

## PROPOSAL INOVASI DAERAH

1. Nama Inovasi : SIPELAN MARKIR (Pelayanan Permohonan Pengamanan dan Pengaturan Parkir)
2. Tahapan Inovasi : Implementasi
3. Inisiator : Organisasi Perangkat Daerah (OPD)
4. Bentuk Inovasi : Tata Kelola
5. Urusan Inovasi : Administrasi Bidang Prasarana dan Keselamatan Sub Bidang Prasarana
6. Waktu Uji Coba : 26 Juli 2023
7. Waktu Implementasi: 11 Agustus 2023

Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Balangan Nomor 14 Tahun 2016 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Daerah Kabupaten Balangan Nomor 22 Tahun 2013 tentang Pembentukan, Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Balangan dan dijabarkan dalam Peraturan Bupati Balangan Nomor : 38 Tahun 2016, tentang Tugas Pokok dan Uraian Tugas Unsur-unsur Organisasi Dinas Perhubungan dimana disebutkan bahwa Dinas Perhubungan mempunyai tugas pokok membantu bupati melaksanakan Urusan Pemerintahan dibidang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (LLAJ), pelayaran, penerbangan dan perkeretaapian serta tugas pembantuan yang diberikan kepada Daerah.

Bupati Balangan melalui Peraturan Bupati Balangan Nomor 40 Tahun 2021 tentang Pelaksanaan Inovasi Daerah memberikan peluang kepada setiap unit kerja untuk menyelenggarakan inovasi daerah dalam hal tata kelola pemerintahan. Hal ini dimaksudkan untuk meningkatkan kinerja penyelenggaraan Pemerintahan Daerah.

Pelayanan permohonan pengamanan dan pengaturan parkir pada Sub Bidang Prasarana Dinas Perhubungan Kabupaten Balangan masih secara manual. Masyarakat yang ingin mengajukan permohonan pengamanan dan pengaturan parkir datang ke Dinas Perhubungan Kabupaten Balangan atau dengan bersurat perihal permohonan tersebut. Permohonan yang bersifat manual tersebut masih belum optimal, dikarenakan surat dari masyarakat yang tidak tersip atau surat tersebut terselip dan hilang.

Maka dari itu dibutuhkan sebuah sistem berbasis internet. Dengan adanya pelayanan permohonan pengamananan dan pengaturan parkir berbasis *online* akan memudahkan untuk pengarsipan mengenai data permohonan dan pengamananan parkir serta dapat memudahkan kita atau pihak-pihak yang berkepentingan untuk melakukan pengajuan permohonan tersebut. Kendala-kendala tersebut membuat Dinas Perhubungan Kabupaten Balangan membuat sebuah wadah yang menggunakan *Platform Digital dengan basis google form* untuk menjaring permohonan pengamananan dan pengaturan parkir yang kami beri nama SIPELAN MARKIR (Pelayanan Permohonan Pengamananan dan Pengaturan Parkir). Direncanakan dan dibuat sendiri oleh sumber daya manusia (SDM) dari Dinas Perhubungan kabupaten balangan.

Pesatnya perkembangan teknologi berdampak terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi dengan pemanfaatan teknologi khususnya teknologi digital. Tantangan global menuntut untuk cakap dan respon dalam menjalankan proses-proses pelayanan di SKPD berbasis digital atau elektronik. Isu ini menjadi penting untuk direspon dalam merumuskan Langkah strategis untuk mewujudkan pemerintahan kelas dunia di tahun 2025. Instansi harus melakukan transformasi digital melalui pelaksanaan tata kelola yang terpadu dalam rangka mendukung transformasi proses tata kelola di SKPD untuk mewujudkan layanan mandiri, layanan bergerak, dan layanan cerdas fleksibel tanpa batas.

Hal ini akan berdampak pada peningkatan kualitas layanan di SKPD berbasis elektronik, peningkatan penerapan tata laksana berbasis elektronik, dan terwujudnya tata kelola di SKPD yang efektif, efisien, transparan dan akuntabel

Perubahan yang dihasilkan/dicapai setelah berjalannya penggunaan *Platform Digital* SIPELAN MARKIR (Pelayanan Permohonan Pengamananan dan Pengaturan Parkir) adalah :

1. Pimpinan menjadi lebih mudah untuk mengambil Langkah tindaklanjut permohonan pengamananan dan pengaturan parkir yang diajukan oleh masyarakat atau pihak yang berkentingan.
2. Masyarakat atau pihak yang berkepentingan lebih mudah untuk mengajukan permohonan dikarenakan sudah berbasis *online*.

3. Admin akan lebih mudah untuk merekapitulasi data mengenai permohonan pengamanan dan pengaturan parkir

Keunggulan atau kebaharuan dari *Platform Digital* SIPELAN MARKIR adalah kemudahan dalam menggunakannya yang diperuntukkan untuk masyarakat atau pihak yang berkentingan.

Tahapan inovasi pada SIPELAN MARKIR (Pelayanan Permohonan Pengamanan dan Pengaturan Parkir) adalah sebagai berikut:

1. Mengisi *Google Form* Permohonan SIPELAN MARKIR melalui *Link* atau *scan barcode* yang disebarakan melalui media sosial dan poster di kantor kecamatan dan kantor desa
2. Surat Permohonan yang sudah diisi kepada pemohon masuk kedalam *email* admin berbentuk surat permohonan
3. Rekapitulasi Data Permohonan masuk dalam sistem kemudian Pimpinan mengarahkan untuk ditindaklanjuti.

Manfaat :

1. Memberikan kemudahan kepada masyarakat untuk melakukan permohonan pengamanan dan pengaturan parkir
2. Memberikan kemudahan admin untuk rekapitulasi data pemohon
3. Memberikan kemudahan kepada Pimpinan untuk menindaklanjuti permohonan dari masyarakat

Hasil

Dengan adanya SIPELAN MARKIR permohonan kegiatan pengamanan dan pengaturan parkir menjadi lebih efektif dan efisien karena permohonan bisa cepat ditindaklanjuti oleh pimpinan. Selain itu rekapitulasi pemohon lebih tertata dikarenakan sudah menjadi satu dalam *google drive*.

Tujuan

Tujuan pembuatan SIPELAN MARKIR untuk membantu menyelesaikan permasalahan pada kegiatan permohonan parkir sub bidang prasarana pada bidang prasarana dan keselamatan Dinas Perhubungan Kabupaten Balangan. Proses permohonan kegiatan parkir yang sebelumnya masih menggunakan cara manual. Masyarakat yang ingin mengajukan permohonan pengamanan dan pengaturan parkir datang ke Dinas Perhubungan Kabupaten Balangan atau dengan bersurat perihal permohonan tersebut. Permohonan yang bersifat manual tersebut masih belum optimal, dikarenakan surat dari masyarakat yang tidak terarsip atau surat tersebut terselip dan hilang. Dengan adanya pelayanan permohonan pengamanan dan pengaturan parkir (SIPELAN MARKIR) akan memudahkan untuk pengarsipan mengenai data permohonan dan pengamanan parkir serta dapat memudahkan kita atau pihak-pihak yang berkepentingan untuk melakukan pengajuan permohonan tersebut dan Pimpinan dapat dengan mudah menindaklanjuti permohonan tersebut.