoga lebih baik.*

Responden

Nur Hikmah
Nur Hikmah



PEMERINTAH KABUPATEN BALANGAN
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA

Jl. Jend. Ahmad Yani No. 01 Paringin, Telp. (0526) 2028408 Fax. (0526) 2028408



KUESIONER PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN BALANGAN

Nama : *Emariyati*
NIK : *631102 510281 0002*
Pekerjaan : *Honorar*
Alamat : *Kapul, Nr. 03 kec. Halong*

1. Menurut Anda, seberapa cepat pelayanan pengaduan yang diberikan Satpol PP Kabupaten Balangan terhadap aduan masyarakat ?...
a. Sangat Cepat c. Cukup Cepat e. Buruk
☒ b. Cepat d. Kurang Cepat
2. Apakah dengan adanya Tim Reaksi Cepat Kententrman dan Ketertiban umum yang ditugaskan disetiap kecamatan di Kabupaten Balangan, mempermudah penerimaan layanan aduan masyarakat ?...
a. Sangat Mempermudah c. Cukup Memudahkan e. Buruk
☒ b. Memudahkan d. Kurang Memudahkan
3. Bagaimana menurut anda dengan kegiatan patroli Trantibum yang dilakukan Satpol PP Kabupaten Balangan dalam menjaga Ketertiban umum dan Ketentrman masyarakat di Kabupaten Balangan ?...
a. Sangat Baik c. Cukup e. Buruk
☒ b. Baik d. Kurang Baik
4. Bagaimana menurut anda mengenai penerimaan layanan aduan masyarakat yang diberikan Satpol PP Kabupaten Balangan , apakah sudah sesuai dengan prosedur ?...
a. Sangat Sesuai ☒ c. Cukup Sesuai e. Buruk
b. Sesuai d. Kurang Sesuai
5. Silahkan tulis kritik, saran dan harapan mengenai bentuk pelayan Satpol PP Kabupaten Balangan untuk kedepanya... *Peningkatkan lagi*

Responden

Emariyati