

DOKUMENTASI PENYELESAIAN MASALAH PENGADUAN

NO.	TANGGAL	NAMA	ISI KELUHAN	MEDIA YANG DIGUNAKAN	TANGGAPAN
1.	Rabu, 8 Juni 2022	Lesna Oktaviani	Dalam rangka kegiatan Bu RT ini, apakah dapat menarik minat baca masyarakat khususnya bagi ibu rumah tangga?	Langsung/Tatap Muka	Dengan adanya kegiatan membaca dalam menarik minat baca masyarakat maka kita sebagai pribadi dapat menambah ilmu dan wawasan yang luas serta pentingnya peran ibu dalam menumbuhkan minat baca anak sebagai contoh bagi anak.
2.	Rabu, 8 Juni 2022	Hikmatun Anisa	Dalam rangka program BU RT ini, menurut saya kurangnya koleksi yang tersedia sehingga informasi yang ditawarkan menjadi terbatas. Sebagai upaya peningkatan informasi, kontribusi apa yang dapat ditawarkan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan?	Langsung/Tatap Muka	Sebagai upaya peningkatan informasi, hal yang dapat ditawarkan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan dalam rangka mendukung penuh kegiatan BU RT ini adalah dengan mengadakan kerja sama dengan perpustakaan keliling yang tersedia di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan khususnya untuk koleksi buku anak dalam menunjang informasi tumbuh kembang anak.
3.	Rabu, 8	Happy Noer Hidayah	Saat ini, Kelurahan Paringin	Langsung/Tatap Muka	Program ini akan terus

	Juni 2022		<p>Timur merupakan satu-satunya Kelurahan yang menyediakan perpustakaan tingkat RT dan hanya di Kelurahan ini pula ada relawan yang bersedia menyediakan teras baca. Maka dari itu, bagaimana kedepannya kegiatan ini akan berlanjut?</p>		<p>berlanjut dan diharapkan semoga kedepannya Kelurahan Paringin Timur dapat sebagai contoh dalam upaya meningkatkan literasi bagi masyarakat di sekitarnya dan dapat dibentuk pula teras baca yang tersedia di Kelurahan/Desa yg lain dalam upaya meningkatkan akses informasi.</p>
--	-----------	--	---	--	--

Rasio Penyelesaian Pengaduan = 3

Jumlah Pengaduan = 3

Jumlah Penyelesaian Pengaduan = 3

Rasio Penyelesaian Pengaduan = 100%

DOKUMENTASI KEGIATAN



