

PROPOSAL INOVASI DAERAH

1. Nama Inovasi : SI LAPAT ENAK GOOGLE FORM (Sistem Pelaporan Fasilitas Perlengkapan Jalan Menggunakan Google Form)
2. Tahapan Inovasi : Implementasi
3. Inisiator : Organisasi Perangkat Daerah (OPD)
4. Bentuk Inovasi : Tata Kelola
5. Urusan Inovasi : Administrasi Bidang LLAJ Sub Bidang Angkutan
6. Waktu Uji Coba : 14 Juli 2023
7. Waktu Implementasi: 24 Juli 2023

Pengelolaan pelaporan Fasilitas Perlengkapan Jalan dilaksanakan oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Balangan pada Sub Bidang Angkutan Bidang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Balangan Nomor 14 Tahun 2016 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Daerah Kabupaten Balangan Nomor 22 Tahun 2013 tentang Pembentukan, Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Balangan dan dijabarkan dalam Peraturan Bupati Balangan Nomor : 38 Tahun 2016, tentang Tugas Pokok dan Uraian Tugas Unsur-unsur Organisasi Dinas Perhubungan dimana disebutkan bahwa Dinas Perhubungan mempunyai tugas pokok membantu bupati melaksanakan Urusan Pemerintahan dibidang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (LLAJ), pelayaran, penerbangan dan perkeretaapian serta tugas pembantuan yang diberikan kepada Daerah.

Bupati Balangan melalui Peraturan Bupati Balangan Nomor 40 Tahun 2021 tentang Pelaksanaan Inovasi Daerah memberikan peluang kepada setiap unit kerja untuk menyelenggarakan inovasi daerah dalam hal tata kelola pemerintahan. Hal ini dimaksudkan untuk meningkatkan kinerja penyelenggaraan Pemerintahan Daerah.

Dalam pelaksanaannya, Dinas Perhubungan juga saling bersinergi dengan masyarakat demi terciptanya penyelenggaraan fasilitas perlengkapan jalan yang baik dan berkeselamatan, masyarakat mempunyai andil dalam membantu melaporkan atau mengadukan permasalahan fasilitas perlengkapan jalan yang ditemui kepada Dinas Perhubungan. Akan tetapi pada pelaksanaannya, masyarakat kesulitan dalam melaporkan permasalahan tersebut disebabkan belum adanya media pelaporan tentang fasilitas perlengkapan jalan.

Saat ini, pengelolaan pengaduan masyarakat terhadap fasilitas perlengkapan jalan masih dikirim via whatsapp sehingga penanganan terkait pengaduan tersebut belum berjalan secara optimal. Hal ini disebabkan belum tersedianya media pelaporan yang dapat mengakomodir semua pengaduan tentang fasilitas perlengkapan jalan. Oleh sebab itu, maka diperlukan sebuah media pelaporan yang dapat membantu dan mempermudah masyarakat dalam melaporkan permasalahan mengenai fasilitas perlengkapan jalan kepada Dinas Perhubungan Kabupaten Balangan. Dengan adanya media pengelolaan pelaporan masyarakat terhadap fasilitas perlengkapan jalan atau biasa kita sebut dengan SI LAPAT ENAK GOOGLE FORM (Sistem Pelaporan Fasilitas Perlengkapan Jalan Menggunakan Google Form), maka akan memudahkan dalam pengarsipan data-data pengaduan sehingga penanganannya dapat dilakukan dengan cepat, akurat, dan tepat sasaran seta data tersebut lebih mudah dalam mengaksesnya.

Isu strategis Reformasi Birokrasi adalah beberapa hal terkini yang segera direspon oleh pemerintah dalam mewujudkan tata kelola di SKPD yang baik, diantaranya dengan memanfaatkan kemajuan teknologi. Pesatnya perkembangan teknologi berdampak terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi dengan pemanfaatan teknologi khususnya teknologi digital. Tantangan global menuntut untuk cakap dan respon dalam menjalankan proses-proses pelayanan di SKPD berbasis digital atau elektronik. Isu ini menjadi penting untuk direspon dalam merumuskan Langkah strategis untuk mewujudkan pemerintahan kelas dunia di tahun 2025. Instansi harus melakukan transformasi digital melalui pelaksanaan tata kelola yang terpadu dalam rangka mendukung transformasi proses tata kelola di SKPD untuk mewujudkan layanan mandiri, layanan bergerak, dan layanan cerdas fleksibel tanpa batas.

Hal ini akan berdampak pada peningkatan kualitas layanan di SKPD berbasis elektronik, peningkatan penerapan tata laksana berbasis elektronik, dan terwujudnya tata kelola di SKPD yang efektif, efisien, transparan dan akuntabel.

Pengelolaan pelaporan Fasilitas Perlengkapan Jalan sekilas dipandang mudah, namun kenyataannya didalam pengelolaan dan efisiensi kegiatan-kegiatan yang dilakukan bukanlah perkara yang mudah, hal ini disebabkan karena banyaknya pelaporan terkait Fasilitas Perlengkapan Jalan sedangkan media sebagai penghubung belum tersedia sehingga laporan tidak dapat terakomodir secara optimal. Hal ini selaras dengan efektifitas dan efisiensi dalam pengelolaan pelaporan Fasilitas Perlengkapan Jalan tersebut menjadi

rendah. Permasalahan yang terjadi ini harus menjadi dasar pertimbangan bagi SKPD Dinas Perhubungan dalam pengelolaan pelaporan Fasilitas Perlengkapan Jalan tersebut. Pemanfaatan teknologi informasi akan dapat menjadi solusi dalam proses pengelolaan pelaporan Fasilitas Perlengkapan Jalan.

Perubahan yang dihasilkan/dicapai setelah berjalannya penggunaan *Platform Digital* SI LAPAT ENAK GOOGLE FORM (Sistem Pelaporan Fasilitas Perlengkapan Jalan Menggunakan Google Form) adalah :

1. Pimpinan menjadi lebih mudah untuk mengambil langkah tindaklanjut dari laporan Fasilitas Perlengkapan Jalan oleh masyarakat.
2. Masyarakat sangat terbantu dengan tersedianya media pelaporan Fasilitas Perlengkapan Jalan sebagai bagian dari kontribusi dalam pembangunan daerah terkhusus di bidang perhubungan.

Keunggulan atau kebaruan dari *Platform Digital* SI LAPAT ENAK GOOGLE FORM adalah kemudahan dalam menggunakannya yang diperuntukkan kepada masyarakat Kabupaten Balangan. Masyarakat yang memiliki akses *google* dapat dengan mudah memahami dan menggunakannya sebagai media dalam melaporkan/mengadukan permasalahan yang ditemukan terkait Fasilitas Perlengkapan Jalan.

Tahapan inovasi pada SI LAPAT ENAK GOOGLE FORM (Sistem Pelaporan Fasilitas Perlengkapan Jalan Menggunakan Google Form) adalah sebagai berikut:

1. Mengisi Google Form Pelaporan Fasilitas Perlengkapan Jalan melalui Link yang disebarkan kepada masyarakat.
2. Rekapitulasi Data Laporan masyarakat terhadap Fasilitas Perlengkapan Jalan yang masuk untuk Pimpinan mengarahkan tindaklanjut.

Manfaat :

1. Memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam melaporkan fasilitas perlengkapan jalan yang sedang mengalami permasalahan.
2. Memberikan kemudahan kepada Pimpinan selaku verifikator dalam menindaklanjuti laporan tersebut dan mengerahkan teknisi dalam melakukan perbaikan.

Hasil

Dengan adanya SI LAPAT ENAK GOOGLE FORM ini, pekerjaan didalam pengelolaan pelaporan Fasilitas Perlengkapan Jalan dapat lebih efektif dan efisien karena terkelolanya dengan baik laporan yang masuk sehingga bisa cepat ditindaklanjuti oleh pimpinan.

Tujuan

Tujuan pembuatan SI LAPAT ENAK GOOGLE FORM dapat mengoptimalkan layanan pengelolaan pelaporan fasilitas perlengkapan jalan dari segi pengarsipan data dan digitalisasi hasil pengaduan masyarakat pada Sub-Bidang Lalu Lintas Dinas Perhubungan Kabupaten Balangan.