

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN
INOVASI KITA JALAN BERSAMA “Kita Jaga Lansia Bersama”**



Peneliti :
Putri Candhi Ironi, Amd.Keb

PUSKESMAS LOK BATU
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
TAHUN 2022

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT pelaksanaan penyusunan Laporan Penelitian tentang Hasil Survei Kepuasan Masyarakat terhadap inovasi "KITA JALAN BERSAMA" Tahun 2022 oleh Peneliti telah diselesaikan. Kegiatan penelitian Survei Kepuasan Masyarakat ini diselenggarakan mulai bulan Januari sampai dengan April 2022.

Selanjutnya kami mengucapkan terimakasih kepada masyarakat wilayah kerja Puskesmas Lok Batu yang telah berkenan mengisi Kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat terhadap inovasi "KITA JALAN BERSAMA" dan kepada semua pihak sehingga dalam pelaksanaan penelitian ini dapat berjalan lancar tidak ada kendala berarti. Laporan ini tentu masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat kami harapkan demi perbaikan laporan ini.

Akhirnya kami berharap semoga Laporan Penelitian tentang Hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada inovasi "KITA JALAN BERSAMA" Tahun 2022 UPTD. Puskesmas Lok Batu Kabupaten Balangan ini menjadi sumbangsih yang bermanfaat bagi Masyarakat dan Pemerintah Kabupaten Balangan, sehingga bermunculan lebih banyak lagi inovasi-inovasi lainnya yang dapat membantu mewujudkan kesejahteraan masyarakat.

Lok Batu, 4 Mei 2022

Kepala Puskesmas Lok Batu



SYARIE RAHMATULLAH, AMKL

Penata Tingkat I / IIId

NIP. 19721018 199803 1 005

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Maksud dan Tujuan	3
C. Waktu dan Tempat	3
BAB II METODE PELAKSANAAN	4
A. Dasar Hukum	4
B. Metodologi Penelitian	5
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	7
A. Nilai Rata-rata Unsur Pelayanan	7
B. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat	8
BAB IV PENUTUP	11
A. Kesimpulan	11
B. Saran	11

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelaksanaan Pelayanan Lansia di wilayah kerja UPTD Puskesmas Lok Batu sudah di jalankan sejak Tahun 2021, Rumitnya permasalahan kesehatan yang dialami oleh lansia serta karakter khusus yang dimiliki oleh lansia, maka diperlukan cara dan pendekatan yang berbeda dengan melakukan kegiatan rutin dalam bentuk aktifitas fisik serta penyuluhan dan pemeriksaan kesehatan yang komprehensif. Dalam melaksanakan kegiatan Inovasi KITA JALAN BERSAMA pasti memiliki kekurangan-kekurangan dalam implementasi di Masyarakat.

Oleh karena itu, untuk mengetahui tingkat kepuasan Masyarakat dalam pelaksanaan Inovasi Kita Jalan Bersama maka peneliti melakukan survey kepuasan terhadap pelayanan inovasi KITA JALAN BERSAMA.

B. MAKSUD DAN TUJUAN

Maksud dan tujuan survey kepuasan Inovasi KITA JALAN BERSAMA

- a. Mengetahui indeks kepuasan Masyarakat terhadap inovasi KITA JALAN BERSAMA
- b. Untuk mengatasi permasalahan dalam pelaksanaan inovasi KITA JALAN BERSAMA

C. WAKTU DAN TEMPAT

Waktu pelaksanaan kegiatan penelitian ini pada tahun anggaran 2022 yang dilaksanakan di wilayah kerja UPTD Puskesmas Lok Batu, dengan lama waktu penelitian berkisar antara 4 (empat) bulan yang dilaksanakan oleh Putri Candhi Ironi, Amd.Keb.

BAB II

PELAKSANAAN KEGIATAN

A. Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif melalui metode survey yang dilakukan oleh Peneliti terhadap inovasi "KITA JALAN BERSAMA" UPTD Puskesmas Lok Batu. Survey ini bersifat komprehensif dan hasil Analisa survey dipergunakan untuk melakukan monitoring dan evaluasi pada inovasi "KITA JALAN BERSAMA".

1. Tahapan Survei

Pelaksanaan penelitian terhadap inovasi "KITA JALAN BERSAMA" pada UPTD Puskesmas Lok Batu melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan, dan penyajian hasil survey, yang mencakup langkah-langkah sebagai berikut:

- a. Menyusun instrumen survey;
- b. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel;
- c. Menentukan responden;
- d. Melaksanakan survei;
- e. Mengolah hasil survey;
- f. Menyajikan dan melaporkan hasil

2. Penetapan Responden, Lokasi, dan waktu Pengumpulan Data

Responden merupakan keluarga Lansia yang yang menjadi sasaran inovasi "KITA JALAN BERSAMA". Lokasi penelitian bertempat di wilayah kerja Puskesmas Lok Batu dengan waktu pengumpulan data periode bulan Januari sampai April tahun 2022.

3. Pengolahan Data

Data pada penelitian ini diolah dengan menggunakan nilai rata-rata terhitung masing-masing unsur. Setiap unsur memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{jumlah bobot}}{\text{jumlah unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Nilai Rata-rata Unsur Pelayanan

Indeks kepuasan Masyarakat (IKM) pada Inovasi "KITA JALAN BERSAMA" UPTD Puskesmas Lok Batu Kabupaten Balangan diperoleh dengan survey kuisioner dengan 35 responden yang telah berpartisipasi memberikan pendapat mengenai manfaatnya dengan adanya inovasi "KITA JALAN BERSAMA".

Responden diminta untuk memberikan jawaban terhadap pilihan jawaban yang menggambarkan tingkat kepuasan atas pelayanan yang diberikan melalui inovasi "KITA JALAN BERSAMA". Unsur dan hasil pengisian kuisioner direkap untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur dalam inovasi tersebut.

Berdasarkan data yang dihimpun dari kuisioner, maka didapatkan nilai rata-rata perunsur seperti pada Tabel 3.1 berikut.

Tabel 3.1 Nilai Rata-rata Setiap Unsur

Unsur Pelayanan Pada Inovasi	Nilai Rata-Rata
Sistem, Mekanisme, prosedur	3,10
Waktu penyelesaian pelayanan	3,15
Hasil layanan	3,56
Kompetensi pelaksana	3,36
Perilaku pelaksana	3,45
Sarana dan prasarana	3,15
Penanganan Pengaduan	3,30

Dapat dilihat bahwa pada Tahun 2022 inovasi "KITA JALAN BERSAMA" ini unsur pelayanan dengan nilai tertinggi terdapat di unsur Produk/hasil layanan . Hal ini dikarenakan pelayanan KITA JALAN BERSAMA kepada Lansia sangat bermanfaat bagi Lansia dan keluarga sehingga Lansia yang memiliki keterbatasan gerak fisik dapat terlayani kesehatannya. Nilai terendah menurut persepsi responden ada pada unsur waktu penyelesaian pelayanan. Hal ini memperlihatkan kelemahan atau kekurangan yang diterima responden terhadap inovasi "KITA JALAN BERSAMA" di UPTD Puskesmas Lok Batu Kabupaten Balangan.

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Kualitas Pelayanan Inovasi KITA JALAN BERSAMA diterima baik oleh masyarakat. Hal ini terlihat Hasil layanan dengan Nilai Survei Kepuasan Masyarakat yang diperoleh dengan nilai 3,56

B. Rekomendasi

Perlu dilakukan evaluasi terhadap proses pada inovasi "KITA JALAN BERSAMA" agar kualitas layanan semakin meningkat.