

ADUAN PENGGUNA SIAP-PD

NO.	TANGGAL	NAMA/ASAL	KELUHAN/PERTANYAAN	MEDIA YANG DIGUNAKAN	TANGGAPAN
1	21-10-2023	Desa Sirap	Tidak mau tersimpan inputan	Whatsapp	Terima kasih atas pertanyaannya. Akan kami cek dan mohon pastikan isian pada aplikasinya tidak menggunakan karakter khusus seperti ('') misalnya seperti penulisan nama as'ari silahkan tuliskan asari saja, dan untuk pengisian angka jangan pakai spasi terutama jumlah uang agar jangan pakai spasi, titik maupun koma.
2	21-10-2023	Desa Kapul	Tidak bisa menyimpan inputan, error	Whatsapp	Terima kasih atas pertanyaannya. Akan kami cek dan mohon pastikan isian pada aplikasinya tidak menggunakan karakter khusus seperti ('') misalnya seperti penulisan nama as'ari silahkan tuliskan asari saja, dan untuk pengisian angka jangan pakai spasi terutama jumlah uang agar jangan pakai spasi, titik maupun koma.
3	23-10-2023	Desa Kedondong	Cara mencari titik koordinat tempat tinggal	Whatsapp	Terima kasih atas pertanyaannya, Silahkan gunakan aplikasi apapun yang tersedia, paling mudah silahkan gunakan google maps dan klik tempat/titik lokasi yang ingin dimunculkan koordinatnya. Tutorial penggunaan bisa didapat secara online misalnya youtube.
4	23-10-2023	Desa Dayak Pitap	Konsultasi minta pendampingan input survei	Tatap Muka	Dilayani langsung pendampingan di Kantor Bappedalitbang

NO.	TANGGAL	NAMA/ASAL	KELUHAN/PERTANYAAN	MEDIA YANG DIGUNAKAN	TANGGAPAN
5	23-10-2023	Desa Guha	Bertanya cara mengedit yang sudah selesai di input	Whatsapp	Terima kasih atas pertanyaannya, untuk mengedit data silahkan klik tulisan selesai cari data yang mau diedit dan klik tombol hijau untuk mengedit. Tutorial bisa didapatkan pada manual book.
6	24-10-2023	Desa Pamurus	Cara mencari titik koordinat	Whatsapp	Terima kasih atas pertanyaannya, Silahkan gunakan aplikasi apapun yang tersedia, paling mudah silahkan gunakan google maps dan klik tempat/titik lokasi yang ingin dimunculkan koordinatnya. Tutotial penggunaan bisa didapat secara online misalnya youtube.
7	24-10-2023	Desa Hukai	Bertanya cara mengedit	Whatsapp	Terima kasih atas pertanyaannya, untuk mengedit data silahkan klik tulisan selesai cari data yang mau diedit dan klik tombol hijau untuk mengedit. Tutorial bisa didapatkan pada manual book.
8	24-10-2023	Desa Auh	Minta pendampingan input aplikasi SIAP-PD langsung	Tatap Muka	Dilayani langsung pendampingan di Kantor Bappedalitbang
9	24-10-2023	Desa Juuh	Minta pendampingan input aplikasi SIAP-PD langsung	Tatap Muka	Dilayani langsung pendampingan di Kantor Bappedalitbang
10	24-10-2023	Desa Mayanau	Minta pendampingan input aplikasi SIAP-PD langsung	Tatap Muka	Dilayani langsung pendampingan di Kantor Bappedalitbang
11	24-10-2023	Desa Kedondong	Bertanya mengenai pengisian nominal uang pada kuisioner survey aplikasi SIAP PD	Whatsapp	Terima kasih atas pertanyaannya. untuk pengisian angka jangan pakai spasi terutama jumlah uang agar jangan pakai spasi, titik maupun koma.

NO.	TANGGAL	NAMA/ASAL	KELUHAN/PERTANYAAN	MEDIA YANG DIGUNAKAN	TANGGAPAN
12	24-10-2023	Desa Bungur	Tidak bisa menyimpan inputan, selalu error saat menyimpan	Whatsapp	Terima kasih atas pertanyaannya. Akan kami cek dan mohon pastikan isian pada aplikasinya tidak menggunakan karakter khusus seperti ('') misalnya seperti penulisan nama as'ari silahkan tuliskan asari saja, dan untuk pengisian angka jangan pakai spasi terutama jumlah uang agar jangan pakai spasi, titik maupun koma.
13	25-10-2023	Desa Tangalin	Tidak bisa menyimpan selalu error	Whatsapp	Terima kasih atas pertanyaannya. Akan kami cek dan mohon pastikan isian pada aplikasinya tidak menggunakan karakter khusus seperti ('') misalnya seperti penulisan nama as'ari silahkan tuliskan asari saja, dan untuk pengisian angka jangan pakai spasi terutama jumlah uang agar jangan pakai spasi, titik maupun koma.
14	26-10-2023	Desa Kambiyain	Minta pendampingan input aplikasi SIAP-PD langsung	Tatap Muka	Dilayani langsung pendampingan di Kantor Bappedalitbang
15	26-10-2023	Desa Gunung Manau	Cara menginput	Whatsapp	Terima kasih atas pertanyaannya, untuk cara menginput silahkan pelajari manual book yang kami kirimka, apabila ada yang perlu dipertanyakan silahkan hubungi kami Kembali.
16	28-10-2023	Desa Nungka	Intervensi masih nol (0) bagaimana cara mengisi	Whatsapp	Terima kasih atas pertanyaannya, untuk intervensi kegiatan adalah kewenangan SKPD, mohon bisa sampaikan daftar warga desa yang belum ada intervensi nya akan kami sampaikan ke SKPD nya

NO.	TANGGAL	NAMA/ASAL	KELUHAN/PERTANYAAN	MEDIA YANG DIGUNAKAN	TANGGAPAN
17		Desa Simpang Nadong	Minta pendampingan input aplikasi SIAP-PD melalui panggilan telepon	Panggilan telepon	Dilayani pendampingan melalui panggilan telepon



Mengetahui
 Kepala Badan,
 H. Rakhmadi Yusni, S.Sos, M.AP
 Pembina Utama Muda (IV/C)
 NIP. 19701207 199503 1 002